

## Jaarverslag 2010 de Bibliotheek Veluwezoom



## Dienstverlening en organisatie

In 2010 is de Bibliotheek Veluwezoom gestart met het sturen van een **digitale nieuwsbrief** aan leden en andere geïnteresseerden. Ook via twitter is de bibliotheek actief.

### Gastlenen

Op 1 januari 2010 werd gastlenen in Gelderland geïntroduceerd. Daarbij werd het mogelijk om met een lidmaatschapskaart van een Gelderse bibliotheek ook bij een andere bibliotheek in Gelderland te lenen. Klanten kunnen nu alle media lenen in een gastbibliotheek. Wat geleend wordt in een gastbibliotheek, kan weer teruggebracht worden in de thuisbibliotheek.

### Presentatie aan de gemeenteraadsleden

In 2010 vonden gemeenteraadsverkiezingen plaats. De bibliotheek heeft zich, samen met Carion/ de Kinderij (Rheden), Solidez en 't Venster (Renkum), aan de nieuwe gemeenteraadsleden gepresenteerd tijdens bijeenkomsten in bibliotheken en sociale centra. De bibliotheek presenteerde de uitgangspunten van haar nieuwe beleidsplan en gaf een beeld van de activiteiten van de bibliotheek, waarbij de nadruk lag op het educatieve aanbod.

### Onderzoek 'Wat willen de basisscholen?'

De Bibliotheek Veluwezoom werkt al jaren samen met het basisonderwijs. Om te weten hoe die samenwerking door het onderwijs wordt ervaren, welke nieuwe mogelijkheden tot samenwerking de scholen zien en hoe de bibliotheek en de school samen kunnen optrekken als het gaat om het leren lezen en het ontwikkelen van leesplezier, liet de Bibliotheek Veluwezoom in november 2010 onderzoeken doen via een digitale vragenlijst en twee focusgroepen. De resultaten zijn begin 2011 aan de scholen en de gemeenten gepresenteerd.

### Klantenonderzoek

In december is een digitale vragenlijst voorgelegd aan onze leden. De respons op deze enquête was erg hoog (ruim 3.000 respondenten, dat is 44,3% van het aantal genodigden). Uit de enquête blijkt dat onze klanten over het algemeen heel tevreden zijn met onze dienstverlening. Wij krijgen er een 7,8 voor, waar we erg blij mee zijn. Ook gaven onze klanten aan zich zeer betrokken te voelen bij de bibliotheek. Zij zien mogelijkheden tot bezuinigen in onder andere het verhogen van het abonnementsgeld en het verminderen van het aantal activiteiten in de bibliotheken. De resultaten van het onderzoek zijn gepubliceerd op onze website [www.bibliotheekveluwezoom.nl](http://www.bibliotheekveluwezoom.nl).

7.8

## Vestigingen

In oktober werd in alle bibliotheken een **nieuw ICT-netwerk** geïnstalleerd. Alle pc's zijn vervangen en de opbouw van het digitale netwerk is verbeterd. Daarmee is het netwerk van de Bibliotheek Veluwezoom weer up-to-date en kan ook nieuwe, zwaardere software gebruikt worden.

### Hergebruik van de oude computers en servers

De 71 oude computers en 6 servers kregen een nieuwe bestemming. Kees Dieleman, vrijwilliger bij het internetcafé in de gemeente Renkum, heeft bruikbare onderdelen samengevoegd tot 'nieuwe' machines en deze geschonken aan diverse instellingen. Het asielzoekerscentrum Arnhem-Vreedenburg kreeg er een aantal voor het Nederlands taalonderwijs, het ROC te Renkum heeft er een aantal gekregen voor de inburgeringscursus, verzorgingshuis Heidestein in Heelsum verving haar eigen verouderde computers en een aantal ging naar een jongerenonderwijsproject in Den Haag.

De bibliotheken in de gemeente Renkum kregen in 2010 een **draadloos digitaal netwerk**. Daarmee is het voor klanten mogelijk in de bibliotheek met hun eigen laptop te werken. Ook kan de bibliotheek digitale trainingen en cursussen geven door gebruik te maken van het WIFI.

Na een koud begin van het jaar is begin 2010 de **renovatie van de klimaatinstallaties van de Bibliotheek Oosterbeek** afgerond. Ook zijn delen van het pand geïsoleerd. Hierdoor is het energieverbruik in de Bibliotheek Oosterbeek aanzienlijk verminderd en is er voor onze klanten en medewerkers weer een aangename binnentemperatuur.

De bibliotheek heeft dit jaar actief meegedacht in de planontwikkeling rond het **sport- en cultuurcentrum in Renkum/Heelsum** (werktitel 3b4). In dit concept zal de bibliotheek te zijner tijd – naast sport, welzijn en kinderopvang – een nieuwe plaats krijgen in het dorp Renkum.

In de **Bibliotheek Velp** heeft een **kleine herinrichting** plaatsgevonden. De selfservice is geoptimaliseerd en de informatiebalie is centraal in de ruimte geplaatst. De buitenzijde van de Bibliotheek Velp is in de **nieuwe huisstijl** van de Bibliotheek Veluwezoom vormgegeven.

### Velp 50 jaar

Op 24 september 2010 vierde de **Bibliotheek Velp** haar vijftigjarig bestaan. Wethouder Harriët Tiemens van de gemeente Rheden opende de tentoonstelling 'Velp 50 jaar', er waren hapjes en drankjes, livemuziek en een van de bibliotheekleden kreeg een gratis lidmaatschap voor een jaar. De viering viel samen met de oplevering van de kleine herinrichting van de bibliotheek, waarbij de selfservice is geoptimaliseerd en de informatiebalie centraal in de ruimte is geplaatst.

### Medialab

In de **Bibliotheek Dieren** heeft een kleine herinrichting plaatsgevonden om ruimte te maken voor het 'Medialab'. In het Medialab geeft de bibliotheek cursussen en trainingen rond digitale vaardigheden en mediavaardigheden, internetcafés en meer. De ruimte beschikt over actuele digitale voorzieningen zoals laptops, een **draadloos netwerk** en een digitaal schoolbord.

### Stichting Openbare Bibliotheek Veluwezoom

De Stichting Openbare Bibliotheek Veluwezoom is gevestigd in Dieren. De bibliotheek verzorgt het openbare bibliotheekwerk voor en in de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal.

### Raad van Toezicht 2010

Hielke van Dijk (voorzitter tot 1 juli)  
Jan Bouwman (voorzitter vanaf 1 juli)  
Irene Rouwenhorst  
Frits Wijsma  
Henk de Vries (tot 1 juli)  
Corinne Casseres (vanaf 1 juli)  
Anne-Marie Bruggert (vanaf 1 juli)

Het bestuur wordt gevoerd door directeur-bestuurder mevrouw Lianne Busser

### Adressen en telefoonnummers

de Bibliotheek Doorwerth • Van der Molenallee 125 • 6865 CB Doorwerth • tel. 026 - 333 53 70

de Bibliotheek Oosterbeek • Generaal Urquhartlaan 1 • 6861 GE Oosterbeek • tel. 026 - 333 49 82

de Bibliotheek Renkum • Europalaan 43 • 6871 ZA Renkum • tel. 0317 - 31 32 23

de Bibliotheek Dieren • Ericaplein 5 6951 CP Dieren • tel. 0313 - 41 54 76 • fax 0313 - 41 92 69

de Bibliotheek Rheden • Worth Rhedenseweg 47 • 6991 DW Rheden • tel. 026 - 495 22 52

de Bibliotheek Velp • Den Heuvel 32 • 6881 VE Velp • tel. 026 - 361 90 03

### Colofon

Uitgave van de Bibliotheek Veluwezoom  
Ericaplein 5 • 6951 CP Dieren  
tel. 0313 - 41 97 61 • info@bibliotheekveluwezoom.nl  
[www.bibliotheekveluwezoom.nl](http://www.bibliotheekveluwezoom.nl)

de Bibliotheek  
Veluwezoom



## 2010 in cijfers

| Leden          | 2010   | 2009   | 2008   |
|----------------|--------|--------|--------|
| 0 t/m 17 jaar  | 10.407 | 9.787  | 11.041 |
| 18 t/m 64 jaar | 6.138  | 6.872  | 6.695  |
| 65 en ouder    | 3.443  | 3.376  | 3.607  |
| Bibliobus      | 54     | 62     | 94     |
| Totaal         | 19.988 | 19.786 | 21.437 |

|                                    |     |     |     |
|------------------------------------|-----|-----|-----|
| Instellingen en groepsabbonementen | 458 | 385 | 489 |
|------------------------------------|-----|-----|-----|

| Uitleningen    | 2010    | 2009    | 2008    |
|----------------|---------|---------|---------|
| Boeken         | 657.009 | 651.451 | 657.850 |
| Cd's           | 8.416   | 2.089   | 3.212   |
| Dvd's          | 19.507  | 12.943  | 12.595  |
| Overige media* | 13.653  | 6.809   | 6.668   |
| Bibliobus      | 4.654   | 4.785   | 5.955   |
| Totaal         | 703.239 | 678.077 | 686.280 |

\* onder andere luisterboeken, bladmuziek en speelpleermaterialen

| Overige aantallen               | 2010    | 2009    | 2008    |
|---------------------------------|---------|---------|---------|
| Bezoekers vestigingen           | 474.026 | 439.243 | 480.100 |
| Bezoekers website               | 125.456 | 93.713  | 45.193  |
| Interbibliotheecair leenverkeer |         |         |         |
| Aanvragen                       | 1.350   | 1.040   | 1.328   |
| Leveringen                      | 2.571   | -       | -       |
| Publieksvragen                  | 48.499  | 44.187  | 49.842  |
| Klassenbezoeken                 | 92      | 103     | 125     |
| Schrijversbezoeken              | 19      | 34      | 25      |
| Projectkisten                   | 122     | 121     | 94      |

## Voorwoord

Voor u ligt het Jaarverslag 2010 van de Bibliotheek Veluwezoom. Het is opgemaakt volgens de regels van de nieuwe, landelijke, huisstijl van de Openbare Bibliotheken. Een moderne, frisse huisstijl, die recht doet aan ons positieve imago.

In 2010 is de Bibliotheek Veluwezoom begonnen aan een nieuwe beleidsperiode, op basis van opnieuw geformuleerde uitgangspunten. In 2010 hebben we ingezet op onze kernfuncties *Lezen, Leren en Informeren*, die de basis zijn voor nieuwe vormen van samenwerking en dienstverlening en nieuwe concepten van bibliotheekwerk.

U leest in het jaarverslag hoe we dat gedaan hebben: door aan onze partners en klanten vragen te stellen over onze dienstverlening, door met onze gemeenten in gesprek te gaan over de rol van de bibliotheek in de lokale samenleving, door actief samenwerking op te zoeken met bestaande en nieuwe partners. Kortom: we hebben ons laten zien op die thema's die we van belang vinden: taalontwikkeling, leesplezier en mediawijsheid. Op deze basis bouwen we de komende jaren voort. Met enthousiaste en betrokken medewerkers, die onze plannen vorm geven en uitvoeren.

Lianne Busser, directeur-bestuurder  
de Bibliotheek Veluwezoom



## Lezen

### Literaire lezingen

De Bibliotheek Veluwezoom organiseert met *Boekhandel*

*Jansen & de Feijter* in Velp en *Boekhandel Romijn* in Oosterbeek literaire lezingen en ontmoetingen met auteurs in K13 in Velp en het Filmhuis Oosterbeek. Eveline Stoel, Arthur Japin, Sjeng Scheijnen, Cordula Rooijendijk en Bert Keizer werden bezocht door in totaal 313 bezoekers.



### Inburgering

De bibliotheek verzorgt introducties in de bibliotheek voor groepen studenten Nederlandse taal van het ROC Rijnsjssel Educatie en Inburgering. Het Taalpunt krijgt hierbij extra aandacht; daar staan materialen die helpen bij het leren lezen en schrijven van de Nederlandse taal. De ROC-studenten krijgen een gratis abonnement van de bibliotheek voor de tijd dat ze studeren. In 2010 waren er 88 abonnementen in de gemeente Rheden en 62 in de gemeente Renkum.

### BoekStart

In oktober 2010 is in de gemeente Renkum het project BoekStart van start gegaan. In dit project werken de gemeente Renkum, de consultatiebureaus en de Bibliotheek Veluwezoom samen. Ouders van in 2010 geboren kinderen krijgen een koffertje met twee babyboekjes als ze hun kind inschrijven als lid van de bibliotheek. Kinderen die al op jonge leeftijd (vanaf drie maanden) in aanraking komen met boeken, ontwikkelen een voorsprong (op school) waar ze hun hele leven voordeel van hebben. De bibliotheken in Renkum hebben een speciale babyhoek ingericht, waar ouders met hun baby terecht kunnen. Op 31 december 2010 waren er al 46 nieuwe baby's lid van de bibliotheek!

### Boekenweek 2010

In maart 2010 had de vijfenzeventigste (!) Boekenweek het thema 'Jong zijn'. Ter gelegenheid van deze mijlpaal verscheen de jubileumuitgave *Titaantjes waren we - Schrijvers schrijven zichzelf*. De Bibliotheek Veluwezoom organiseerde in samenwerking met de Gelderse Schrijvers Kring (GSK) een schrijfwedstrijd met als thema 'Terugkijken en vooruitblikken'. De 30 inzendingen werden door een deskundige jury beoordeeld: schrijfster/dichteres Patty Scholten uit Doorwerth, Walter Jansen van Boekhandel Jansen & de Feijter uit Velp, en Erna van der Linden van de Gelderse Schrijvers Kring. In de Bibliotheek Velp vond de prijsuitreiking plaats. Alle deelnemers waren uitgenodigd en de winnaars lazen hun verhalen voor. De avond werd muzikaal omlijst door het Vocaal Kwartet 'Glissando'. In het kader van de Boekenweek gaf de Bibliotheek Veluwezoom alle leerlingen van de vierde klassen van het voortgezet onderwijs in de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal (in totaal 1.120 leerlingen) een bloemlezing cadeau, een boek met literaire verhalen over opgroeien.

### Juni - Maand van het Spannende Boek 2010

Het thema was dit jaar Scandinavische misdaadliteratuur. Leden van de bibliotheek kregen een 'spannende' tas met door medewerkers van de bibliotheek uitgezochte spannende boeken, dvd's en luisterboeken. De tassen waren een groot succes; de beperkte hoeveelheid tassen waren in een mum van tijd uitgeleend.

### Nederland Leest 2010

3.500 leden van de bibliotheek en 640 scholieren kregen tijdens Nederland Leest de speciale pocketeditie van het boek *De grote zaal* van Jacoba van Velde, dat centraal stond tijdens de campagne. De roman gaat over de laatste dagen van een oude vrouw in een verpleegtehuis. In woonzorgcentrum Rhederhof in Rheden gaf schrijfster Mary Michon een lezing om de campagne te openen. Zij reikte het eerste exemplaar van *De grote zaal* uit aan Maria Verest, manager wonen, welzijn en zorg van woonzorgcentrum Rhederhof. Mary Michon schreef 'Van die damesdingen – over de kunst van het ouder worden', over ziekte, kwetsbaarheid en het behoud van levenslust. In woonzorgcentrum Rhederhof was tijdens de opening een informatiemarkt over leeshulpmiddelen, samengesteld door Marcelle Janssen, consulent ouderen en (lees)gehandicapten van Bibloservice Gelderland. De informatiemarkt was daarna ook in de Bibliotheek Rheden nog een maand te bezoeken.

In het kader van Nederland Leest organiseerde de Bibliotheek Veluwezoom onder de naam 'Superleeskring' gelegenheidsleeskringen die voor iedereen toegankelijk waren. *De grote zaal* van Jacoba van Velde werd besproken door 78 deelnemers.

### Kunst- en cultuurmarkt 2010 in Velp

Op 18 september nam de Bibliotheek Veluwezoom deel aan een kunst- en cultuurmarkt in Velp. Vooraf organiseerde zij een schrijfwedstrijd met als thema '(na)zomer'. Op de markt werden de ingezonden verhalen voorgelezen en de winnaars bekendgemaakt. De jury bestond uit Walter Jansen van Boekhandel Jansen & de Feijter, Robbert Schermerhorn (leraar van het Rhedens) en Joke van Vliet van de Bibliotheek Veluwezoom.

### Promotie Makkelijk Lezen Plein

In april 2010 gaf Henny Lindenschot, remedial teacher en dyslexiespecialist, in de Bibliotheek Velp een lezing voor leerkrachten van de basisschool. Het thema was taal- en leesproblemen in groep 3 t/m groep 8. Circa 23 leerkrachten namen aan deze lezing deel.

### Nationale Voorleesdagen

In januari dansten peuters de 'wiebelbillenboogie' tijdens de Nationale Voorleesdagen. Het gelijknamige verhaal werd voorgelezen en peuters konden een bijbehorende rammelaar knutselen. In de gemeente Rheden deden circa 45 peuters aan deze activiteit mee, in de gemeente Renkum zo'n 85 peuters.

### Kinderboekenweek

De Kinderboekenweek stond in 2010 in het teken van 'de Grote Tekentoonstelling'. In alle vestigingen was een vertelvoorstelling: 'De heks en de heldin'. Voor kinderen van de buitenschoolse opvang waren er drie extra voorstellingen. In totaal genoten ruim 300 kinderen van de voorstellingen. In de Bibliotheek Rheden hebben 30 kinderen striptekeningen gemaakt en in de Bibliotheek Oosterbeek waren 85 kinderen aanwezig bij de activiteitenmiddag die in de Kinderboekenweek was georganiseerd.

### Samenwerken met het onderwijs

In 2010 maakte de Bibliotheek Veluwezoom als aanvulling op het educatieve aanbod voor basisscholen en het educatieve aanbod voor peuterzalen en kinderdagverblijven een educatief aanbod voor de buitenschoolse opvang. Met dit educatieve aanbod ondersteunt de bibliotheek instellingen bij het ontwikkelen en bevorderen van leesplezier en taalontwikkeling. Het bestaat uit groepspassen voor alle kinderen in de instelling en projectkisten die in de groepen gebruikt kunnen worden. In totaal hadden in 2010 37 educatieve instellingen een educatief abonnement van de Bibliotheek Veluwezoom en leenden zij 122 projectkisten.

Voor veel scholen bleek het lastig om de geleende materialen boeken op tijd in te leveren. Met ingang van het schooljaar 2010-2011 schafte de Bibliotheek Veluwezoom het te-laat-geld op groepspassen af. De scholen zijn erg blij met deze maatregel.

### Collectief educatief abonnement voor de kinderopvang

Met Carion/de Kinderij (Rheden) en SKAR (Renkum), de lokale organisaties op het gebied van kinderopvang, zijn afspraken gemaakt waarbij voor al hun kinderdagverblijven en peuterspeelzalen een collectief educatief abonnement is afgesloten. Zo kunnen alle groepen gebruik maken van de projectkisten en het groepsabonnement.

## Leren

### Internetcafés

In alle vestigingen van de Bibliotheek Veluwezoom zijn in 2010 maandelijks internetcafés gehouden. Medewerkers van de Bibliotheek Veluwezoom of vrijwilligers van Seniorweb of Solidez verzorgden presentaties over onderwerpen die met internet of computervaardigheid te maken hebben, zoals Picasa, meer doen met vakantiefoto's, de digitale belastingaangifte, Windows 7, twitteren en de Wii-spelcomputers. In totaal bezochten 989 mensen de internetcafés.

### Twigo: een computer speciaal voor ouderen

De Twigo is een computer die eenvoudig te bedienen is door ouderen. In samenwerking met het bedrijf Boomerweb organiseerde de Bibliotheek Veluwezoom acht bijeenkomsten om de Twigo te introduceren.

### Seniorweb

Sinds 2006 biedt de Bibliotheek Veluwezoom Seniorweb uit de gemeente Rheden de mogelijkheid om computercursussen te geven in de bibliotheken in Velp en Dieren. In 2010 stelde de Bibliotheek Veluwezoom ook de Bibliotheek Rheden beschikbaar voor deze computerlessen.

### De smarties: huiswerkbegeleiding voor allochtone kinderen

Sinds 2007 werken vier vrijwilligers en een bibliotheekmedewerker in de Bibliotheek Dieren samen om allochtone kinderen te begeleiden bij het maken van huiswerk, met als doel om de bibliotheek en haar mogelijkheden bij deze doelgroep bekend te maken en hun integratie te bevorderen. De kinderen komen twee keer per week naar de bibliotheek. In 2010 deden 16 jongens in de leeftijd van 12 tot en met 15 jaar mee. De kinderen hebben zelf de naam *de smarties* bedacht.

### Week van de Mediawijsheid

In het najaar van 2010 werd voor de eerste keer landelijk de Week van de Mediawijsheid georganiseerd. Bibliotheek Veluwezoom heeft tijdens deze week in de Bibliotheek Dieren het Medialab door Sinterklaas laten openen. De Bibliotheek Dieren, Seniorweb, boekhandel Jansen & de Feijter en Twigo presenteerden gezamenlijk hun diensten en producten (Focus Touch screen digibord, Wii's, i-Pad, e-Readers en Twigo, een computer voor ouderen). Tien jongeren van het Rhedens Lyceum liepen maatschappelijke stage en gaven klanten informatie over Hyves, sms'en, computergebruik en demonstreerden de Wii's. Ook verzorgden zij het drinken en de snacks.

### Schaken in de bibliotheek

Tijdens het jaarlijks terugkerend schaaktoernooi in Dieren, het Open Nederlands Kampioenschap Schaken, konden kinderen vanaf 6 jaar schaakworkshops volgen in de Bibliotheek Dieren. De workshops werden gegeven door mensen van de lokale schaakclub, de Dierense Schaakvereniging Theothorne. Er hebben 40 kinderen aan meegedaan. Een levensgroot schaakspel stond tijdens het schaaktoernooi in de bibliotheek en werd door jong en oud gebruikt.

## Leren

## Informeren

## Lezen

