

Beleidsplan 2010 - 2014



de Bibliotheek

Veluwezoom





Inhoud

Samenvatting	5
Inleiding	7
1. Uitgangspunten	11
2. Thema's	13
Lezen	13
Leren	15
Informereren	16
3. Vestigingen en spreidingsbeleid	19
4. Digitale dienstverlening	21
5. Samenwerking	23
Bibliotheken	23
Lokale organisaties	24
6. HRM en Kwaliteit van dienstverlening	25
7. Tot slot	27
8. Bijlagen	27
Bijlage 1: Bereik van de Bibliotheek Veluwezoom	27
Bijlage 2: Voorgenomen bezuinigingen	28



Samenvatting

deBieb Veluwezoom is in 2006 ontstaan uit een fusie van de bibliotheken van de gemeenten Renkum, Rheden en Rozendaal. Na vier jaar heeft deBieb Veluwezoom zich ontwikkeld tot een krachtige front-office organisatie, met een professionele bedrijfsvoering. Het is nu tijd de blik nog meer naar buiten te wenden met een nieuwe naam, de Bibliotheek Veluwezoom.

De Bibliotheek Veluwezoom staat midden in de lokale samenleving, doordat haar aanbod aan producten en diensten bijdraagt aan de educatie, zelfontwikkeling, maatschappelijke participatie en ontspanning van de inwoners van Rheden, Renkum en Rozendaal. De Bibliotheek Veluwezoom is een aantrekkelijke samenwerkingspartner die in speelt op de specifieke behoeften van de gemeenten.

Missie de Bibliotheek Veluwezoom

De speerpunten

Lezen

Voor de Bibliotheek Veluwezoom is het thema Lezen de komende beleidsperiode van primair belang

- Taalontwikkeling in het kader van vroeg en voorschoolse educatie
- Taalontwikkeling in het kader van laaggeletterdheid en inburgering
- Taal en literatuur als verrijking van het leven

Leren

De bibliotheek richt zich op het begeleiden en ondersteunen van burgers om ze te helpen zich te ontwikkelen tot competente en kritische mediagebruikers, die zich bewust zijn van en kunnen reflecteren op het mediagebruik.

- Het leren lezen
- Kinderen en hun ouders leren veilig om te gaan met internet
- Kinderen en jongeren leren zoeken, vinden en beoordelen van informatie
- Ouderen de mogelijkheden van het web leren ontdekken

Informereren

De bibliotheek speelt een belangrijke gidsrol door het aanbieden van verantwoorde selecties.

- De Bibliotheek Veluwezoom is een professionele partner in het aanbieden van digitale informatie.
- Onze bibliotheken ontwikkelen zich tot bredere informatieloketten
- Aanbod van informatieve bijeenkomsten rond lokale en actuele thema's

Bibliotheekvestigingen

De Bibliotheek Veluwezoom voert het bibliotheekwerk op dit moment uit vanuit 6 fysieke locaties en twee bibliobushaltes in het dorp Wolfheze.

- Optimalisering van het gebruik van de bibliotheek als centraal informatiepunt in de dorpen
- Versterken van lokale ontmoetingsfunctie
- Optimaliseren van aanbod en inrichting van vestigingen, leidend tot hogere gebruikscijfers
- In stand houden van de huidige zes vestigingen

Digitale dienstverlening

Digitalisering is bij uitstek een ontwikkeling die gezamenlijk door alle bibliotheken moet worden opgepakt.

- Zo optimaal mogelijk aansluiten bij de landelijke digitale ontwikkelingen
- Onderzoek naar de mogelijkheden tot aansluiting op glasvezel

Samenwerking

Lokale samenwerking zorgt voor meer efficiency en meer kwaliteit van dienstverlening, zodat uiteindelijk de inwoners van onze gemeenten beter worden bediend.

- Verbeteren van de dienstverlening aan de klant in onze regio
- Participatie in het Gelders netwerk van bibliotheken en de branchevereniging VOB
- Van samenwonen naar samenwerken
- Investeren in partnerships met andere organisaties
- Versterking van de eigen bedrijfsvoering

HRM en kwaliteit

De uitvoering van het bibliotheekwerk beïnvloedt in hoge mate de kwaliteit ervan.

- Ontwikkeling in de richting van een lerende organisatie
- Kwalitatieve toetsing van onze educatieve activiteiten
- Medewerkers als spil in het contact tussen klant en bibliotheek
- De Bibliotheek Veluwezoom opnieuw gecertificeerd

De Bibliotheek Veluwezoom gaat de komende beleidsperiode vol plannen en met enthousiasme aan de slag. Er is voor de Bibliotheek Veluwezoom in onze gemeenten een wereld te winnen...



Kinderboekenweek in de Bibliotheek Veluwezoom

Inleiding

deBieb Veluwezoom is in 2006 ontstaan uit een fusie van de bibliotheken van de gemeenten Renkum, Rheden en Rozendaal. Een dergelijke fusie vraagt veel energie en aandacht van iedereen binnen de organisatie. De afgelopen jaren is erg hard gewerkt aan het inrichten van een efficiënte en professionele organisatie.

Dat betekent vooral veel aandacht voor de structuur van de organisatie: inrichting, verdeling taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, leggen van een adequate financiële basis, zorgen voor verantwoord werkgeverschap en het ontwikkelen van intern beleid op allerlei terreinen. Ook op gemeentelijk niveau moest de nieuwe vorm van samenwerken zijn weg vinden. Niet altijd liepen de lokale accenten gelijk op. Er viel voor de nieuwe organisatie, zoals ook het motto van deBieb was, een wereld te ontdekken...

Na vier jaar mag dat proces als min of meer afgerond worden beschouwd. deBieb Veluwezoom heeft zich ontwikkeld tot een krachtige front-office organisatie, met een professionele bedrijfsvoering. Het is nu tijd de blik nog meer naar buiten te wenden.



Maatschappelijke ontwikkelingen

De wereld om ons heen staat immers niet stil en vooral ook binnen de eigen bibliotheeksector is veel ontwikkeling te zien.

- De digitale maatschappij verandert bijna dagelijks, de rol die bibliotheken in die wereld kunnen en moeten spelen kan alleen op nationaal niveau worden vormgegeven.
- Als bibliotheken ook mensen die in de digitale wereld groot geworden zijn, nog aan zich willen binden, vraagt dat om een essentiële verandering in de wijze van aanbieden van onze diensten.
- Steeds meer mensen raken echter het spoor in de digitale informatiewereld bijster. Vaardigheden om de gewenste informatie via het internet te kunnen zoeken, vinden en vooral beoordelen, ontbreken.
- Onderzoek wijst uit dat mensen steeds minder tijd besteden aan recreatief lezen. De concurrentie in de mogelijkheden tot vrijetijdsbesteding is overweldigend.
- Het aantal mensen daarentegen dat functioneel analfabeet is, blijft, ondanks de goede toegankelijkheid van ons onderwijs, op een zorgwekkend hoog niveau: in 2009 waren 1,5 miljoen mensen laaggeletterd.
- De Nederlandse samenleving vergrijsst. Mensen worden ouder en blijven vaak langer mobiel en actief in de samenleving.
- Met name plattelandsgemeenten hebben te maken met bevolkingskrimp. Prognoses schetsen over het algemeen een flinke bevolkingsdaling in vooral landelijk gebied.
- De samenleving wordt steeds multicultureler, steeds meer mensen hebben een andere culturele en etnische achtergrond.
- In 2008 werden we geconfronteerd met een grote mondiale financiële crisis. De gevolgen daarvan zijn, ook voor deBieb Veluwezoom, groot.

Renkum, Rheden en Rozendaal, een schets

De gemeenten Renkum, Rheden en Rozendaal kennen alle drie een zeer specifieke lokale context.

Renkum

De gemeente Renkum bestaat uit een drietal grotere dorpen (Oosterbeek, Doorwerth en Renkum) en een drietal kleinere kernen (Wolfheze, Heveadorp en Heelsum) en telt per 1 januari 2010 31.752 inwoners. De bevolkingssamenstelling van de dorpen is vrij divers. Opleidingsniveau, sociale klasse, etniciteit enz. verschilt van dorp tot dorp. Daarmee is de maatschappelijke problematiek en zijn de gemeentelijke doelstellingen in de dorpen ook verschillend. Inwoners van het ene dorp voelen zich ook niet automatisch verbonden met de andere dorpen. Elk dorp kent zijn eigen voorzieningen op het gebied van sport en cultuur en zijn eigen verenigingsleven. De gemeente wil met name aandacht geven aan ouderen, jongeren en kwetsbaren, zoals asielzoekers en nieuwkomers.

In de gehele gemeente Renkum zijn er naar schatting 7000 mensen laaggeletterd, waarvan slechts een klein deel taallessen volgt bij het ROC. Het percentage inwoners ouder dan 65 was op 1 januari 2009 in de gemeente Renkum 23 %

Bron: de website van de gemeente Renkum

Ook is er een flinke groep allochtone inwoners (13,5 %).

Bron: Sociaal Informatiesysteem Gelderland Spectrum

De prognose voor de bevolkingsgroei geeft voor de gemeente Renkum een geleidelijke daling van de bevolking aan van 7 % in 30 jaar, tot 28.949 in 2035.

Bron: Structuurvisie gemeente Renkum, 2009

Rheden

De vorm van de gemeente Rheden is vergelijkbaar met die van Renkum: een langgerekte gemeente, met drie wat groter dorpen (Velp, Rheden en Dieren) en 4 kleinere kernen (De Steeg, Ellecom, Spankeren en Laag-Soeren). De gemeente telt op 1-1-2010 43.679 inwoners. Ook de diversiteit van inwoners in de verschillende kernen is vergelijkbaar met die van Renkum. Kernthema's van de gemeente Rheden zijn samenhang, maatschappelijke participatie en duurzaamheid.

In Rheden zijn ongeveer 10.000 laaggeletterden. Dat is voor deze gemeente een fors aantal. 22,8 % van de inwoners van Rheden zijn ouder dan 65 jaar.

Bron: statistisch jaarboek en sociale kaart gemeente Rheden 2008

Het aantal inwoners van buitenlandse afkomst (1^e en 2^e generatie) in de gemeente Rheden is 13,9 %: 15% daarvan is van Turkse afkomst.

Bron: Sociaal Informatiesysteem Gelderland Spectrum

Het perspectief voor de ontwikkeling in bevolkingsgroei betekent (na een lichte daling tot 2025) een lichte stijging van het aantal inwoners tot ongeveer 45.000 in 2040. Men verwacht een toename van 20% in het aantal personen van 65 jaar en ouder in de periode 2010-2040.

Bron: Perspectiefnota 2010, gemeente Rheden

Rozendaal

De gemeente Rozendaal is één van de kleinste zelfstandige gemeenten van Nederland (per 1-1-2010 1.515 inwoners). De gemeente kent weinig eigen voorzieningen maar ondersteunt (inhoudelijk en financieel) de gemeente Rheden bij het ontwikkelen van dienstverlening aan de Rozendalers. De financiering van het bibliotheekwerk is door de gemeente Rozendaal gekoppeld aan de subsidie die de gemeente Rheden aan de bibliotheek verstrekt.

De inwoners van Rozendaal zijn boven gemiddeld hoog opgeleid en uit de hogere sociale klassen: 60% van de huishoudens heeft een besteedbaar inkomen van € 40.000,- of meer. In Rozendaal wonen bijna geen allochtonen en een bovengemiddeld aantal 65+-ers: per 1 januari 2009 was 24,9 % van de inwoners 65 jaar of ouder.

Bron: CBS



Op bezoek in de Bibliotheek Veluwezoom

Veluwezoom

Voor zowel de gemeente Renkum als de gemeente Rheden is het op peil houden van het voorzieningenniveau in de verschillende kernen een belangrijk aandachtspunt. In het licht van de economische crisis is door beide gemeenten wel al een forse bezuiniging op o.a. het bibliotheekwerk aangekondigd. Het is dan de kunst om met teruglopende financiële middelen toch een adequaat en misschien aangepast voorzieningenniveau in de verschillende kernen in stand te houden. Beide gemeenten denken in dat kader (elk op hun eigen wijze) dat het bundelen van voorzieningen hiervoor oplossingen kan bieden.

Zowel de landelijke als de lokale ontwikkelingen vragen om een adequate reactie van de openbare bibliotheek. Immers, de fundamentele uitgangspunten van het belang van openbare bibliotheken in de samenleving, zoals in 1994 geformuleerd in het Unesco Manifest, zijn nog steeds zeer actueel. De uitdaging voor bibliotheken is hier een andere, gemoderniseerde vorm voor te vinden. deBieb Veluwezoom wil met dit nieuwe beleidsplan die uitdaging aangaan.

Ons motto voor de komende jaren is passend voor de manier waarop wij deze uitdaging aangaan: *Een wereld te winnen...*

De rol van het openbare bibliotheekwerk in de samenleving, conform het Unesco Manifest uit 1994:

“Vrijheid, welvaart en de ontplooiing van samenleving en individu zijn fundamentele menselijke waarden. Deze kunnen alleen worden gerealiseerd door goed geïnformeerde burgers, die in staat zijn hun democratische rechten uit te oefenen en een actieve rol te spelen in de samenleving. Constructief deelnemen aan het maatschappelijk leven en meewerken aan het vormgeven van de democratie zijn afhankelijk van voldoende opleiding en van vrije en onbeperkte toegang tot kennis, wetenschap, cultuur en informatie. De openbare bibliotheek, de plaatselijke toegangspoort tot kennis, scheidt een essentiële voorwaarde voor levenslang leren, onafhankelijke besluitvorming en de culturele ontwikkeling van individuen en maatschappelijke groeperingen.”

Bron: Unesco Manifest voor Openbare Bibliotheken, 1994

Nieuw beeldmerk

Aanhakend bij het nieuwe landelijke beeldmerk voor de Bibliotheek, doen we dat onder een andere naam en met een nieuw beeldmerk:

de Bibliotheek Veluwezoom, nog meer een herkenbaar onderdeel van de Bibliotheek Nederland.



1 Uitgangspunten

In de vorige beleidperiode werd uitgegaan van de door het Rijk vastgestelde vijf kernfuncties van het openbaar bibliotheekwerk: kennis en informatie, ontwikkeling en educatie, kunst en cultuur, lezen en literatuur en ontmoeting en debat. In 2008 heeft het ministerie van OCW, bij monde van minister Plasterk, binnen deze deze kernfuncties prioriteit gegeven aan drie thema's: Lezen, Educatie en Informatie. De thema's Kunst & Cultuur en Ontmoeting & Debat dienen in zijn visie vooral lokaal vorm te krijgen (Bron: brief OCW, april 2008).

De Bibliotheek Veluwezoom onderschrijft deze keuzes, omdat zij enerzijds meer aanhaken bij de (oorspronkelijke) maatschappelijke doelstellingen van een openbare bibliotheek en anderzijds de noodzakelijke focus in onze beleidsdoelstellingen aanbrengen.

De Bibliotheek Veluwezoom geeft in de komende beleidsperiode prioriteit aan de thema's:

- Lezen: leren lezen, kunnen lezen en willen lezen!
- Leren: leren lezen, leren omgaan met informatie, een leven lang leren.
- Informeren: leren omgaan met informatie, zoeken, vinden en beoordelen van informatie, aanbieden van informatie op maat.



Missie

Gemeenten kunnen de bibliotheek echter ook een opdracht geven in de lokaal in te vullen functies Kunst en Cultuur en Ontmoeting en Debat. Zo vervullen de verschillende bibliotheken in de kernen een belangrijke rol waar het gaat om presentatie van (lokale) kunst en cultuur. De Bibliotheek Veluwezoom participeert in de gemeente Renkum ook nadrukkelijk in het Kulturhus concept, waarbij de verschillende lokale instellingen op het gebied van welzijn en cultuur gezamenlijk optrekken in hun programmering. In Rheden zijn onze bibliotheken gehuisvest in multifunctionele accommodaties, waardoor het voor inwoners mogelijk is de gang naar de bibliotheek en bijvoorbeeld het gemeentelijk serviceloket te combineren. De lokale bibliotheken zijn dan belangrijke ontmoetingsplaatsen, het bezoek aan de bibliotheek activeert en stimuleert mensen de deur uit te gaan.

Voor de komende beleidsperiode formuleert de Bibliotheek Veluwezoom dan ook de volgende missie:

- De Bibliotheek Veluwezoom staat midden in de lokale samenleving.
- De Bibliotheek Veluwezoom draagt door haar aanbod aan producten en diensten bij aan de educatie, zelfontwikkeling, maatschappelijke participatie en ontspanning van de inwoners van de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal.
- De Bibliotheek Veluwezoom is een vanzelfsprekende en aantrekkelijke samenwerkingspartner.
- De Bibliotheek Veluwezoom speelt, als goed verankerde organisatie, in op de specifieke behoeften van de gemeenten.

De (organisatorische en financiële) ruimte van de Bibliotheek Veluwezoom is beperkt. Het maken van fundamentele keuzen in haar aanbod van producten en diensten is daarom essentieel.

Onze basisuitgangspunten voor de komende jaren zijn:

- Wij doen liever een aantal dingen goed dan veel dingen middelmatig.
- Wij werken zo veel mogelijk samen, zowel lokaal en provinciaal als landelijk.
- Wij vinden niet zelf het wiel uit, wij participeren in ontwikkelingen met bewezen kwaliteit en volgen bewezen concepten. Wij committeren ons aan de landelijke brancheformules.
- Wij richten ons primair op de ontwikkeling van educatieve dienstverlening aan de kwetsbaren in onze gemeenten, waar het gaat om de thema's Lezen, Leren en Informeren.



Internetcafé in de Bibliotheek Veluwezoom

2 Thema's

Aan de hand van de visie van het ministerie van OCW wordt er in de nieuwe beleidsperiode uitgegaan van de drie thema's: Lezen, Educatie en Informatie. De overige kernfuncties worden lokaal ingevuld door de verschillende vestigingen.

Lezen

Onze speerpunten bij het thema Lezen

- Taalontwikkeling in het kader van VVE
- Taalontwikkeling in het kader van laaggeletterdheid en inburgering
- Taal en Literatuur als verrijking van het leven

Kunnen lezen en schrijven is een essentiële voorwaarde voor zelfredzaamheid. In Nederland zijn ruim 1,5 miljoen mensen functioneel analfabeet. Maar liefst 23 % van de volwassenen inwoners van Nederland heeft een onvoldoende taalniveau (*bron: SCP 2008*). Voor Rheden en Renkum gaat het dan om in totaal ruim 17.000 inwoners. Daarnaast wordt geconstateerd dat het lees- en taalniveau van scholieren daalt. Een kwart van de kinderen heeft bij het verlaten van de basisschool niet het gewenste taalniveau (*bron: cijfers ministerie OCW, 2008*). De grote thema's voor de komende jaren zijn dan ook leesbevordering en laaggeletterdheid.

Maar de bibliotheek is ook de boekenkast van de samenleving. Het boek als middel tot expressie, communicatie en ontwikkeling van de verbeeldingskracht is van groot belang. Verhalen bieden een referentiekader voor ieders leven en kunnen gebruikt worden om eigen ervaringen te toetsen.

Voor wie en met wie?

Van wieg tot basisschool

Kinderen kunnen niet vroeg genoeg met taal en lezen in aanraking komen. Juist in de vroege en voorschoolse periode wordt de basis voor taalontwikkeling gelegd. Taalontwikkeling is dan ook lokaal een belangrijk thema binnen VVE (Vroeg –en Voorschoolse Educatie). Daarom gaat de Bibliotheek Veluwezoom de komende jaren extra aandacht besteden aan baby's en peuters en hun ouders (dmv Kunst van Lezen, Boekstart). Wij gaan hiervoor samenwerken met de Centra voor Jeugd en Gezin, de consultatiebureaus, de peuterspeelzalen en de kinderdagverblijven.

De basisschool

De Bibliotheek Veluwezoom heeft een langjarige, intensieve relatie met het basisonderwijs. Deze krijgt vorm in een jaarlijks aanbod van producten en diensten, gericht op leesbevordering, dat op de een of andere wijze door alle basisscholen in het werkgebied wordt afgenomen. De komende beleidsperiode is er op gericht deze relatie op minimaal hetzelfde niveau te handhaven. Het aanbod wordt echter kritisch tegen het licht gehouden en met de samenwerkingspartners op actualiteit en kwaliteit beoordeeld. Waar mogelijk wordt het aanbod meer gestroomlijnd, meer professioneel en kostenefficiënter.

Volwassenen

Lezen als basisvaardigheid.

Daar waar het lezen en schrijven ook op latere leeftijd een probleem is, is de Bibliotheek Veluwezoom een belangrijke partner. De goede spreiding en toegankelijkheid van bibliotheken maakt de bereikbaarheid van boeken en informatie voor laaggeletterden en inburgeraars optimaal. In de afgelopen beleidsperiode werden in al onze vestigingen Taalpunten ingericht, waar speciaal voor deze doelgroep materiaal verzameld wordt.

De komende beleidsperiode wil de bibliotheek, samen met het ROC en de gemeenten, laaggeletterden extra ondersteunen. Bijvoorbeeld door het aanbieden van gratis abonnementen aan ROC-cursisten NT1 en NT2 en door in te spelen op gemeentelijke beleidsthema's op het terrein van inburgering en minimabeleid.

Lezen als verrijking van het leven

Bezig zijn met lezen en literatuur is voor veel mensen een verrijkende tijdsbesteding. De belangstelling voor leeskringen en poëziekringen is er nog steeds en ook grote groepen jongeren zijn nog steeds geïnteresseerd in lezen, poëzie, het ontmoeten van schrijvers enz. Gerichte marketinginformatie geeft ons inzicht in de behoeften van (groepen) klanten. Op basis van die informatie en binnen haar (financiële) mogelijkheden zal de Bibliotheek Veluwezoom haar leden een interessant programma aanbieden van literaire ontmoetingen en lees- en poëziekringen. Zij doet dit in samenwerking met de lokale boekhandels, lokale culturele instellingen en bibliotheken in omliggende gemeenten.

De Bibliotheek Veluwezoom zal ook de komende beleidsperiode participeren in landelijke promotiecampagnes ten behoeve van het boek en het lezen. De lokale bibliotheken worden daarmee stimulerende omgevingen, waar bezoekers ook actief met lezen en literatuur bezig kunnen zijn.



Leren

Onze speerpunten bij het thema Leren

- Het leren lezen
- Kinderen en hun ouders leren veilig om te gaan met internet
- Kinderen en jongeren leren zoeken, vinden en beoordelen van informatie
- Ouderen de mogelijkheden van het web leren ontdekken

Mensen leren hun hele leven. Een leven lang leren begint echter bij het leren spreken, lezen en schrijven van de taal. Zonder taal geen woorden, zonder woorden geen informatie. Daarmee bevindt het thema Leren zich op het snijvlak van het thema Lezen en het thema Informeren. De Bibliotheek Veluwezoom biedt partners als kinderdagverblijven, basisonderwijs en ROC ondersteuning bij het ontwikkelen en stimuleren van taalvaardigheid en taalbeheersing.

Informatie komt voor steeds meer burgers vooral digitaal beschikbaar. Dat lijkt het zoeken naar en vinden van relevante informatie eenvoudiger te maken, maar meer en meer wordt duidelijk dat grote groepen mensen hun weg in de informatiejungle niet of nauwelijks (meer) kunnen vinden. Welke keus maak je tenslotte uit de vele hits die Google na elke zoektocht oplevert. Daarnaast is een actieve, kritische en bewuste houding ten opzichte van informatie en media in deze tijd onontbeerlijk. Want de informatie die wij vinden is lang niet altijd juist en betrouwbaar.

Vanuit haar taak om burgers goed toe te rusten voor de samenleving werkt de bibliotheek dan ook aan het bevorderen van mediawijsheid. Daarbij gaat het om het helpen ontwikkelen van kennis, vaardigheden en mentaliteit waarmee burgers zich bewust, kritisch en actief kunnen bewegen in een complexe, veranderlijke en fundamenteel gemedialiseerde wereld. De bibliotheek richt zich dan op het begeleiden en ondersteunen van burgers om ze te helpen zich te ontwikkelen tot competente en kritische mediagebruikers, die zich bewust zijn van en kunnen reflecteren op het eigen mediagebruik.

Voor wie en met wie?

De Bibliotheek Veluwezoom gaat zich de komende beleidsperiode in dit kader met name richten op ouderen en kinderen tot 14 jaar en hun ouders.

Een andere belangrijke doelgroep in dit verband zijn ook jongeren en het voortgezet onderwijs. Afhankelijk van onze mogelijkheden en eventuele Gelderse projecten op dit gebied gaan wij ook in gesprek met het voortgezet onderwijs om de behoeften en mogelijkheden tot samenwerking in beeld te brengen.

De basisschool

Kinderen van nu groeien op met de computer en de mogelijkheden van internet. In het licht van mediawijsheid gaat het bij kinderen en hun ouders vooral om het ontwikkelen van een alerte houding tegenover het gebruik van digitale communicatie en informatie. Wat kan mijn kind op internet en hoe leer ik het veilig en zorgvuldig met internet om te gaan? De Bibliotheek Veluwezoom legt daarbij accenten op het aanbieden van lesprogramma's mediawijsheid voor kinderen, ouders en leerkrachten van het basisonderwijs.

Jongeren

Scripties, profielwerkstukken, overal gebruikt de jongere het internet als bron van informatie voor. Jongeren zijn over het algemeen erg mediavaardig, maar niet altijd even mediawijs. Jongeren verdrinken vaak in de overvloed aan informatie die zij via internet vinden, zij zijn slecht in staat gericht te zoeken en de informatie op afkomst en kwaliteit te beoordelen.

Niet alle scholen voor voortgezet onderwijs kunnen hier voldoende aandacht aan geven. Veel scholen hebben dan ook behoefte aan ondersteuning bij het leren zoeken, vinden en beoordelen van informatie door hun leerlingen. Voor het voortgezet onderwijs wordt door de gezamenlijke bibliotheken landelijk en provinciaal ingezet op het ontwikkelen van gecombineerde digitale leeromgevingen van school en bibliotheek (project Biebsearch), gekoppeld aan lesprogramma's media-educatie voor leerlingen en docenten (project My Life Story). Deze projecten bieden zeer goede kansen tot samenwerking tussen bibliotheek en voortgezet onderwijs op het terrein van het leren zoeken, vinden en beoordelen van betrouwbare informatie.

De Bibliotheek Veluwezoom zal, binnen haar mogelijkheden, actieve samenwerking met het voortgezet onderwijs zoeken om de behoeften van de school en de mogelijkheden van de bibliotheek in kaart te brengen.

In de gemeente Rheden draait al een aantal jaren de Smarties, een huiswerkgroep voor (allochtone) jongeren, die onder begeleiding in de bibliotheek huiswerk maken. De huidige werkwijze wordt in de komende beleidsperiode kritisch tegen het licht gehouden, waarbij vooral gekeken zal worden naar een meer professionele aanpak, waardoor een grotere groep jongeren bereikt kan worden. Het thema mediawijsheid wordt onderdeel van het programma. Bij voldoende belangstelling en financiële mogelijkheden wordt ook in de gemeente Renkum een Smarties groep opgezet.

Ouderen

Voor ouderen is het aanleren van mediavaardigheden en het leren ontdekken van de (on)mogelijkheden van de digitale wereld van primair belang. Voor ouderen kunnen de sociale netwerken op internet een bron van contacten opleveren, die een sociaal isolement helpen voorkomen. Chatten met de kleinkinderen, het ontwikkelen van hobby's, het volgen van digitale cursussen: internet kan ouderen op veel terreinen een zinvolle tijdsbesteding en toegankelijke mogelijkheden tot blijvend leren en actieve participatie in de samenleving bieden.

Voor ouderen wordt ons internetcafé uitgebreid tot andere locaties dan de bibliotheek (zorgcentra, dorpshuizen enz.). Er bestaat al een jarenlange samenwerking met Seniorweb en de Stichting Welzijn Ouderen Renkum. Die samenwerking wordt versterkt en mogelijk uitgebreid met bijvoorbeeld het ROC.



Wiiën in de Bibliotheek Veluwezoom

Informereren

Onze speerpunten bij het thema Informeren

- De Bibliotheek Veluwezoom is een professionele partner in het aanbieden van digitale informatie
- Onze bibliotheken ontwikkelen zich tot bredere informatieloketten
- Aanbod van informatieve bijeenkomsten rond lokale en actuele thema's

In een overvloed aan informatie en media-uitingen wordt het steeds lastiger voor mensen om te onderscheiden wat betrouwbare en waardevolle informatie is. De bibliotheek speelt een belangrijke gidsrol door het aanbieden van verantwoorde selecties.

Voor gemeenten en maatschappelijke instellingen is het essentieel dat zij kunnen beschikken over een professionele digitale sociale kaart, waarin burgers de weg wordt gewezen in het maatschappelijke veld. De bibliotheeksector heeft met de ontwikkeling van G!DS een dergelijk product beschikbaar. De gezamenlijkheid van de bibliotheekbranche garandeert de betrouwbaarheid en de uitwisselbaarheid van de digitale gegevens. Met behulp van de G!DS kan de bibliotheek een onafhankelijke en professionele partner zijn op het terrein van de informatie- en adviestaken die de gemeente heeft in het kader van de WMO, het Centrum Jeugd en Gezin, jongereninformatie enz. Deze digitale loketten kunnen eenvoudig vanuit de bibliotheekvestigingen ondersteund worden met fysieke loketten, waar maatschappelijke en culturele instanties spreekuren en informatiebijeenkomsten kunnen houden. De bibliotheek is immers voor veel burgers een bekende en laagdrempelige voorziening, waar men makkelijk binnenloopt. Ook andere instellingen kunnen hier, ten behoeve van hun eigen informatiefunctie, gebruik van maken.

Daardoor wordt de goede spreiding van bibliotheekvestigingen en de professionaliteit van de medewerkers die de bibliotheek op dit moment in de verschillende dorpen heeft, ook voor andere doeleinden optimaal benut. Op dit moment is de bibliotheek Veluwezoom als partner op het terrein van de informatiefunctie voor gemeenten en instellingen niet sterk in beeld. Daar willen wij verandering in gaan aanbrengen.

Voor wie en met wie?

De komende jaren wil de bibliotheek Veluwezoom zich nog meer profileren als dé informatieprofessional voor gemeenten en instellingen. De bibliotheek kan de spin in het web zijn bij het organiseren van samenhang tussen maatschappelijke instellingen op het terrein van informatie. Te denken valt aan informatie in het kader van de WMO, het CJG, de gemeentegids enzovoorts. De bibliotheek kan ook worden beschouwd als een schakelstation tussen aanbieders van informatie en burgers. De bibliotheek overziet het informatielandschap en kan overlappingsen, samenhang, maar ook hiaten aangeven en eventueel oppakken.

Daar waar al met maatschappelijke instellingen wordt samengewoond, is die samenhang en samenwerking bij uitstek voor de hand liggend. Ruim 60 % van de inwoners van onze gemeenten bezoekt de bibliotheek regelmatig. Daarmee is de bibliotheek een zichtbare en laagdrempelige voorziening in de dorpen. Daar waar gemeenten steeds meer aangesproken worden op hun taken in het licht van preventie, informatie en advies is de bibliotheek een professionele partner.

Wij zullen onze rol op dit terrein de komende jaren extra onder de aandacht brengen en in onze vestigingen kleinschalig experimenteren met bijvoorbeeld gezamenlijke loketfuncties en informatiebijeenkomsten rond actuele en lokale thema's.



Garnalenbuideltje met cashew-korianderpesto

Ingrediënten

- 100 g cashewnoten
- 100 g koriander
- 200 g garnalenbuideltjes
- 100 g tomaten
- 100 g kaas
- 100 g ui
- 100 g knoflook
- 100 g citroensap
- 100 g olie
- 100 g zout
- 100 g peper

Werkwijze

1. De cashewnoten worden in een blender met de koriander en citroensap tot een pesto vermalen.
2. De tomaten worden in kleine stukjes gesneden.
3. De ui wordt fijngehakt.
4. De knoflook wordt fijngehakt.
5. De olie wordt in een pan verwarmd.
6. De ui wordt in de pan gebakken.
7. De knoflook wordt toegevoegd.
8. De tomaten worden toegevoegd.
9. De pesto wordt toegevoegd.
10. De kaas wordt toegevoegd.

Tip

De garnalenbuideltjes kunnen ook met andere vullingen worden bereid.

Receptenboek

De recepten in dit boek zijn allemaal van origine.

Receptenboek

De recepten in dit boek zijn allemaal van origine.

3 Vestigingen & spreidingsbeleid

De Bibliotheek Veluwezoom voert het bibliotheekwerk op dit moment uit vanuit 6 fysieke locaties en twee bibliobushaltes in het dorp Wolfheze. De bereikbaarheid van de diensten van de bibliotheek is een belangrijk uitgangspunt voor de Bibliotheek in de nieuwe beleidsperiode.

Onze speerpunten bij de bibliotheekvestigingen

- Optimalisering van het gebruik van de bibliotheek als centraal informatiepunt in de dorpen
- Versterken van de lokale ontmoetingsfunctie
- Optimalisering van aanbod en inrichting van vestigingen, leidend tot hogere gebruikscijfers
- In stand houden van de huidige zes vestigingen

Voortschrijdende digitalisering van informatie heeft de afgelopen jaren al geleid tot een andere gebruik van de fysieke bibliotheekcollecties. Ook marktonderzoek naar gedrag van huidige en nieuwe bezoekers van bibliotheken heeft inzichten opgeleverd over de wijze waarop bibliotheken hun collecties aan hun klanten kunnen presenteren. Educatieve activiteiten hoeven lang niet altijd vanuit een fysieke vestiging plaats te vinden. De bibliotheek kan haar klanten ook opzoeken en haar diensten dicht bij huis aanbieden.

Daarnaast is natuurlijk met name huisvesting een belangrijke kostenpost waar het gaat om exploitatie van bibliotheken. Het is dus van belang de komende jaren samen met de drie gemeenten een fundamentele visie te ontwikkelen op de spreiding van het aantal en de soort bibliotheken in de drie gemeenten.

Sociale kaart

Dat spreidingsbeleid wordt ons inziens vooral bepaald door de sociale kaart van de gemeenten. De bereikbaarheid van (diensten van) de bibliotheek voor iedereen moet daarbij uitgangspunt zijn. Extra aandacht is hierbij nodig voor minder mobiele groepen, met name ouderen en (ouders van) jonge kinderen.

Daarnaast is de bibliotheek in dorpen en wijken vaak een van de laatst overgebleven voorzieningen voor (lokale) informatie en maatschappelijke ondersteuning. En dus ook een belangrijke partner waar het gaat om het in stand houden van sociale cohesie en ontmoeting.

De komende beleidsperiode zal de Bibliotheek Veluwezoom, in overleg met de gemeenten, een sociale kaart van de drie gemeenten opstellen, op basis waarvan de keuzes voor de vestigingen kunnen worden gemaakt. Een afweging richting de huidige kernen zonder bibliotheekvoorziening moet ook onderdeel van het onderzoek zijn.

In de loop van de beleidsperiode zal op basis van die keuzes het aanbod in de verschillende vestigingen worden aangepast en, waar mogelijk, de inrichting van de vestiging worden gerestyld. Ook de inhoud en vorm van het educatieve aanbod richting de verschillende doelgroepen zal op basis van die keuzes worden vastgesteld.

Daarbij is optimalisering van het gebruik van de bibliotheek als gebouw en ontmoetingsplaats essentieel. Gezamenlijk of multifunctioneel gebruik van de leesruimte, de baliefuncties, presentatieruimtes enz. biedt allerlei mogelijkheden voor gemeenten en andere instanties om hun publieke taken vanuit de bibliotheken onder de aandacht te brengen.

Vestigingen

Binnen het nieuwe spreidingbeleid moet daarnaast ook aandacht zijn voor:

- Het terugdringen van de huisvestingslasten
- De centrale huisvesting van de gemeenschappelijke backoffice
- Herbezielen van primaire doelgroepen van een vestiging en (daaraan gerelateerd) openingsuren en educatief/activiteitsaanbod.

De Bibliotheek Veluwezoom is van mening dat in de kernen waar nu een vestiging van de bibliotheek is, er ook een moet blijven. De fysieke plaats die de bibliotheek in deze kernen inneemt is van waarde voor de bereikbaarheid van de collectie voor met name ouderen en gezinnen met jonge kinderen. De bibliotheek vervult in die kernen ook een rol op het terrein van de sociale cohesie en is voor velen nog steeds de plaats waar primair naar informatie wordt gezocht en gevraagd.

De vorm van die vestiging kan wel veranderd worden. Per vestiging wordt, in nauw overleg met de gemeenten, een gewenst niveau van dienstverlening bepaald. Vele vestigingen kunnen dan bijvoorbeeld worden omgevormd tot vestigingen waar alleen voor minder mobiele groepen direct aanbod beschikbaar is. Voor alle andere inwoners kan via digitale dienstverlening in feite de hele collectie Nederland binnen zeer aanvaardbare termijnen in de verschillende vestigingen beschikbaar zijn. De collecties in de bibliotheken moeten onze bezoekers verrassen en verleiden. Op basis van gericht marktonderzoek en concepten uit de retail worden op dit moment landelijke formats ontwikkeld voor herinrichting van bibliotheken. Deze zijn vooral gericht op wensen en behoeften van de huidige bezoeker, gaan uit van een actueel en interessant aanbod, dat aantrekkelijk gepresenteerd wordt.

De Bibliotheek Veluwezoom zal deze inzichten de komende jaren in haar vestigingen vorm gaan geven, door het wervend presenteren van een actueel en verrassend aanbod, dat aansluit op de wensen en behoeften van ons publiek.

Al deze acties moeten hogere gebruikscijfers te zien geven, waar het gaat om bezoekers, leden en uitleningen. In een trend van dalend bibliotheekgebruik is dat een ambitieuze doelstelling.

Bij de herinrichting van bibliotheken zet de Bibliotheek Veluwezoom daarnaast sterk in op digitaal zoeken en vinden en een snel transport van materialen en minder op de directe aanwezigheid van materialen in de fysieke locaties. De Bibliotheek Veluwezoom zal in digitaal opzicht dan ook van harte participeren in (branche)ontwikkelingen op het terrein van verdergaande digitalisering en het beschikbaar stellen van digitale producten en diensten.

Zoals eerder aangegeven worden ook alle mogelijkheden tot samenwonen en (dus) samenwerken met andere culturele en welzijnsinstellingen door ons serieus bekeken. Gezamenlijke huisvesting, gezamenlijk uitvoeren van overlappende (kern)functies kan, door bundeling van krachten en mogelijkheden, zowel voor de bezoekers van de instellingen als voor de instellingen zelf tot meerwaarde leiden.

4 Digitale dienstverlening

Een andere wijze van presentatie van de fysieke collectie van bibliotheken vraagt ook om een professionele en actuele presentatie in de digitale wereld. Meer en meer mensen zoeken primair vanaf hun computer naar informatie en leessuggesties en meer en meer wordt ook via web 2.0 toepassingen virtueel contact gezocht en gevonden in social networks.

Onze speerpunten bij digitale dienstverlening

- Zo optimaal mogelijk aansluiten bij de landelijke digitale ontwikkelingen
- Onderzoek naar de technische en financiële mogelijkheden tot aansluiting op glasvezel

Digitalisering is bij uitstek een ontwikkeling die gezamenlijk door alle bibliotheken moet worden opgepakt. De bibliotheekbranche en ook het op 1 januari 2010 opgezette sectorinstituut Bibliotheken zet de komende jaren dan ook fors in op de ontwikkeling van de Digitale Bibliotheek Nederland. Ook in het tussen VNG, IPO en het ministerie van OCW afgesloten Bibliotheekcharter voor de jaren 2010-2012 wordt nadrukkelijk de ontwikkeling van de digitale bibliotheek en bibliotheek.nl als hoofdthema voor de komende jaren genoemd. (*Bibliotheekcharter 2010-2012, Den Haag, 17 december 2009*).

Gezamenlijke website

Meer concreet moet dit gaan leiden tot één gezamenlijk website voor bibliotheken, die door lener en bibliotheek te personaliseren is. Via die website zullen allerlei digitale producten en diensten voor leden van bibliotheken beschikbaar komen: www.bibliotheek.nl – thuisgebruik van bibliotheek-onlinebestanden – Zoek en Boek (landelijk lenen, lokaal afhalen) – digitaal betalen – modernisering van de eigen website (aanhaken bij landelijk format) – aanbieden van e-books – invoeren van de Aquabrowser – presentatie van de bibliotheek op sociale fora zoals Hyves en Facebook – digitale lees- en poëziekringen – de collectie Nederland enz..

De Bibliotheek Veluwezoom zal daar, zoals gezegd, zo optimaal mogelijk in participeren. Deze ontwikkelingen vragen het nodige van de digitale infrastructuur van de bibliotheek, het digitale netwerk. De Bibliotheek Veluwezoom wil op toekomstige digitale mogelijkheden voorbereid zijn en onderzoekt daarom deze beleidsperiode alle mogelijkheden tot uitbreiding en stabilisering van de capaciteiten van het eigen IT-netwerk, bijvoorbeeld door aansluiting op het (gemeentelijk) glasvezelnet.





5 Samenwerking

De Bibliotheek Veluwezoom is een middelgrote organisatie die het bibliotheekwerk verzorgt voor drie gemeenten. Wil de bibliotheek haar taken optimaal vervullen, dan zal zij een open oor en oog moeten hebben voor de samenleving om haar heen.

Onze speerpunten bij samenwerking

- Verbetering van de dienstverlening aan de klant in onze regio
- Participatie in het Gelders netwerk van bibliotheken en de branchevereniging VOB
- Van samenwonen naar samenwerken
- Investeren in partnerships met andere organisaties
- Versterking van de eigen bedrijfsvoering

Samenwerking kan de bibliotheek helpen haar thema's optimaal in te vullen. Landelijk, door in gezamenlijkheid in te spelen in bijvoorbeeld de digitale ontwikkelingen, en lokaal, door aan te sluiten bij lokaal spelende thema's en behoeften. Immers, elke bibliotheek verwerft haar legitimatie door het in stand houden en verder ontwikkelen van lokaal gebruik en draagvlak. De Bibliotheek Veluwezoom moet het maatschappelijke belang van haar activiteiten voor de inwoners van de gemeenten Renkum, Rheden en Rozendaal voortdurend voor het voetlicht brengen.

De Bibliotheek Veluwezoom wil zich de komende jaren nadrukkelijk ontwikkelen tot een ketenorganisatie. Een organisatie die zowel in de breedte, met andere (lokale) maatschappelijke en culturele instellingen, als in de diepte, met bijvoorbeeld de gemeenten en de brancheorganisatie, sterk gericht is op samenwerking.

Een lokaal verankerde bibliotheek heeft samenwerkingsrelaties met allerlei lokale partners die werken op de terreinen waarop ook de bibliotheek actief is: lezen, leren en informeren. Een dergelijke actieve samenwerking leidt tot meer kennis van elkaars mogelijkheden en kwaliteiten. Het biedt ons zicht op de fundamentele problemen, maar ook de kleinere knelpunten waarbij organisaties elkaar, vaak vrij eenvoudig, kunnen ondersteunen in het bereiken van hun wederzijdse doelstellingen. Lokale samenwerking zorgt ook voor meer efficiency en meer kwaliteit van dienstverlening. Zodat uiteindelijk de inwoners van onze gemeenten beter bediend worden!

Met bibliotheken

Het proces van basisbibliotheekvorming, dat in de beginjaren 2000 vanuit de landelijke overheid in gang is gezet, heeft, zoals gezegd, in 2006 geresulteerd in de vorming van deBieb Veluwezoom.

De Bibliotheek Veluwezoom is op dit moment vooral een frontoffice bibliotheek: bibliotheekwerk vanuit 6 vestigingen, met kwalitatief goede dienstverlening, veel openingsuren en efficiënt ingerichte bedrijfsprocessen. Echter, vooral op het gebied van de backoffice bedrijfsvoering (automatisering, digitale ontwikkelingen, werkgeverschap, personeelsbeleid, marketing en communicatie) en de bibliotheekinhoudelijke innovatie is de Bibliotheek Veluwezoom kwetsbaar.

Op die terreinen kan verder- en vergaande samenwerking met andere bibliotheken nog veel voordelen bieden waar het gaat om efficiency, kostenbesparing, professionalisering en kwaliteitsverhoging. Samenwerking op de genoemde backoffice terreinen kan er voor zorgen dat de Bibliotheek Veluwezoom in haar bedrijfsvoering minder kwetsbaar wordt. De Bibliotheek Veluwezoom zal de komende beleidsperiode de mogelijkheden hiertoe actief onderzoeken.

Inwoners van de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal zijn in hun persoonlijke mobiliteit sterk gericht op de omliggende steden, zoals Arnhem en Wageningen. Afstemming en samenwerking met die bibliotheken op bijvoorbeeld terreinen als tarievenbeleid, lidmaatschap en aanbod van producten en diensten betekent ook voor de inwoners van onze gemeenten een kwaliteitsverbetering van de dienstverlening.

De Gelderse bibliotheken werken ook samen in een provinciaal Gelders netwerk. De Bibliotheek Veluwezoom participeert daar actief in en maakt waar mogelijk gebruik van de beschikbare kennis en expertise in het Gelders bibliotheeknetwerk. Met ingang van 2010 is bijvoorbeeld, als resultaat van een SGB-project, het bibliotheekabonnement al in alle Gelderse en Brabantse bibliotheken te gebruiken (Project Gastlenen). Op landelijk niveau ontwikkelt onze brancheorganisatie, de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) franchiseachtige concepten waarin bibliotheken gezamenlijk schaalvoordelen en expertise kunnen genereren. De Bibliotheek Veluwezoom zal, waar mogelijk en passend, van deze ontwikkelingen en mogelijkheden gebruik maken.

Op landelijk niveau opereert ook de Stichting Bibliotheek.nl, die de doorontwikkeling van de nationale digitale bibliotheek in 2010 krachtig zal aanpakken. De Bibliotheek Veluwezoom zal ook hierin geen eigen koers varen, maar gebruik maken van het landelijke aanbod.

Met lokale organisaties

De Bibliotheek Veluwezoom kent verschillende samenwerkingsconcepten met gemeentelijke en maatschappelijke instellingen. Zo 'wonen' we in de bibliotheek van Dieren samen met het gemeentelijk serviceloket, werkgeverscentrum Alert, het CJG en het zorgloket. Ook in Velp is het gemeentelijk serviceloket gehuisvest in de bibliotheek. In Rheden is de bibliotheek gehuisvest in het woonzorgcentrum Rhederhof. De bibliotheek in Oosterbeek biedt ruimte aan het 't Venster (Centrum voor Kunstzinnige Vorming) en Welzijnsorganisatie De Bries. Daarnaast wordt in de gemeente Renkum geparticipeerd in de uitwerking van de Kulturhus gedachte, waarbij partijen komen tot een gezamenlijke activiteitenkalender.

In de komende beleidsperiode wil de Bibliotheek Veluwezoom die samenwerking op zowel strategisch als operationeel niveau verder uitbouwen. De bibliotheek wil in het maatschappelijke veld een vanzelfsprekende partner zijn waar het gaat om de thema's Lezen, Leren en Informeren.

In de bibliotheken wordt dat bijvoorbeeld zichtbaar door het samen met de partners aanbieden van activiteiten op de verschillende maatschappelijke terreinen en het samen opzetten en ontwikkelen van projecten, passend bij de doelstellingen van de partners en de bibliotheek.



6 HRM & Kwaliteit van dienstverlening

De uitvoering van het bibliotheekwerk beïnvloedt in hoge mate de kwaliteit er van. De beleving van de gemeente, maar ook de wensen en opmerkingen van de inwoners van de drie gemeenten zijn belangrijk bij het beoordelen van die kwaliteit.

Onze speerpunten bij HRM en Kwaliteit

- Ontwikkeling in de richting van een lerende organisatie
- Kwalitatieve toetsing van onze educatieve activiteiten
- Medewerkers als spil in het contact tussen klant en bibliotheek
- De Bibliotheek Veluwezoom opnieuw gecertificeerd

De keuzes die de Bibliotheek Veluwezoom in dit beleidplan voor de komende jaren maakt, hebben nadrukkelijk consequenties. De belangrijkste keuze ligt op het terrein van de ontwikkeling van educatieve dienstverlening. Deze vorm van dienstverlening vraagt om andere competenties van medewerkers. Ons scholingsplan, maar ook ons werving- en selectiebeleid zal gericht zijn op het ontwikkelen en binnenhalen van die competenties. De basis van ons HRM beleid richt zich op onze ontwikkeling in de richting van een lerende organisatie. Zelfstandige, actieve medewerkers dragen positief bij aan de kwaliteit van een open en zelfkritische organisatie. De toetsing van de kwaliteit van educatieve dienstverlening dient ook op een andere wijze te gebeuren dan tot dit moment gebruikelijk is. Hiervoor zal een kwalitatief evaluatiemodel ontwikkeld worden dat zowel opdrachtgevers en samenwerkingspartners als de bibliotheek zelf zicht biedt op de inhoudelijke kwaliteit van ons educatieve aanbod.

Een tweede belangrijke keuze is de herinrichting, zowel fysiek als qua aanbod, van de vestigingen. De wijze waarop de bibliotheek haar concrete aanbod aan boeken, muziek, activiteiten enz. aan de man weet te brengen wordt fundamenteel onder de loep genomen en verbeterd. Ook hier is de kwaliteit van de medewerker van essentieel belang. Zij zijn de ogen en oren van de organisatie als het gaat om de wensen van de klant. Zij leveren juist die meerwaarde in de vorm van aandacht voor zowel collectie als klant, wat een bibliotheekbezoek de moeite waard maakt. De komende jaren besteden wij voortdurend en consequent aandacht aan de bewustwording van medewerkers over hun rol en belang bij het contact met onze klanten.

In 2009 is de Bibliotheek Veluwezoom gecertificeerd. Het Certificeringsrapport gaf een aantal verbeterpunten aan waar de komende jaren hard aan gewerkt zal worden. Eind 2009 zijn de nieuwe termen voor de tweede certificeringsronde bekend gemaakt. Deze richten zich meer dan in het verleden op het proces van ontwikkeling en innovatie van een bibliotheek en de wijze waarop dat in de organisatie geborgd is. De Bibliotheek Veluwezoom zal zich bij haar verdere professionalisering richten naar die nieuwe normen en de certificeringseisen die daarbij gesteld worden.

7 Tot slot

De Bibliotheek Veluwezoom gaat de komende beleidsperiode vol plannen en met enthousiasme aan de slag. De algemeen geformuleerde doelstellingen van dit Beleidsplan worden intern vertaald in concrete SMART Jaarwerkplannen, die het mogelijk maken jaarlijks te bekijken hoe ver onze plannen gevorderd zijn en wat de resultaten van onze inspanningen zijn.

Er is voor de bibliotheek Veluwezoom in onze gemeenten nog: Een wereld te winnen....



Klassenbezoek in de Bibliotheek Veluwezoom

8 Bijlage

Bijlage 1: Bereik van de Bibliotheek Veluwezoom

Ledenaantal t.o.v. inwoneraantal per gemeente

	Inwoners	Ledenaantal			
		0 t/m 17	18 >	Totaal	%
Renkum	31.752	4.296	4.284	10.768	24,65
Rheden	43.679	5.313	5.455	8.580	27,02
Rozendaal	1.515	179	198	377	24,88
Totaal	76.946	9.787	9.937	19.725	25,63

Aantal uitleningen per bibliotheekvestiging per leeftijdscategorie

	0 t/m 11	12 t/m 17	18 t/m 64	65 >	Inst*	Overige**	Totaal
Dieren	52.022	11.186	69.264	30.277	5.832	1.554	170.135
Doorwerth	9.085	1.460	10.915	14.562	2.016	638	38.676
Oosterbeek	49.149	9.413	43.861	26.466	3.418	1.138	133.445
Renkum	36.582	7.922	41.713	16.467	2.679	1.105	106.468
Rheden	20.536	3.641	18.409	16.411	2.740	1.671	63.408
Velp	49.344	9.034	54.113	42.347	4.262	2.060	161.160
Totaal	216.718	42.656	238.275	146.530	20.947	8.166	673.292

* Scholen en instellingen

** O.a. Bibliotheken buiten de Bibliotheek Veluwezoom en personeel / RvT van de Bibliotheek Veluwezoom.

Aantal bezoekers en openingsuren per bibliotheekvestiging

	Bezoekers	Openingsuren
Dieren	131.655	38
Doorwerth	28.519	15,5
Oosterbeek	84.301	28
Renkum	4.729	27
Rheden	26.335	23
Velp	120.504	37
Totaal	439.243	168,5

Bijlage 2: Voorgenomen bezuinigingen

In de begrotingsvergaderingen van zowel de gemeente Renkum als de gemeente Rheden zijn forse bezuinigingen op het bibliotheekwerk aangekondigd. De subsidie van de gemeente Rozendaal is gekoppeld aan die van de gemeente Rheden en zal dus gelijk oplopen met de mogelijke verlaging van de subsidie daar.

In zowel Renkum als Rheden is afgesproken dat in 2010 er een nieuwe gemeentelijk beleidskader wordt opgesteld, dat een meerjaren visie geeft op het bibliotheekwerk in beide gemeenten. Aan dat beleidskader zal vervolgens een financiële vertaling worden gegeven die door de beide gemeenteraden moet worden vastgesteld. De Bibliotheek Veluwezoom gaat er van uit dat die vaststelling dan ook voor de bibliotheek het inhoudelijke en financiële kader voor de komende jaren vormt.



“ De openbare **bibliotheek**
de plaatselijke **toegangspoort** tot kennis
schept een **essentiële** voorwaarde
voor levenslang **leren**
onafhankelijke besluitvorming
en de culturele **ontwikkeling**
van **individue** en
maatschappelijke groeperingen”

Citaat Unesco Manifest

De Bibliotheek Veluwezoom
Ericaplein 5
6951 CP Dieren
0313-419761
www.bibliotheekveluwezoom.nl
info@bibliotheekveluwezoom.nl