



**JAARVERSLAG  
2021 DE  
BIBLIOTHEEK  
VELUWEZOOM**



2

weer open!

**WELKOM  
TERUG!**



de Bibliotheek  
Veluwezoom

## Voorwoord

Ondanks én dankzij de corona-pandemie bracht 2021 de bibliotheek veel nieuwe kansen en inzichten. Een crisis legt zaken bloot die anders minder zichtbaar of urgent zijn, vraagt om flexibiliteit en aanpassingsvermogen. Thuis werken blijkt heel goed mogelijk, digitaal vergaderen ook. Maar het persoonlijke contact missen we wel, zeker als het thuis werken lang duurt, en dat was toch echt wel aan de orde.

Een groot deel van 2021 fungeerde de bibliotheek als afhaalbib. Vanaf half mei wisselden de coronastandigheden en bijbehorende -maatregelen zich af. Zo goed en zo kwaad als dat kon bewogen we mee, probeerden we onze dienstverlening voort te zetten. Dat bleek harder nodig dan ooit. En de rol en het belang van de bibliotheek werd gaandeweg de coronacrisis gelukkig ook steeds meer gezien, onder meer bij de overheid. Meer dan ooit waren mensen nu aangewezen op digitale toepassingen. Mensen die digitaal niet zo vaardig zijn, kregen bij de bibliotheek hulp bij het maken van een afspraak voor een coronavaccinatie of het aanvragen van een coronatoegangsbewijs, bijvoorbeeld, maar ook bij het doen van de belastingaangifte of het contact houden met familie en bekenden.

Het maakte dat de overheid bibliotheken eind 2021 als essentiële dienstverlening aanmerkte! Toen in december het land weer op slot ging, bleven bibliotheken open. Taalcurssussen, trainingen om digitale vaardigheden te verbeteren, het Informatiepunt Digitale Overheid, waar mensen terecht kunnen voor vragen over de digitale overheid en digitale tools die nodig waren in de coronaperiode, maar ook de uitleenfunctie, kregen de plek en de waardering die het verdient. Daarnaast kregen we - uitermate attent - zelfs een taart van het ministerie van Volksgezondheid, als dank voor onze extra inspanningen.

Ik ben er blij mee dat inwoners en de overheid gezien en erkend hebben dat bibliotheken juist op het punt van informatie en ondersteuning een belangrijke rol kunnen en willen spelen voor hun inwoners. En dat we in staat zijn om die rol, ook tijdens een crisis, en ondanks de vele beperkingen, het dragen van mondkapjes en afstand houden, goed op te pakken. Nooit eerder brachten zo veel bezoekers ons allerlei cadeautjes (en chocolaatjes :-)), als dank voor onze hulp en de vele boekenpakketten die we via de afhaalbib voor ze samenstelden.

2021 was ook het jaar van het afscheid van een aantal oudgedienden uit ons team. Zij gingen met (vervroegd) pensioen. Het is een verlies aan kennis, ervaring en fijne collega's, maar biedt daarnaast ruimte voor jongere, nieuwe mensen. Ook voor mijzelf komt het afscheid dichterbij. In de loop van 2022 leg ik mijn functie neer. Ik draag het stokje over aan een nieuwe directeur-bestuurder. Een bestuurder voor een nieuwe organisatie, ontstaan door het samengaan van de Bibliotheek Veluwezoom en Cultuurbedrijf RIQQ. Mooie, uitdagende baan, hoor!

*Lianne Busser, directeur-bestuurder  
de Bibliotheek Veluwezoom*



3

JAARVERSLAG 2021 DE BIBLIOTHEEK VELUWEZOOM

## Tijdslijn coronamaatregelen

### 2020

sluiting bibliotheken  
haal- en brengservice wel toegestaan

< 15 december > sluiting alle niet-essentiële winkels en onderwijs

### 2021

8 januari > eerste vaccinatie tegen coronavirus

23 januari > invoering avondklok

8 februari > basisscholen weer open

1 maart > middelbare scholen weer open

28 april > afschaffing avondklok  
niet-essentiële winkels en terrassen open

19 mei > heropening winkels

heropening bibliotheken  
registratie bezoekers  
beperking op groepen

< 20 mei

3 juni > 10 miljoenste vaccinatie

5 juni > horeca open tussen 6.00 en 22.00 uur  
musea en theaters open

alleen nog 1,5 meter afstand

< 26 juni > horeca weer volledig open  
thuiswerken voor de helft van de tijd

10 juli > sluiting discotheken

19 juli > weer zo veel mogelijk thuiswerken

ook de 1,5 meter afstand vervalt < 25 september > 1,5 meter afstand houden vervalt

13 november > weer 1,5 meter afstand houden  
horeca moet om 20.00 uur sluiten

bibliotheken mogen open blijven tot 20.00 uur  
horeca in bibliotheken moet sluiten om 17.00 uur

< 28 november > vijf-tot-vijf-samenleving  
niet-essentiële winkels om 17.00 uur dicht

bibliotheken blijven open  
horeca in bibliotheken dicht

< 19 december > sluiting niet-essentiële winkels

## De Bibliotheek en het coronavirus

**Net als in 2020 speelden in 2021 het coronavirus en de daarmee gepaard gaande maatregelen een grote rol. In het schema hiernaast zie je welke maatregelen er door het jaar heen golden en welke consequenties die hadden voor onze Bibliotheek en de samenleving.**

Opnieuw konden we vaak niet of nauwelijks terecht op scholen, kinderdagverblijven en consultatiebureaus, konden activiteiten niet doorgaan, was het maximaal toegestane aantal deelnemers beperkt, waren potentiële deelnemers of wij zelf ziek, bleven vrijwilligers uit voorzorg liever thuis, mochten we een groot deel van het jaar geen ruimtes verhuren in De Klipper en was thuis werken het advies.

De ervaringen uit 2020 hielpen ons in 2021 wel om alternatieve dienstverlening te bieden waar dat mogelijk was. De afhaalbieb raakte ingeburgerd en een deel van onze activiteiten boden we online aan. Minder leuk, maar soms was dit het enige wat mogelijk was.

Een belangrijke verandering vond eind 2021 plaats, toen de overheid Bibliotheken aanmerkte als essentiële dienstverlening. Het betekende dat wij open konden blijven en een groot deel van de dienstverlening in onze Bibliotheken konden voortzetten.

### Gevolgen

De coronamaatregelen hadden in 2021 dus wederom veel gevolgen voor onze bedrijfsvoering. De cijfers en resultaten in dit jaarverslag moeten dan ook opnieuw vanuit dat perspectief worden geïnterpreteerd.

► Inlooppunt in de bibliotheek helpt mensen aan

# ‘QR-code? Ik heb

Veel ouderen vinden het maar ingewikkeld: de QR-code bemachtigen van het vaccinatiebewijs. Wie hulp nodig heeft, kan terecht in de bieb van Oosterbeek.

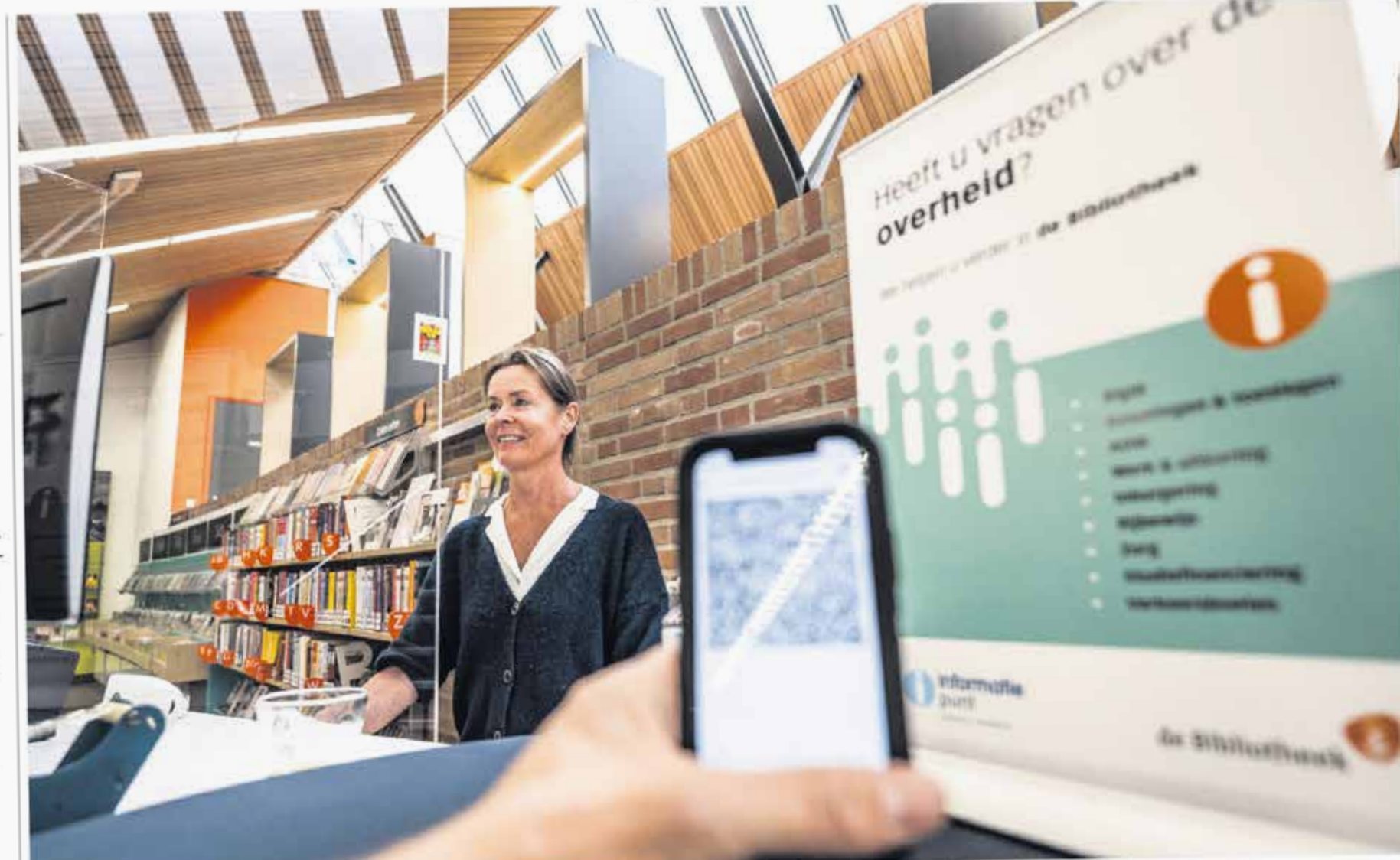
Remco Kock  
Oosterbeek

“Ik ga morgen op vakantie, naar het noorden van het land. Maar zonder QR-code schijn ik het hotel niet in te komen.”

Een pienter pratende heer op leeftijd, een klein papertje in de hand, medt zich bij het door Marita Berends bevrouwde informatiepunt. „Ik heb geen mobieltje, althans geen smartphone”, zegt de man, die als bewijs zijn gedateerde GSM toont.

Iedere donderdag, tussen 10.30 uur tot 12.30, fungeert de bibliotheek van Oosterbeek als Informatiepunt Digitale Overheid. „Daar zijn we in maart mee begonnen”, vertelt Berends. „We helpen mensen met het regelen van online overheidszaken, bijvoorbeeld de aanvraag van een rijbewijskeuring. Er is een reclame op televisie geweest, dat mensen in de bibliotheek terecht kunnen voor vragen over de digitale overheid. De laatste weken ontvangen we veel vragen over de QR-code, omdat je zonder geen restaurants, cafés, theaters en bioscopen binnenkomt.”

De meneer op leeftijd – ik wil alleen met een pseudoniem in de krant: Kees” – heeft geen DigiD. „U heeft uw Burgerservicenummer bij zich”, constateert Berends. „We kunnen een speciaal nummer van de Rijksoverheid bellen, 0800-1421. Als ik uw BSN



▲ Marita Berends heeft het een stuk drukker sinds 25 september. FOTOROLF HENSEL

papieren vaccinatiepaspoort, maar in eigen land telt dat niet. Krom!”

Zijn vakantie in het hoge noorden loopt geen gevaar. „Desnoods zet ik een tent op.” Kees gaat naar huis, om te controleren of hij daar misschien toch een DigiD heeft liggen om vandaag nog een QR-code te krijgen.

„Misschien tot vanmiddag”, zegt Berends, die het leuk vindt dat haar balie iedere donderdag ook een Informatiepunt Digitale

een digitaal of papieren vaccinatiebewijs

# geen mobieltje’



Overheid is. „De functie van de bibliotheek verandert. Dat wij mensen – voornamelijk ouderen – helpen met de digitalisering, is een mooie aanvulling op ons werk. Onze sprekers zijn op donderdag, maar als mensen op een ander moment komen, helpen we ze ook.”

Sinds de QR-code op 25 september een noodzakelijk toegangsbeleg is, worden er veel vragen gesteld. „Ik kom net terug uit het buitenland. Daar kwam ik overal binnen met mijn

code aan te vragen.

„Als u langskomt, bel ik het nummer voor u”, zegt Berends. „Ja, dat is helemaal gratis. De koffie! Die kost een euro. Oké, tot vanmiddag.”

Digitalisering roept altijd vragen op, weet Berends uit ervaring. „We lenen al een tijdje e-books uit. Ik weet nog dat er een ouder stel langskam, met de iPad. Ze vroegen: ‘Mevrouw, weet u waar de e-books staan?’ Dat vond ik grappig.”

hun DigiD, proef je soms irritatie. ‘DigiD? Wat is dat dan?’” Vandaag is het rustig, stelt Berends. „De eerste golf is voorbij”, grapt ze. „Blijft de QR-code langer, verwacht ik een tweede golf.”

De telefoon gaat. Een vrouw zonder smartphone, computer en dus ook zonder DigiD. Omdat de dame een telefoon met een draaischijf heeft, kan ze tijdens het bellen van het 0800-nummer haar Burgerservicenummer niet intoetsen, om een papieren QR-



▲ De afhaalbalie van de bibliotheek in Rozet in Arnhem. FOTOFILIP VAN THELLENAAR

# Bibliotheeken houden rug recht

Als gevolg van corona hebben bibliotheeken in de regio vorig jaar ongeveer 20 procent minder boeken uitgeleend dan in 2019. Daarnaast lopen ze inkomens mis van boetes en de verkoop van titels, tot kopiëren en koffie kofie.

Jasper den Boon  
Nijmegen/Arnhem

De bibliotheken in Arnhem bleven met een daling van 15 procent het dichtst bij het aantal uitleningen vóór corona, blijkt uit een enquête van De Geldlander onder bibliotheken in de regio. Op andere plekken schommelt de daling tussen de 15 en 25 procent.

Bibliotheeken zijn tevreden met deze cijfers. Al vroeg in de coronacrisis zijn veel bibliotheken begonnen met zogeheten afhaalbeleg, waardoor de afname van het aantal uitleningen beperkt bleef. Leden kunnen thuis boeken reserveren en bij de bieb komen afhalen, of ze kunnen om een verrassingspakket vragen. Daarnaast bezorgt een deel van de bibliotheken bij mensen die minder goed op de been zijn.

Verder heeft de coronacrisis op sommige plekken voor een opleving van de e-books gezorgd. Gelderland Zuid, met 26 vestigingen, meldt een stijging van 58 procent. In Wageningen was dit daarentegen slechts 15 procent. Landelijk groeide het aantal uitgeleende e-books met 44 procent, naar 5,6 miljoen.

Bibliotheekleden lezen in 2020 nog grotendeels dezelfde boeken als voor de coronacrisis, maar op een paar plekken zijn er verschuivingen.

Sommige bibliotheken zoals Achterhoek-Oost hebben moeite om jongeren te trekken, terwijl BiblioPlus (Land van Cuijk en Maasduinen) aangetrokken wordt door de 15 en 25 procent.

In Arnhem merkt de bibliotheek op dat er meer fictie wordt gelezen dan non-fictie, vergeleken met de periode voor maart 2020. Op alle andere locaties zijn volwassenen dezelfde soort boeken blijven lezen als voor corona.

Minder kosten  
Financieel houden de meeste bibliotheken de rug goed recht. In Gelderland Zuid zorgde de coronacrisis ervoor dat er weliswaar minder activiteiten niet door en waren er ook minder kosten. Daardoor leverde 2020 hen geen verlies op. Bibliotheken geven in de enquête aan dat corona niet voor grote financiële problemen zorgt.

Stil  
Ook de Bibliotheek Oost-Achterhoek, met zes vestigingen, zegt dat niet zozeer financieel een probleem zijn nu, maar dat veel activiteiten niet doorgaan. „Denk aan taalbegeleiding of cursussen hoe je met een computer omgaat. Sinds half december staat dit stil. Die achterstand lopen we straks niet meer in. In september willen we daar weer mee beginnen.”

In september willen we beginnen met het inlopen van de achterstanden  
– Wordvoerder Oost-Achterhoek

# ‘10+ en zes sterren voor de afhaalbieb’

Wie de bibliotheek in Rozet in Arnhem binnenloopt, kan er niet omheen kijken: tientallen witte tasjes.

Jasper den Boon  
Arnhem

Het zijn de verrassingspakketten van de bibliotheek. Even verderop staan losse boeken klaar voor mensen die specifieke titels hebben gereserveerd.

Geraged komt er iemand langs om boeken te halen bij de afhaalbieb, hoewel het duidelijk minder druk is dan voor de coronacrisis.

Een van hen is Lia Bakker (70). Ze is blij met de afhaalbieb. „Ik zou het een 10+ geven, zes sterren.” Van haar mag de service ook na corona blijven. „Ik klik thuis een paar boeken aan die ik wil lezen en een paar dagen later kan ik het al halen. Ideaal.”

Even verderop staat Gérard Penders (74) zijn boeken uit het rek te halen. „Ik vind het mooi dat de afhaalbieb er is, maar kom hier nu wel minder open was”, geeft hij toe. „Dan kwam ik hier lekker tussen de boeken rondneuzen.”

Ondanks dat hij minder in de bieb komt, is hij door corona naar eigen zeggen meer gaan lezen. „Ik heb meer boeken gekocht, om op die manier de lokale boekwinkel te ondersteunen.”

Naast losse boeken zijn ook de verrassingspakketten af te halen.

De populairste boeken in 2020  
Nijmegen De boekenserie Zeven Zussen van Lucinda Riley topt in veel bibliotheken het lijstje van meest geleende boeken onder volwassenen in 2020. Ook de thriller Bastia! van Jet van Vuuren doet het goed en staat bovenaan in Arnhem. Opvallend in Gelderland-Zuid is De Spannendste Avonturen van Donald Duck het meest geleende boek onder kinderen.

Ik kom hier nu wel minder dan toen de bibliotheek nog gewoon open was  
– Gérard Penders

# Gelukkig hebben we de bibliotheek nog als uitje

Tijdens vorige lockdowns moesten ze dicht, nu behoren ze tot de ‘essentiële dienstverleners’ die open mogen blijven. Dat maakt die goeie oude bibliotheek tot zo’n beetje het enige uitje dat nog wel mag deze kerstvakantie.

Suzanne de Winter  
Arnhem/Wageningen/Doetinchem

“Ook filmsterren moeten veel leren. Blij kijken, hullen en kussen in een film.”

Tien minuten na de opening van Bibliotheek Rozet in Arnhem klinkt de rustige voorleesstem van oppas Maud over de kinderboekendefensie. Die afdeling is uitgerust met zachte voorleesboeken en -zitjes die uitnodigen tot op je sokken lopen en klauteren. Er is ook een lange glijbaan, maar die is straks pas open, zucht de 9-jarige Noa, die niet met zus Lea (5) meeluistert naar het boek over de prinses met acetaerambities, maar liggend een Donald Duck leest. „Net als thuis.”



▲ Oppas Maud leest om tien uur 's ochtends de 5-jarige Lea voor in Bibliotheek Rozet in Arnhem. FOTOROLF HENSEL

din. Die vriendin zou twee bekers koffie to go meemenen en dan gaan ze grasduinen tussen de kook- en tuinboeken en even zitten kletsen. „Daar verheug ik me op”, zegt ze. „Het is maar een half uur, maar het is belangrijk voor ons. Het verzet de zinnen zo.”

Soms loggen ze in op een computer van de bibliotheek en leggen ze elkaar dingen uit over online bankieren en vliegtickets boeken op het internet.

Meer vaders  
„Door deze lockdown hebben wij het niet per se druk gekregen. Want veel ouderen vinden het toch een beetje eng om te komen”, vertelt Peter de Boer, directeur van Bibliotheek West-Achterhoek, met vestigingen in onder meer Doetinchem, Doesburg en Hengelo. „Ik zie nu wel meer vaders met kinderen dan anders. Ook worden er veel meer boeken gereserveerd. Ouderen lenen nog wel, maar ze komen hun boeken liever snel ophalen.”

Door de coronacrisis en de eerdere sluitingen zijn we de bibliotheek anders gaan gebruiken, denkt De Boer. „Wij hebben nu bijvoorbeeld meer online activiteiten: wedstrijsjes, voorlezen en lessen. Daar hebben we een grote slag in gemaakt. Scholen vertellen ons dat ze daar erg blij mee zijn.”

Het is maar een half uurtje, maar het is belangrijk voor ons  
– Magda Hoorn (70)

Eindelijk doorgedrongen  
Dat premier Rutte tijdens de persconferentie van 18 december de bibliotheek expliciet noemde als een voorziening die open mag blijven tijdens deze lockdown, stemt De Boer tevreden. Dat bibliotheek zo veel meer zijn dan de plek waar je boeken leent of een krantje leest, is volgens hem ook eindelijk doorgedrongen tot Den Haag.

Je hoeft volgens Sanne Oudshoorn, medewerkster van de bibliotheek in Wageningen, maar om je heen te kijken om te zien hoe het zit met die oude verouderde bieb. „Doordat we open mogen blijven, worden we ons omarmd als de belangrijkste sociaal-maatschappelijke voorziening die we zijn. Oudere bezoekers die elkaar even groeten en een praatje maken. Ouders met kinderen die hun energie kwijt moeten. Je bent, rekening houdend met alle maatregelen natuurlijk, toch een plek van samenkomst tijdens een pandemie.”

„Bibliotheken zijn ook echt essentiële voorzieningen. We helpen mensen die moeite hebben met de taal, maar ook mensen die hulp nodig hebben met digitale vraagstukken. We begeleiden mensen die een afspraak willen voor de boosterprik of die een coronabeleg nodig hebben, maar niet weten hoe je dat regelt. Is het een ingewikkeld vraag, dan kun je een afspraak maken. Is het een simpele vraag, dan kun je gewoon bij de balie terecht.”

Sinds de zomer heeft Bibliotheek Gelderland Zuid in alle zes gemeenten een bibliotheek met een Informatiepunt Digitale Overheid en dat moeten er snel meer worden. Activiteiten in de bibliotheek mogen voorlopig niet, behalve dan de taalcafés, aldus Ravensbergen. Het is mooi, vindt hij, dat we in de kerstvakantie dankzij de bibliotheek toch een uitje hebben. Van de 27 vestigingen van Bibliotheek Gelderland Zuid zijn er drie gesloten omdat ze in een dorpshuis zitten dat wel dicht moet. „In de rest loopt lekker door met bezoekers. Zonder dat het meteen een Efteling wordt.”

DE BIBLIOTHEEK VELLUWEZOOM  
Kijk op dig.nl/bieb voor een filmpje uit de bibliotheek

# Kengetallen de Bibliotheek Veluwezoom

## Leden, uitleningen en bezoekers

**Zoals ook genoemd in het vorige hoofdstuk, had de coronapandemie ook in 2021 grote gevolgen voor onze bedrijfsvoering. De cijfers en resultaten in dit jaarverslag moeten wederom vanuit dat perspectief worden geïnterpreteerd. Waar mogelijk geven we een voorzichtige duiding en toelichting op de cijfers, maar de betekenis van de duiding en een vergelijking van resultaten met vorige en volgende jaren is eigenlijk niet te goed maken.**

### Leden

Het totaal aantal leden liep terug met ongeveer 2%. We zien wederom de grootste daling in de vestigingen waar alleen collectie voor jeugd en jongeren is, de jeugdBibliotheken in Doorwerth en Rheden. De Bibliotheek Velp laat sinds de terugkeer naar Den Heuvel, dicht bij het centrum van Velp, gelukkig een positief beeld zien: het aantal leden nam daar in 2021 toe met 2%.

### Uitleningen

Tot 20 mei 2021 konden leden alleen via de afhaalbieb in Dieren, Velp, Oosterbeek en Renkum materialen lenen. Hoewel dat veel gebeurde en mensen er heel blij mee waren, leenden we minder materialen uit dan we deden in de normale situatie. In de maanden erna herstelde de uitleenfunctie niet echt. Over het totaal zien we een daling van 14% over heel 2021, ten opzichte van het jaar ervoor, waar de daling van het aantal uitleningen maar liefst 25% was. Al met al een flinke neerwaartse beweging.

### Bezoekers

Het aantal bezoekers in de vestigingen nam in 2021 af met 7%. Dit zien wij als een logisch gevolg van de sluiting in de eerste (bijna) 5 maanden van het jaar, de beperking van groepsgroottes bij activiteiten, als die al konden doorgaan, het deels aanbieden van online volgen van activiteiten etc. De relatief grote toename van het aantal bezoekers in de vestiging Renkum is te verklaren door het feit dat de Bibliotheek Renkum in het jaar ervoor relatief langer gesloten was dan onze andere grotere vestigingen.

Online zien we een verschuiving van bezoekers van onze website naar de activiteitenshop. De afhaalbieb was ingericht via de activiteitenshop, in plaats van de catalogus waar leden normaal gesproken hun materialen leenden.

Daarnaast zien we een behoorlijke toename van het gebruik van de app van de Bibliotheek (81%). Met deze app kunnen leden bibliotheekmaterialen zoeken, reserveren, verlengen en een seintje ontvangen voor het terugbrengen van hun geleende materialen.

Over het geheel genomen zien we - geheel in lijn met de wereldwijde trend - een toename van online gebruik van onze diensten, maar corona is hier ongetwijfeld ook een katalysator geweest.

	2021	2020	%
<b>Leden</b>			
Totaal aantal leden	18.073	18.356	-2%
<i>Per leeftijdscategorie</i>			
o t/m 17 jaar	12.015	12.119	-1%
18 t/m 64 jaar	3.040	3.182	-4%
65 jaar en ouder	2.581	2.583	0%
Instellings- en educatieve abonnementen	437	472	-7%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	4.099	4.153	-1%
jeugdBibliotheek Rheden	1.265	1.333	-5%
de Bibliotheek Velp	4.872	4.781	+2%
de Bibliotheek Oosterbeek	4.407	4.508	+2%
jeugdBibliotheek Doorwerth	732	788	-7%
de Bibliotheek Renkum	2.698	2.793	-3%
Totaal aantal inwoners werkgebied	76.674	76.845	0%
Percentage inwoners lid van de Bibliotheek <sup>(1)</sup> , totaal	23,0	23,3	-1%
<i>Per gemeente</i>			
Rheden	21,8	22,1	-1%
Renkum	24,8	25,2	-2%
Rozendaal	19,8	20,5	-3%
<b>Uitleningen</b>			
Boeken (fysiek)	35.5920	416.096	-14%
Dvd's	7.598	18.231	-58% <sup>(2)</sup>
Overige media	2.583	3.264	-21%
E-books (via de online Bibliotheek)	25.396	25.716	-1%
Luisterboeken (via de online Bibliotheek)	11.913	3.334 <sup>(3)</sup>	+257%
Totaal uitleningen (inclusief verlengingen)	403.410	466.641	-14%
<i>Per vestiging (exclusief e-books)</i>			
de Bibliotheek Dieren	98.865	120.803	-18%
jeugdBibliotheek Rheden	11.989	14.878	-19%
de Bibliotheek Velp	92.012	99.148	-7%
de Bibliotheek Oosterbeek	92.224	116.040	-21%
jeugdBibliotheek Doorwerth	4.833	6.536	-26%
de Bibliotheek Renkum	61.034	71.753	-15%
educatie (uitleningen aan scholen en instellingen)	5.144	8.433	-39%
Totaal	366.101	437.591	-16%
Totaal aantal uitleenbare materialen (collectie)	98.092	101.828	-4% <sup>(4)</sup>
Aantal uitleningen per lener/abbonement <sup>(5)</sup>	22,3	25,4	-12%

(1) exclusief instellingen en educatieve abonnementen

(2) door bezuinigingen schaffen we sinds 1-1-2021 geen nieuwe dvd's meer aan > daling uitleningen van deze materialen

(3) cijfers over via de online Bibliotheek uitgeleende luisterboeken zijn beschikbaar sinds 17 juli 2020

(4) als gevolg van bezuinigingen is ons budget voor collectie enigszins verlaagd

(5) inclusief verlengingen

	2021	2020	%
Openingsuren per week (totaal)	172	183/172 <sup>(6)</sup>	0%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	47	48/47	0%
jeugdBibliotheek Rheden	6	6	0%
de Bibliotheek Velp	34,5	37/34,5	0%
de Bibliotheek Oosterbeek	54	59/54	0%
jeugdBibliotheek Doorwerth	6	6	0%
de Bibliotheek Renkum	24,5	27/24,5	0%
<b>Bezoekers</b>			
Totaal	165.215	177.133	-7%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	45.011	52.593	-14%
jeugdBibliotheek Rheden	3.291	4.458	-26%
de Bibliotheek Velp	25.667	29.649	-13%
de Bibliotheek Oosterbeek	64.541	67.479	-4%
jeugdBibliotheek Doorwerth	1.464	1.934	-24%
de Bibliotheek Renkum	25.241	21.020	+20%
<b>www.bibliotheekveluwezoom.nl</b>			
aantal gebruikers	45.596	64.214	-29%
aantal sessies	135.176	140.487	-4%
<b>Activiteitenshop Veluwezoom</b>			
aantal gebruikers	12.258	8.035 <sup>(7)</sup>	+53%
aantal sessies	19.586	12.209	+60%
<b>www.klipper-oosterbeek.nl</b>			
aantal gebruikers	2.253	1.784 <sup>(8)</sup>	+26%
aantal sessies	3.266	2.341	+40%
Twitter volgers	844	828	+2%
Facebook volgers	413	309	+34%
App de Bibliotheek (aantal actieve gebruikers)	1.184	751	+58%
App de Bibliotheek (aantal sessies)	76.831	42.548	+81%
<b>verzonden digitale nieuwsbrieven</b>			
aantal nieuwsbriefabonnees	5.961	5.856	+2%
<b>Abonnementen via GelrePas</b>			
gemeente Rheden	132	146	-10%
gemeente Rozendaal	75	54	+39%
gemeente Renkum	2	1	+100%
gemeente Renkum	55	91	-40%
<b>Geleende materialen afhaalpunten door jongeren en volwassenen</b>			
jeugdBibliotheek Doorwerth	885	1.815	-51%
jeugdBibliotheek Rheden	969	2.330	-58%

(6) als gevolg van bezuinigingen brachten we per 1 september 2020 het totaal aantal openingsuren per week terug van 183 naar 172 uur.

(7) en (8) correctie





## Educatie, wettelijke taken en gemeentelijk beleid

	2021	2020	%
<b>0-4-jarigen: voor- en vroegschoolse educatie</b>			
<i>BoekStart in de kinderopvang</i>			
Deelnemende instellingen	28	32	-12%
Uitgeleende themacollecties	12	8	+50%
Uitgeleende projectkisten	73	63	+16%
Aantal voorleesactiviteiten	27	43	-37%
Deelnemers Samen digi-taal 0-4 jaar	10	-	-
Voorleesteam Rheden, aantal voorleesmomenten	117	195	-40%
Voorleesteam Rheden, aantal vrijwilligers	12	14	-14%
<i>BoekStartcoach in het consultatiebureau</i>			
Aantal bezoeken	-	24	-
<i>BoekStart in de bibliotheek</i>			
Nieuwe BoekStartleden	359	178	+102%
Uitleningen BoekStartcollectie	2.803	3.797	-26%
Deelnemers Nationale Voorleesdagen	-	157	-
Deelnemers Media Ukkie Dagen	35	-	-
Deelnemers BoekStart-uurtjes	32	6	+433%
Deelnemers nascholing voorleescoördinatoren	-	-	-
Aantal voorleesuurttjes in de bibliotheek	37	44	-16%
Deelnemers voorleesuurttjes	296	440	-33%
<b>4-12-jarigen: primair onderwijs</b>			
<i>de Bibliotheek op school</i>			
Aantal scholen met de Bibliotheek op school	19	18	+6%
Aantal scholen met Expertise-abonnement	7	8	-13%
Aantal scholen met groepspassen	8	8	0%
Aantal leesbevorderingslessen	111	101	+10%
Aantal lessen digitale geletterdheid	151	285	-47%
Uitgeleende projectkisten	179	153	+17%
Aantal themacollecties	22	18	+22%
Deelnemers Samen digi-taal 4-12 jaar	20	40	-50%
Aantal ouderavonden	2	2	0%
<i>Jeugdactiviteiten in de bibliotheek</i>			
Klassenbezoeken	62	42	+48%
Schrijversbezoeken	-	1	-
Deelnemers nascholing leescoördinatoren	-	-	-
Deelnemers activiteiten Kinderboekenweek (kinderen)	215	80	+169%
Deelnemers workshop Kinderboekenweek (leerkrachten)	30	32	-6%
Deelnemers Nationale Voorleeswedstrijd	17	16	+6%
Deelnemers Week van de Mediawijsheid	38	-	-
Deelnemers Digiplay	203	25	+712%
<b>12 jaar en ouder: voortgezet onderwijs en mbo</b>			
Lessen leesbevordering	22	16	+38%

## Educatie jeugd en jongeren

### Kinderopvang en BoekStartcoach

Een groot deel van onze inzet voor kinderen van 0-4 jaar en hun ouders/verzorgers ging in 2021 door de coronamaatregelen niet door. De voorleesfeestjes tijdens de Nationale Voorleesdagen lasten we af en Boekstartcoaches konden niet terecht op de consultatiebureaus, bijvoorbeeld. Toch laten de cijfers zien dat we meer nieuwe jeugdleden van 0 tot 4 jaar inschreven dan het jaar ervoor. Door een interne herverdeling van taken stuurde de gemeente Renkum in 2020 geen BoekStartbonnen. In 2021 maakten ze een inhaalslag. De gemeente Renkum stuurde in 2021 307 jonge ouders een uitnodiging om hun kind gratis lid te maken van de Bibliotheek, de gemeente Rheden stuurde in 2021 279 BoekStartbonnen.

Nieuwe activiteiten in 2021 waren de eerste Landelijke BoekStartdag en het project Samen digi-taal.

De BoekStartdag wilde extra aandacht vestigen op het belang van voorlezen, de BoekStart-collectie en onze activiteiten voor de jongste kinderen, zoals de BoekStart-uurtjes. Zowel de BoekStartdag als de BoekStart-uurtjes werden helaas matig bezocht.

Het project Samen digi-taal werd wel enthousiast ontvangen. In 2021 schaften we 10 iPads aan vanuit het project 'Kwaliteitsimpuls laagtaalvaardige ouders' van de Koninklijke Bibliotheek (een project waarmee bibliotheken hun activiteiten rond de gezinsaanpak kunnen versterken en borgen, met een focus op de ouders). We richtten de iPads in met educatieve taalapps en digitale prentenboeken, zodat ouders en kinderen samen spelenderwijs hun taalvaardigheden kunnen verbeteren. Via kinderdagverblijven en peuterspeelzalen lenen we deze iPads uit aan gezinnen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken om een taalrijke thuisomgeving te scheppen. Door deze inzet groeit de betrokkenheid van ouders bij de taalontwikkeling van hun kind. Bovendien vergroten ouders ook hun eigen (digi) taalvaardigheid.

### Basisonderwijs

De lees- en mediacoaches konden niet altijd op bezoek komen in de klas, maar toen het op een gegeven moment wel weer kon, waren ze heel erg welkom. Ook kwamen er veel schoolklassen op bezoek in de bibliotheek. In 2021 leenden we extra veel projectkisten uit aan basisscholen, om tegemoet te komen aan de vergrote behoefte aan jeugdboeken tijdens de lockdowns.

De activiteiten in de Kinderboekenweek waren een succes. Het aantal deelnemers van Digiplay verachtvoudigde, onder meer omdat we in 2021 een inhaalslag maakten van de Digiplay-middagen die in 2020 niet waren doorgegaan. De mediacoaches gaven ook 2 online ouderavonden over opvoeden in de digitale wereld (70 deelnemers).

En de leescoaches organiseerden in 2021 naast een Voorleeswedstrijd per gemeente, ook de regionale ronde. Vanwege de coronamaatregelen organiseerden we deze ronde online, onder schooltijd, zodat de klasgenoten mee konden kijken. Op de Anne Frankschool in Ellecom openden we een Bibliotheek *op school*.

Vanuit het Nationaal Plan Onderwijs (NPO), een landelijk programma en bijbehorende financiering om door coronamaatregelen opgelopen achterstanden weg te werken, gaven we in 2021 36 extra leesbevorderingslessen.

De Prins Bernhardschool in Velp koos vanuit dit plan voor de Bibliotheek *op school*. Op de Dorpsschool in Rozendaal is de Bibliotheek *op school* ook in gang gezet, met dank aan een subsidie van de gemeente Rozendaal. Beide scholen openen in 2022 hun schoolbibliotheek.

Vanuit het 'Leesoffensief', ontstaan vanuit het rapport 'Lees! Een oproep tot een leesoffensief van de Onderwijsraad', dat het percentage 15-jarigen dat met een laag taalniveau van school komt wil verkleinen, kregen we subsidie om leesweerstand bij jongens te doorbreken. We maakten nieuwe projectkisten, over techniek, robotica en gamen en we voerden individuele leesgesprekken.

### Voortgezet onderwijs

Met het Aeres college in Velp maakten we afspraken over de aanschaf van boeken en inzet van onze leescoach voor boekpromoties in 2022. Ook het Rhedens Rozendaal is met ons in overleg over de mogelijke inzet van een leescoach. En op het Arentheem in Velp geven we nu niet alleen in de wereldklassen en de brugklassen boekpromotiellessen, maar ook in de eerste, tweede en derde klassen.

### Projecten

Met ondersteuning van onze Provinciale Service Organisatie Rijnbrink ging het educatieteam in 2021 aan de slag met de 'Strategische gezinsaanpak'. Deze aanpak richt zich op het doorbreken van de de cyclus van laaggeletterdheid; het feit dat taalproblemen vaak van generatie op generatie worden doorgegeven. Voor ons betekent dit dat we ons aanbod voor jeugd en volwassenen beter op elkaar willen afstemmen en dat we ons minder alleen richten op het kind, maar vooral ook op ouders. Door ook ouders binnen taalarme gezinnen te ondersteunen bij het stimuleren van de taal- en geletterdheidsontwikkeling van hun (jonge) kinderen thuis, raken zij gemotiveerd om ook aan hun eigen taalniveau te werken.



	2021	2020	%
<b>Volwassenen</b>			
Aantal leden de Bibliotheek aan huis	38	45	-16%
Aantal geleende boeken de Bibliotheek aan huis	3.701	3.922	-6%
<b>Informatieve bijeenkomsten</b>			
Aantal deelnemers informatieve bijeenkomsten	534	222	+140%
Activiteiten landelijke boekpromotie en leesbevordering	2	19	-89%
Aantal deelnemers boekpromotie en leesbevordering	36	390	-91%
Bijeenkomsten inspiratie en ontmoeting	2	11	-82%
Aantal deelnemers inspiratie en ontmoeting	4	210	-98%
<b>Lees- en poëziekringen</b>			
Aantal bijeenkomsten lees- en poëziekringen	12	-	-
Aantal deelnemers lees- en poëziekringen	120	-	-
Studiekringen, aantal bijeenkomsten	22	2	+1000%
Aantal deelnemers studiekekringen	220	17	+1194%
Activiteiten Kunst voor elkaar	5	24	-79%
Aantal deelnemers Kunst voor elkaar	40	120	-67%
<b>Internetcafés</b>			
Aantal deelnemers internetcafés	289	394	-27%
<b>Oefenuren Kik &amp; Tik gemeente Rheden</b>			
Oefenuren Kik & Tik gemeente Renkum	14	23	-39%
Aantal deelnemers Klik & Tik	192	31	+519%
<b>Cursus Digisterker</b>			
Aantal deelnemers Digisterker	29	42	-31%
<b>Digitale cursussen en workshops gemeente Rheden</b>			
Digitale cursussen en workshops gemeente Renkum	-	1	-
Aantal deelnemers digitale cursussen en workshops	-	69	-
<b>Spreekuur Informatiepunt Digitale Overheid</b>			
Bezoekers spreekuur Informatiepunt Digitale Overheid	146	-	-
<b>Hulp bij de belastingaangifte, bijeenkomsten</b>			
Hulp bij de belastingaangifte, deelnemers	-	34	-
<b>Gratis bibliotheekabonnementen NT1/NT2-cursisten</b>			
Aantal deelnemers Week van Lezen en Schrijven	-	-	-
Aantal taalgroepen gemeente Rheden	7	7	0%
Aantal taalgroepen gemeente Renkum	4	5	-20%
Aantal deelnemers Taalgroepen totaal	118	142	-17%
Bijeenkomsten participatie en inburgering	-	2	-
Deelnemers bijeenkomsten participatie en inburgering	-	22	-
<b>Online hulp over digitale zaken (op verzoek, corona)</b>			
Online hulp over digitale zaken (op verzoek, corona)	98	23	+326%

(9) gestart op 10-6-2021

## Persoonlijke ontwikkeling en inspiratie

De coronamaatregelen drukten een behoorlijke stempel op ons activiteitenaanbod voor persoonlijke ontwikkeling. Activiteiten konden niet, alleen online of met een beperkt aantal deelnemers doorgaan.

### Online bijeenkomsten

- 'Omgaan met teken, muggen en ander gespuis'

In de 'Week van de teek', april 2021, organiseerden we een online bijeenkomst met Dr. Fedor Gassner, bioloog en tekenexpert. Hij vertelde aan 37 geïnteresseerden van alles over het leefgebied van de teek, de gevaren van de ziekte van Lyme en over maatregelen die je kunt nemen om besmetting te voorkomen.

- *Informatiebijeenkomst over de nieuwe donorwet*

In februari organiseerden we een online bijeenkomst over de nieuwe donorwet (die in juli 2020 inging). Een donatie-coördinator van verschillende ziekenhuizen, legde uit wat orgaan- en weefsel-donatie is. Daarnaast lieten we zien hoe je je keuze in het Donorregister kunt invullen. Er deden 22 mensen mee aan deze online informatiebijeenkomst.

### Nederland Leest: Over de grens

In november organiseerden we twee muzikale vertelvoorstellingen ter gelegenheid van Nederland Leest. 'Het kleine meisje van meneer Linh' en de vertelling van de Frans-Russische auteur Andreï Makine 'Verschrompelde druiven, maar goddelijk zoet'.

### Studiekringen en leeskringen

Om meer mensen te enthousiasmeren om te gaan deelnemen aan een lees- of luisterkring organiseerden we in 2021 4 informatiebijeenkomsten met Stichting Senia, de landelijke organisatie voor lees-, luister- en muziekclubs. Daaruit ontstonden 3 leeskringen en 1 luistergroep. De Bibliotheek ondersteunt deze groepen bij het opstarten, daarna gaan ze zelfstandig verder.

In de Bibliotheek Velp en de Bibliotheek Dieren organiseerde Jopie den Besten opnieuw een literaire leeskring.

In de Bibliotheek Dieren ondersteunen we de studiekekring 'De Verdieping'. Een vaste groep deelnemers wordt uitgedaagd om na te denken over actuele thema's en deze gezamenlijk te bespreken. In het najaar organiseerden we daarnaast een

informatiebijeenkomst voor een nieuw op te starten studiekekring in Oosterbeek.

### Workshopreeks Grip op je digitale leven

In het najaar volgden 16 mensen de workshopreeks 'Grip op je digitale leven', die in de Bibliotheek Oosterbeek en de Bibliotheek Dieren plaatsvond. De workshopreeks maakt mensen bewust van de digitale sporen die ze op internet achterlaten, van digitale veiligheid en geeft praktische tips om een ongewenste dataverzameling te voorkomen. Ook wel 'data-detoxen' genoemd. Brenno de Winter en Jerry Vermanen, landelijk bekende specialisten op het gebied van kansen en bedreigingen van het internet, waren ter gelegenheid van deze workshops te gast in onze bibliotheek. Ze spraken over het herkennen van online oplichters, filterbubbels, nepnieuws, het veilig maken en gebruiken van de corona-app en over bots en trollen.

### Themaprogramma Duurzaam leven rondom huis en tuin

In oktober startten we een nieuw, gevarieerd programma rondom een van de 17 Sustainable Development Goals: duurzaamheid. Tot en met mei 2022 organiseren we inspirerende activiteiten voor iedereen die duurzamer wil leven rondom huis en tuin. Met een duurzaamheidsmarkt, tips om je tuin te vergroenen, om vitaal en gezond te blijven, verspilling tegen te gaan én met de bekende specialisten op gebied van weer, klimaat en duurzaamheid Margot Ribberink en Reinier van den Berg.

Het themaprogramma startte met een Duurzaamheidsmarkt in de Bibliotheek Dieren en de Bibliotheek Oosterbeek. Lokale (wijk-)verenigingen, bedrijven en organisaties presenteerden zichzelf, er werden tips uitgewisseld, contacten gelegd en er werd genetwerkt. De persoonlijke openings-speeches van de wethouders die milieu en duurzaamheid in hun portefeuille hebben, maakten het geheel af. Met een totaal van 230 bezoekers waren de duurzaamheidsmarkten een groot succes.



Eind oktober was de tweede activiteit, 'De kracht van het Renkumse water, vroeger, nu en in de toekomst', in de Bibliotheek Oosterbeek. Hydroloog, landschapsontwerper en natuurliefhebber Johan de Putter deelde zijn kennis over water in de natuurgebieden rondom Renkum, en hij gaf praktische tips om water te besparen.

In november organiseerden we in de Bibliotheek Dieren een originele en zeer goed bezochte bijeenkomst over het Rhedense landschap vroeger, nu en het heden. Oud-boswachter Walter de Wit vertelde over de veranderingen die het Rhedense landschap heeft doorgemaakt en kunstenaar Gerrit van Middelkoop gaf zijn creatieve visie hoe we duurzamer kunnen omgaan met de prachtige Rhedense woonomgeving, om deze toegankelijk te houden voor woningbouw, toerisme en natuur.

Het programma gaat verder in 2022.

#### **Lokale initiatieven**

Ambassadeurs van Ervaar het OV organiseerden in de Bibliotheek Dieren een maandelijks inloopspreekuur voor reizen met het ov, voor – met name – ouderen. De ambassadeurs boden in 2021 aan 13 mensen uitleg over reizen met trein en bus

#### **Boekenweek, Kunst voor elkaar en Zilveren**

##### **Zondag**

De Boekenweek, die jaarlijks plaatsvindt in het voorjaar, ging vanwege de coronamaatregelen niet door. De activiteiten van Kunst voor elkaar en Zilveren Zondag zijn ook door corona niet doorgedaan.

# Tilly's verknipte collagekunst uit de weggeefkast

**Kunstenares wil Tilly van Dijk zichzelf niet noemen. En haar werk kunst noemen doet ze evenmin, dat is aan anderen. Feit is dat ze exposeert, twee maanden lang met ruim vijftig collagewerken in de bibliotheek van Oosterbeek.**

8 juli 2021

Na de kunstroute in Renkum enkele jaren geleden is dit de eerste overzichtstentoonstelling van het werk van Tilly van Dijk (69). Colledgekunst, waarvan het maken veel lol oplevert. „Ik hoop dat ik dat plezier een beetje doorgeef aan de mensen die het zien”, zegt ze. „En dat toeschouwers er een mischien anders door gaan kijken, uit hun evenwicht raken. Voor mij geldt: 1+1=3: dingen kunnen van betekenis veranderen als je ze op hun kop zet. Op die manier kun je ook naar het leven kijken.”

Materiaal voor de collages die Van Dijk maakt, knipt ze uit boeken. Geen boeken waaraan ze een vermogen uitgeeft, maar exemplaren uit de weggeefkast van de bieb zelf. Of van rommelmarkten. Geschikt om mee te doen wat hij/zij wil. „Dat is het aardige van dit verhaal, we doen aan recycling.



**Voor boekenliefhebbers is het natuurlijk vloeken in de kerk, dat knippen**

– Tilly van Dijk

Al is het voor echte boekenliefhebbers natuurlijk vloeken in de kerk, dat knippen.” Kunstboeken en foto-boeken, bij voorkeur oudere uitgevoerd in zwart/wit zijn een bron van inspiratie. Van Dijk zoekt, associeert, combineert, monteert en plakt. Alles met de hand, met digitale kunst heeft ze niets. Voor haar close-ups volgt ze lijnen en kleuren, maar kiest ze ook het onvoorspelbare met complete vervreemding tot gevolg. Technisch doet ze dat zo precies dat je op het eerste gezicht niet ziet waaruit nieuw beeld is samengesteld. „Dat vind ik het leuke, een afbeelding waaraan je in eerste instantie makkelijk voorbijloopt dwingt je ineens langer te kijken, waarbij je jezelf afvraagt wat je nou eigenlijk ziet.” Een voorbeeld is de oosterse dame met hoofddoek, die een westers gezicht kreeg. „Een brutale blik”, noemt Tilly het portret dat ontstond na schuiven en passen, waarbij de overgebleven ruimte onder de hoofddoek precies voldoende bleek voor een blote dame.

■ Heb je oude (kunst-)boeken met afbeeldingen – het liefst zwart/wit – die Tilly mag verknippen, zet ze in de weggeefkast. Info: bibliotheekveluwezoom.nl.



**DIEREN**

30 oktober 2021

## Speelgoed, boeken en dvd's te koop

Speelgoedliefhebbers kunnen zaterdag 6 november rondkijken bij de speelgoedbeurs in Dieren. De lokale speeltoothek presenteert naar eigen zeggen een ruim aanbod mooi en degelijk tweedehands speelgoed, kinderboeken en deel van de opbrengst naar de speeltoothek wordt nieuw speelgoed gekocht. De beurs: 10.00 tot 12.00 uur. Bundel (bij de bibliotheek). Pinnen is

**VELP/DIEREN/RENKUM**

## Bouw je eigen app in de bibliotheek

Er staan er tegenwoordig wel tientallen op onze smartphones: apps. Maar hoe maak je zo'n applicatie eigenlijk? Kinderen van 8 tot 12 jaar kunnen het leren van mediacoaches op de Digiplay-middagen bij Bibliotheek Veluwezoom. Die zijn in de biebs van Dieren (8 november), Velp (9 november), Oosterbeek (10 november) en Renkum (11 november), telkens van 15.30 tot 17.00 uur. Deelname aan de workshop kost 2,50 euro. Aanmelden op bibliotheekveluwezoom.nl.

**DIEREN**

7 oktober 2021

## Duurzaamheidsmarkt in de bieb

De Bibliotheek Dieren houdt aankomende zaterdag een duurzaamheidsmarkt. Een markt waar mensen, lokale verenigingen en organisaties hun persoonlijke ervaringen delen over duurzaamheid. Buurtgenoot lokale organisaties zijn aanwezig. De markt is van 10.00 tot 14.00 uur. Bezoek aan de markt en aanmelden is niet nodig. Meer informatie via bibliotheekveluwezoom.nl/

**DIEREN**

27 november 2021

## Ontwikkelaar corona-app vertelt over veiligheid in de digitale jungle

Velen van ons hebben zonder het te weten een product van hem op hun telefoon staan. Cyberexpert en privacydeskundige Brenno de Winter is één van de mensen achter Corona-Melder, de Nederlandse corona-app. Op het gebied van privacy moest dit één van 's werelds meest veilige apps worden, was zijn streven. De Winter vertelt erover tijdens zijn lezing, maandag voor bibliotheek

Dieren. Hij zou eigenlijk naar de bieb komen, maar vanwege de coronamaatregelen is besloten er een online-event van te maken. Dat duurt van 21.30 uur. De cyberexpert in op de veiligheid van ternet. In ons dagelijks kunnen we niet meer maar internet is ook een digitale jungle. Een kaartje lezing kost 10 euro. Reserveren op bibliotheekveluwezoom.nl/agenda.

**DIEREN**

3 december 2021

## Eigen green screen-film maken

Kinderen van 7 tot 10 jaar krijgen bij Bibliotheek Veluwezoom de kans om een eigen green screen-film te maken. Kinderen mogen met een eigen decor eerst hun verhaal filmen voor een groen scherm, waarna ze de groene achtergrond op de computer kunnen vervangen door een ander beeld. De activiteit wordt op 13 december van 15.30 tot 17.00 uur gehouden in Bibliotheek

Veluwezoom. Deelname kost 2,50 euro. Aanmelden op bibliotheekveluwezoom.nl/agenda.

**OOSTERBEEK**

## Word 'digisterker' door gratis cursus

Huur- en zorgtoeslag aanvragen; een afspraak maken met de gemeente of vacatures zoeken via het UWV. Veel mensen hebben moeite met de toenemende digitalisering van de samenleving. Om hen een handje te helpen begint deze maand de gratis cursus 'Digisterker' bij Bibliotheek Oosterbeek. De cursus begint dinsdag en bestaat uit vier bijeenkomsten, telkens van 10.00 tot 12.00 uur. Aanmelden via e-mail op bibliotheekveluwezoom.nl/agenda.

**OOSTERBEEK**

## Bijeenkomst over studiekringen

In de Bibliotheek Oosterbeek is donderdag 21 oktober tussen 10.30 en 12.00 uur een informatiebijeenkomst voor mensen die belangstelling hebben om zich aan te sluiten bij een studiering. Die bestaat uit een groep mensen, die regelmatig bij elkaar komen om maatschappelijke ontwikkelingen, ideeën en meningen met elkaar te delen. Toegang is gratis. Aanmelden is niet verplicht, maar kan op bibliotheekveluwezoom.nl/agenda.

**OOSTERBEEK**

## Welke sporen laat u achter op internet?

Bibliotheek De Klipper in Oosterbeek begint 21 oktober met de workshopreeks 'Grip op je digitale leven'. Bezoekers leren over de digitale sporen die ze achterlaten en hoe ze hun digitale voetafdruk kunnen verkleinen. De workshops zijn op 21, 28 oktober en 4 november en beginnen donderdag 21 oktober om 19.30 uur. Kosten voor deelname zijn 30 euro. Aanmelden: bibliotheekveluwezoom.nl/agenda.

**OOSTERBEEK**

1 oktober 2021

## Tips over verduurzamen

Voor wie zich wil laten inspireren hoe je je huis en tuin kunt verduurzamen, is er morgen een duurzaamheidsmarkt in Bibliotheek Oosterbeek. Lokale organisaties en clubs delen daar hun ervaringen en geven tips over hoe je thuis kunt beginnen de wereld een beetje mooier te maken. In de bieb aan de Generaal Urquhartlaan staan van 10.00 tot 14.00 uur kramen van onder meer de gemeente, 'Tegeles eruit, groen erin' en De Groene Wever, een wijkinitiatief rond de Weverstraat.

**DIEREN**

2 november 2021

## Veranderend Rhedens landschap

Bibliotheek Dieren houdt donderdag een bijeenkomst, met als thema: *het veranderende landschap van Rheden, vroeger, nu en de toekomst*. Hier vertellen boswachter Walter de Wit en kunstenaar Gerrit van Middelkoop over het Rhedense landschap. Het is van 19.30 tot 21.00 uur in Bibliotheek Dieren aan het Ericaplein 5. Entree is 5 euro voor leden en 7,50 euro voor niet-leden. Reserveren via bibliotheekveluwezoom.nl.

# Burgerzaken Rheden vanwege sloop naar Velp

4 juni 2021

Voor zaken als een paspoort, rijbewijs of uittreksel uit het geboorteregister kunnen inwoners van de gemeente Rheden na vrijdag 11 juni niet meer terecht in het gemeentehuis in De Steeg. Vanwege de naderende sloop van het gemeentehuis moeten zij dan naar het servicecentrum aan de Overtuin in Velp.

**Piet Venhuizen**

**De Steeg**

Burgerzaken is de eerste afdeling van de gemeente die vanwege de sloop van het gemeentehuis vertrekt. Andere afdelingen volgen geleidelijk aan, totdat op 1 december iedereen weg moet zijn uit het ruim veertig jaar oude gebouw in De Steeg. De ambtenaren worden tijdelijk ondergebracht in gebouwen van de gemeente zelf (157 werkplekken) en in het kantoorgebouw aan de President Kennedylaan 104 tot en met 108 in Velp (honderd werkplekken). Zoals bekend komt er op de plek van het huidige gebouw een nieuw, maar kleiner gemeentehuis. Dit moet in 2024 opengaan. De sloop van het oude gebouw vindt volgend jaar plaats.

Wie bij Burgerzaken moet zijn, kan vanaf dinsdag 15 juni in Velp terecht.

recht. Het servicecentrum aan de Overtuin 6 was vorig jaar gesloten vanwege corona én vanwege bezuinigingen. Nu gaat het weer open en neemt het er ook de ruimte van de eveneens vorig jaar vertrokken Rabobank bij. Zo ontstaat ruimte voor een volwaardige afdeling Burgerzaken, vergelijkbaar met de huidige in het gemeentehuis.

**Servicecentrum open**

In september gaat ook het door corona gesloten servicecentrum bij de bibliotheek in Dieren weer één of twee dagen per week open. Het servicecentrum in Velp zal op die dagen gesloten zijn. Om welke dagen het precies gaat, moet nog worden beslist. Vanaf 2024 zal Burgerzaken in elk geval weer in De Steeg gehuisvest zijn, in het nieuwe gemeentehuis. Of er dan nog een tweede vestiging in de gemeente blijft bestaan, is nog niet zeker. In elk geval komt er geen derde.

De afdeling Burgerzaken in het gemeentehuis is vanwege de verhuizing naar Velp gesloten op woensdag 9 juni en op maandag 14 juni. Het gemeentehuis in De Steeg is de komende maanden alleen nog open voor klanten van de afdeling Werk en Inkomen en voor mensen die een afspraak hebben met ambtenaren of wethouders.

**DIEREN**

## Online-informatieavond over nieuwe donorwet

De nieuwe donorwet is het onderwerp van een gratis online-informatieavond die Bibliotheek Veluwezoom houdt op dinsdag 16 februari. Angela Lach, donatiecoördinator van verschillende ziekenhuizen, legt uit hoe orgaan- en weefsel donatie in zijn werk gaat. Ook vertelt zij hoe je in het donorregister vastlegt of je na je dood wel of niet wilt doneren. De bijeenkomst duurt circa een uur en begint om 19.30 uur. Mensen die willen deelnemen kunnen zich aanmelden via bibliotheekveluwezoom.nl/agenda of door te bellen met Alberdine Tesink, 06-10139493. De uitnodiging volgt nadien via de mail.

**OOSTERBEEK**

29 oktober 2021

## Expositie over klimaatverandering

CameraClubOosterbeek viert haar 65-jarige jubileum met een expositie met het thema 'Klimaatverandering in Woord & Beeld'. De fotografen hebben zowel de schoonheid als de vernietiging van klimaatverandering vastgelegd. De foto's zijn gecombineerd met gedichten die geschreven zijn voor poëziefestival 'Het park vertelt'. De expositie is te bezoeken vanaf maandag. De officiële opening is 6 november om 14.00 uur in de Bibliotheek Veluwezoom in Oosterbeek.



## Taalhuis Veluwezoom

Sinds 2017 biedt Taalhuis Veluwezoom samen met veel enthousiaste en goed opgeleide vrijwilligers aan velen ondersteuning op het gebied van basisvaardigheden. Dit samenwerkingsverband van de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal, ROC RijnIJssel, Vluchtelingenwerk Nederland, welzijnsorganisaties Renkum voor Elkaar en Includio en de Bibliotheek wil gezamenlijk laaggeletterdheid terugdringen en de taal- reken- en digitale vaardigheden van de inwoners uit de gemeenten versterken.

In 2021 was de coronapandemie opnieuw van invloed op het Taalhuis en de activiteiten. Door de coronamaatregelen zijn er minder bijeenkomsten geweest; de lessen konden niet altijd doorgaan, ook omdat de vrijwilligers veelal tot de risicogroep behoren. Daarnaast duurde het soms even voordat de deelnemers de taalgroepen weer bezochten.

Positief was dat de gemeente Renkum de financiering van VoorleesExpress weer heeft opgepakt en ook intenties heeft om het Taalhuis weer te financieren. Welzijnspartner Huis van Renkum en de Bibliotheek Veluwezoom hebben in 2021 in ieder geval de taalgroepen 'Lezen en schrijven met Succes!' en 'Samen Nederlands praten' in stand kunnen houden.

### Nieuw: Voor 't zelfde geld

In 2021 organiseerde Taalhuis Veluwezoom voor het eerst een cursus voor mensen die meer grip wilden krijgen op hun administratie en financiën: Voor 't zelfde geld. Tien mensen volgden de lessen en stroomden daarna door naar ander aanbod van het Taalhuis. De cursus Voor 't zelfde geld is mede mogelijk gemaakt vanuit extra WEB-gelden (regionaal budget voor aanpak van volwasseneneducatie en laaggeletterdheid vanuit de Wet Educatie en Beroepsopdracht).

Een overzicht van 2021:

- Lees-, praat- en schrijfgroepen  
In 2021 bezochten in totaal 118 deelnemers de 10 wekelijkse lees-, praat- en schrijfgroepen in de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal. De taalgroepen vormen een non-formeel leertraject voor NT1'ers (de groep volwassenen die Nederlands als moedertaal heeft) en NT2'ers (volwassenen die Nederlands als tweede taal hebben), naast het formele taalaanbod dat het ROC in de regio biedt. Tijdens de periode van sluiting hielden de begeleiders contact met de deelnemers via WhatsApp, Ansichtkaarten, buitenlessen of al wandelend.

- Taalklas op de computer  
Het door de Bibliotheek ontwikkelde traject Taalklas op de computer, een op maat gemaakte selectie van het programma oefenen.nl, werd in 2021 voornamelijk individueel gevolgd. In de gemeente Rheden gingen 3 deelnemers aan de slag met op hun leerwensen afgestemde onderwerpen. De begeleiding was in handen van getrainde vrijwilligers en een professional.
- Individuele begeleiding  
In de gemeente Rheden bood het Taalhuis ook individuele begeleiding. In 2021 maakten daar 10 inwoners gebruik van. Hierbij fungeerde de Bibliotheek als neutrale ontmoetingsplaats.
- VoorleesExpress  
De coronacrisis had in 2021 wederom veel invloed op de activiteiten van de VoorleesExpress. Zowel de gezinnen als de vrijwillige voorlezers lieten het vanwege risico op besmetting in de thuissituatie – begrijpelijkerwijs – afweten. Het alternatief, om online te gaan voorlezen, was niet erg aantrekkelijk. Immers, de reguliere lessen van school werden ook al vaak online gegeven, en het vergroten van beeldschermtijd voor kinderen leek geen goed idee.
- Taalspreekuur  
Het Taalhuis biedt een wekelijks inloopspreekuur in de Bibliotheek Dieren. Inwoners en organisaties kunnen er vrijblijvend vragen stellen over de mogelijkheden die het Taalhuis biedt. In 2021 kregen we 32 taalvragers. Het spreekuur was tijdens de lockdown telefonisch beschikbaar. In het najaar van 2021 kwam geld beschikbaar om het Taalspreekuur door een betaalde kracht te bemensen. Een Taalexpert van het ROC geeft hier sindsdien invulling aan. Dit zorgt voor meer continuïteit, meer borging en betere samenwerking tussen de verschillende Taalhuispartners.
- Week van Lezen en Schrijven  
In september bracht het Taalhuis zijn aanbod en het onderwerp laaggeletterdheid in Doorwerth en in Velp voor het voetlicht met een regionale campagne 'Letters zaaien', uitgevoerd door Het Straattheater. De landelijke aandacht voor laaggeletterdheid zorgt ieder jaar voor een lichte stijging van het aantal vragen dat we krijgen bij het taalspreekuur.
- Vrijwilligers  
Ook in 2021 mocht het Taalhuis rekenen op de inzet van een groot aantal vrijwillige medewerkers. De inspiratiebijeenkomsten en de basistraining voor deze vrijwilligers konden echter niet plaatsvinden. Via een nieuwsbrief hielden we vrijwillige medewerkers van het Taalhuis op de hoogte van de mogelijkheden om hun deelnemers thuis aan hun taalvaardigheid te laten werken.

## Bibliotheek en Taalhuis

Naast de organisatie van de verschillende taalgroepen draagt de Bibliotheek Veluwezoom bij aan het Taalhuis met het programma Klik & Tik, de cursus Digisterker, de collecties in de Taalpunten en de bijbehorende materialen. De bibliotheek is ook penvoerder van het Taalhuis in de gemeente Rheden en levert de projectleider Voorleesexpress en de Taalhuiscoördinator in de gemeente Rheden.

### Klik & Tik

Het ondersteuningsprogramma Klik & Tik is er op gericht mensen op een heel eenvoudig niveau digitale vaardigheden te laten verwerven, te leren omgaan met internet en ze te leren hoe ze informatie kunnen zoeken en vinden. Dit jaar was het programma vooral gericht op e-mailen, videobellen en producten bestellen. Het aantal bijeenkomsten in de bibliotheken Dieren en Oosterbeek was dit jaar toch nog 24, met een totaal van 192 deelnemers.

### Digisterker

Met de vierdelige cursus Digisterker leert de Bibliotheek de inwoners van de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal hoe ze zaken met de overheid snel en makkelijk via internet kunnen regelen. Aan bod komen websites van bijvoorbeeld de gemeente, het UWV, de Regelhulp, MijnOverheid, het omgaan met veiligheid op het web en zorg en gezondheid. In 2021 gaf de Bibliotheek 5 cursussen, waar 29 volwassenen aan deelnamen.

### Nieuw: Informatiepunt Digitale Overheid

De overheid wil dat alle mensen mee kunnen doen in de steeds meer digitaliserende maatschappij en gebruik kunnen maken van dienstverlening van de overheid. Maar veel mensen vinden dit nog lastig. De Manifestgroep (waarin Belastingdienst, CAK, UWV, DUO, CIZ, CJIB, CBR en SVB samenwerken) en de Koninklijke Bibliotheek ontwikkelden daarom het Informatiepunt Digitale Overheid. Een loket in de Bibliotheek dat als doel heeft om mensen dicht bij huis, in de bibliotheek te helpen bij het zaken doen met de e-overheid. Goed opgeleide bibliotheekmedewerkers helpen mensen met het vinden van informatie op internet en verwijzen door naar de juiste instanties. Ook helpen ze mensen door handvatten aan te reiken om digitale overheidszaken zelf te kunnen regelen ofwel door blijvende hulp te bieden. In 2020 werden de eerst loketten, verspreid over heel Nederland, geopend. In 2021 sloten wij ook aan. In juni openen we een Informatiepunt Digitale Overheid in de Bibliotheek Oosterbeek en de Bibliotheek Dieren. Sindsdien hebben we 146 hulpvragen kunnen beantwoorden.

Aan het Informatiepunt Digitale Overheid is een sociaal-educatieve kaart verbonden: hetinformatiepunt.nl. De online vindplek biedt een actueel overzicht van cursussen en praktische hulp en ondersteuning rondom basisvaardigheden in de buurt. De site is gebruiksvriendelijk, in eenvoudige taal en gaat uit van de vraag van de bezoeker, zodat mensen ook zelf de informatie en het aanbod kunnen vinden dat bij hen past.

### Individuele hulp en vragen over het coronatoegangsbewijs

De bibliotheek kon daarnaast ook mensen online en telefonisch helpen met vragen op digitaal gebied. Deze vragen kwamen binnen via mail, telefoon of WhatsApp. Samen met de vrijwillige coaches digitale vaardigheden konden we 98 mensen helpen. De vragen gingen over virussen op computers, wachtwoorden resetten, gebruik van programma's, vragen over de online bibliotheek (e-books en luisterboeken). In de laatste maanden van het jaar kregen we veel vragen over het coronatoegangsbewijs; 124 mensen konden we hierbij helpen.

### Internetcafé

Met het internetcafé biedt de Bibliotheek Veluwezoom op 6 locaties een laagdrempelige mogelijkheid informatie en hulp te vragen over allerlei onderwerpen die met internet en digitale media te maken hebben. Onder deskundige begeleiding van vrijwilligers kan er zelf geoefend worden en er vinden themabijeenkomsten plaats. In 2021 organiseerden we 53 internetcafés, waarvan 30 online. In totaal waren er 289 belangstellenden. Het internetcafé gaat in 2022 verder onder de naam Digicafé.

### Hulp bij de belastingaangifte

Sinds 2016 bestaat er een samenwerking tussen de Belastingdienst en Koninklijke Bibliotheek (KB). Bijna alle bibliotheken in Nederland bieden dankzij die samenwerking gratis digivaardigheids cursussen (bijvoorbeeld Klik & Tik en Digisterker) aan voor mensen die moeite hebben met de digitale overheid. Bovendien organiseren ze - in samenwerking met lokale maatschappelijke organisaties - hulp bij het invullen van de online belastingaangifte, bijvoorbeeld via belastingspreekuren. Vanwege de coronamaatregelen kon de Bibliotheek Veluwezoom in 2021 geen spreekuren organiseren. Digisterker, Klik&Tik en gratis computer- en printergebruik boden we wel.

## Samenwerken met andere organisaties

### Cultuur in Renkum

De Bibliotheek Veluwezoom is partner van stichting Cultuur in Renkum. De stichting bestaat uit vertegenwoordigers van kunst- en cultuuraanbieders en -locaties in de gemeente Renkum, die via [www.cultuurinrenkum.nl](http://www.cultuurinrenkum.nl) het culturele aanbod in de gemeente eenvoudig en breed toegankelijk wil maken voor het publiek.

### Muziek- en Dansschool Oosterbeek

Muziek- en Dansschool Oosterbeek organiseerde activiteiten in De Klipper.

### Incluzio Rheden

Incluzio Rheden is Taalhuispartner. Mede-organisator van de cursussen 'Voor 't zelfde geld', mede-bewoner van De Bundel in Dieren en heeft een informatiepunt in de Bibliotheek Velp.

### Renkum voor Elkaar/Huis van Renkum

Renkum voor Elkaar verzorgt als Taalhuispartner samen met de Bibliotheek Veluwezoom de praat- en schrijfgroepen.

### RIQQ

Cultuurbedrijf RIQQ was mede-organisator van de Kinderboekenweek-workshops voor leerkrachten in de gemeente Rheden en werkt samen met de Bibliotheek Veluwezoom en Sportbedrijf Rheden aan het ontsluiten van het aanbod voor kinderen via de gids 'Sjors Sportief'. Eind 2021 besloten de Bibliotheek Veluwezoom en Cultuurbedrijf RIQQ bovendien om vanaf 2022 een (bestuurlijke) fusie aan te gaan, zie het deel 'Organisatie'.

### ROC Rijn IJssel

ROC Rijn IJssel verzorgt als Taalhuispartner de formele educatie voor NT1 en NT2, de inburgering en de scholing en inhoudelijke ondersteuning van de vrijwilligers die betrokken zijn bij de uitvoering van non-formele aanbod.

### Sportbedrijf Rheden

Sportbedrijf Rheden was partner in de organisatie van Kinderboekenweek-workshops voor leerkrachten in de gemeente Rheden en werkt samen met de Bibliotheek en RIQQ aan het ontsluiten van het aanbod voor kinderen via de gids 'Sjors Sportief'.

### Vluchtelingenwerk Oost Nederland

Vluchtelingenwerk Oost Nederland verzorgt als partner van het Taalhuis de conversatiegroepen in de gemeente Rheden.

### Volksuniversiteit Arnhem/Rozet

Volksuniversiteit Arnhem bood een aantal van hun activiteiten aan in de Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper.



## Klantonderzoek, leden werven, ledenbehoud en publiciteit

### Klantonderzoek: BiebPanel en Mosaic

Naast de Biebpanel-onderzoeken, die de Bibliotheek Veluwezoom al enige jaren voorzien van actuele klantinformatie, geven data uit Mosaic ons ook meer inzicht in het gedrag en de behoeften van de inwoners van ons werkgebied. Deze data zijn door de Koninklijke Bibliotheek en de marketing commissie van de VOB aangekocht voor de gehele bibliotheekbranche.

Aan de hand van een inwonersanalyse en een ledenanalyse formuleerden en toetsten we ons beleid en de programmering van onze activiteiten.

### Leden, bezoekers en deelnemers werven en behouden

Om leden te werven en te behouden sluit de Bibliotheek Veluwezoom aan bij provinciale en landelijke campagnes. In 2021 zijn daar geen concrete acties uit voortgekomen.

### Publiciteit

Het belangrijkste communicatiekanaal van de Bibliotheek Veluwezoom is de website. Daarin geïntegreerd zijn de online catalogus, mijn Bibliotheek en de agenda/de activiteitenshop. Daarnaast is de Bibliotheek Veluwezoom actief op Facebook en twitter. Het gebruik van website, de social media-kanalen en de app van de Bibliotheek neemt steeds toe. Deze cijfers vind je op pagina 12.

In 2021 verschenen 6 digitale nieuwsbrieven, werden er 144 tweets gestuurd, 406 facebook posts geplaatst en 47 persberichten verspreid, die in veel lokale dagbladen werden opgenomen.

Daarnaast hielden we onze leden via serviceberichten op de hoogte gehouden van de coronamaatregelen en de gevolgen daarvan voor de Bibliotheek en voor hen.



## Organisatie

De Bibliotheek Veluwezoom is een middelgrote organisatie die het bibliotheekwerk verzorgt voor de gemeenten Rheden, Rozendaal en Renkum. Op 31-12-2021 werkten er 34 mensen voor de Bibliotheek Veluwezoom.

	<i>Aantal mensen</i>
directeur-bestuurder	1
managers	2
bibliotheekmedewerkers in de vestigingen van Rheden	8
bibliotheekmedewerkers in de vestigingen van Renkum, inclusief beheer De Klipper lees/mediacoaches, werkzaam voor en op voor- en vroegschoolse instellingen, basisscholen en het voortgezet onderwijs en voor volwassenen	8
(domein)specialisten, verantwoordelijk voor beleidsvoorbereiding, inhoudelijke (door)ontwikkeling en innovatie op de verschillende beleidsterreinen (voor- en vroegschoolse educatie, educatie jeugd en jongeren, educatie volwassenen en specialist collectie)	2
stafmedewerkers (secretariaat & financiële administratie, administratieve ondersteuning educatie, marketing en pr, ICT en functioneel beheer)	5
Vrijwilligers, werkzaam voor de Bibliotheek aan huis, internetcafés, taalgroepen, computercursussen, voor Voorleesteam Rheden en als gastvrouw in de Bibliotheek	121
	<i>Aantal fte</i>
Personeelsformatie in vaste dienst	16,4
Personeelsformatie tijdelijk	4,9
Totaal personeelsformatie	21,3

### Besluit tot bestuurlijke fusie met Cultuurbedrijf RIOQ

In 2021 zijn de voorbereidende verkenningen uitgevoerd rond de vraag wat de meerwaarde is van een fusie van Cultuurbedrijf RIOQ en de Bibliotheek. Joyce Holthausen van Rijnbrink kreeg de opdracht om ons te helpen bij het onderzoeken van de kansen en mogelijkheden van een eventuele fusie tussen beide organisaties. Onder haar leiding zijn gesprekken gevoerd met directies, medewerkers, bestuur en Raad van Toezicht, én met gemeenteambtenaren en verantwoordelijke wethouders. Uiteindelijk lag er een uitgewerkt adviesrapport op tafel. Een positief advies, waarbij een fusie in twee fasen is voorgesteld: eerst een bestuurlijke fusie, onder leiding van een gezamenlijke Raad van Toezicht en een gezamenlijke directeur-bestuurder, en later een juridische fusie, waarbij de beide organisaties ook echt tot één nieuwe organisatie worden gevormd. Eind november 2021 werd door zowel het bestuur van Cultuurbedrijf RIOQ als door de Raad van Toezicht van de Bibliotheek Veluwezoom de knoop doorgemaakt: we gaan samen verder! In 2022 zal de bestuurlijke fusie worden voorbereid en gevormd.

### De Bibliotheek Veluwezoom weer voor 4 jaar gecertificeerd

Elke vier jaar krijgen openbare bibliotheken een bezoek van auditoren van de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Deze organisatie, ingesteld door de eigen sectoren, beoordeelt elke vier jaar de kwaliteit van de betrokken organisaties. In september 2021 bezochten beide auditoren onze bibliotheek. Ze voerden gesprekken met directie, medewerkers en stakeholders, zoals samenwerkingspartners en wethouder en beleidsambtenaar. De Bibliotheek Veluwezoom kreeg een mooie beoordeling, ruim boven het landelijke gemiddelde. We

zijn er altijd weer trots op dat we met een toch kleine organisatie een bovengemiddeld resultaat weten te halen!

## Bezuinigingen

De afgelopen jaren is invulling gegeven aan de opgelegde bezuinigingen in zowel de gemeente Rheden als de gemeente Renkum. Door corona is het echter moeilijk goed zicht te krijgen op de effecten van sommige ingezette maatregelen. Zo is het lastig te zien of de vermindering van het collectie-budget tot vermindering van uitleningen leidde. De bibliotheken waren immers een deel van het jaar gesloten, en dat levert automatisch een vermindering van het aantal uitleningen op.

Wel is duidelijk te zien dat we geen budget meer inzetten voor onze dvd-collecties. Die worden niet meer aangevuld met actuele titels, en dat is goed te zien in de vermindering van het aantal uitleningen met 58%.

Eind 2020 riepen we de plusabbonnementen in het leven. Deze abonnementen gaven leners een aantal flinke voordelen, maar waren wel wat duurder dan ons standaard abonnement. Per 1 januari 2022 telde we 309 plusleden. Dat is bijna 6% van ons totaal aantal betalende leden. Ons doel was 10%. Maar ook hier is corona duidelijk van invloed geweest. We werken verder aan het vergroten van het aantal plusabbonnementen.

Uiteindelijk sluit onze jaarrekening 2021 met een positief resultaat en zijn het eigen vermogen en de liquiditeit van voldoende niveau. Dit is vooral te danken aan extra doelsubsidies vanuit het Rijk, die we ontvingen voor dienstverlening op het gebied van digitale inclusie, leesoffensief en kwaliteitsimpuls taalvaardigheden. Er liggen echter nog steeds zware bezuinigingen voor de komende 2 jaar in het verschiet, die op termijn de financiële situatie van de bibliotheek bedreigen en daarmee ook de kwaliteit en de continuïteit van de dienstverlening. En in het verlengde hiervan de financiële positie van de bibliotheek.

## Vestigingen

Rheden: de Bibliotheek Dieren, de Bibliotheek Velp, jeugdBibliotheek Rheden

Renkum: de Bibliotheek Oosterbeek, de Bibliotheek Renkum, jeugdBibliotheek Doorwerth.

## Terug naar Den Heuvel

Ondanks de coronamaatregelen en de toen geldende lockdown verhuisden we de Bibliotheek Velp begin 2021 'Terug naar Den Heuvel', de ruimte die zij 6 jaar eerder verliet: Den Heuvel 32 in Velp. De grondig gerenoveerde locatie ademt een plezierige, lichte sfeer, die positief bijdraagt aan de steeds belangrijk wordende verblijfsfunctie van de Bibliotheek.

Op 10 mei was de officiële opening, met - eveneens vanwege de coronamaatregelen een beperkt aantal genodigden - wethouders Marc Budel van Rheden en Anton Logeman van Rozendaal. Op 20 mei openden we met trots en veel plezier de geheel vernieuwde Bibliotheek Velp voor het publiek.

Inwoners van Velp, Rozendaal en omgeving reageerden positief op de frisse, nieuwe inrichting, de cursusruimte, de mogelijkheid om in de Bibliotheek te studeren, te werken of een krant te lezen en - niet onbelangrijk - het feit dat de Bibliotheek weer dicht bij het centrum gevestigd is. Het resulteerde onder meer in een toename van 139 betalende leden.

Naast de Bibliotheek zijn aan Den Heuvel nu de kunstuitleen van Stichting Nieuwe Ruimte, Vluchtelingenwerk, het Astrum College en Inclusio Rheden gevestigd.

## Multifunctionele gebouwen

De gebouwen van de Bibliotheek Veluwezoom worden steeds vaker multifunctioneel gebruikt. Waar mogelijk worden ruimtes beschikbaar gesteld of verhuurd aan maatschappelijke partners, die bijdragen aan de doelstellingen van de Bibliotheek.

De Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper neemt daarin sinds 2015 een aparte positie in. De Klipper beschikt over zes aparte ruimtes die door derden tegen vergoeding gereserveerd en gebruikt kunnen worden voor vergaderingen, cursussen en andere activiteiten. De inkomsten van dit gebruik dragen bij aan de exploitatie van het gebouw, dat eigendom is van de Bibliotheek Veluwezoom.

Wij positioneren De Klipper als centraal gemeenschapsgebouw in Oosterbeek, waar organisaties en lokale initiatieven terecht kunnen voor hun activiteiten. Wij zoeken daarbij ook nadrukkelijk de verbinding met eigen activiteiten van de bibliotheek en onze partners, zoals Taalhuis Veluwezoom. De Klipper voorziet duidelijk in een behoefte. Renkum voor Elkaar, Muziek- en Dansschool Oosterbeek, Stichting Oase Oosterbeek, de gemeente Renkum en een aantal andere organisaties maken structureel gebruik van de beschikbare ruimtes.

De Bibliotheek Dieren is gevestigd in De Bundel, samen met het gemeentelijk servicecentrum, Cultuurbedrijf RIQQ, welzijnsorganisatie Inclusio Rheden en Speel-o-theek Rheden. Ook worden er regelmatig spreekuren gehouden door Stichting Het Juridische Huis.

De Bibliotheek Velp deelt sinds de verhuizing naar Den Heuvel in mei 2021 de ruimte met Vluchtelingenwerk, het Astrum college, Stichting Nieuwe Ruimte en Inclusio Rheden.

## Raad van Toezicht

De Bibliotheek Veluwezoom werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Zij kent een Raad van Toezicht van 5 personen. De Raad van Toezicht werd in 2021 gevormd door:

- Paul van Roosmalen (lid en voorzitter). Eenmanszaak Muwatallis.  
Nevenfuncties: Lid Raad van Toezicht stichting Innoforte te Velp.
- Rob Hulstein. Directeur basisonderwijs Stichting PPO De Link Renkum.
- Ellen Goossens. Zelfstandig NLP Master coach en huiswerkbegeleider young adults.  
Nevenfuncties: vertrouwenspersoon Stichting Gym en Turnen Arnhem, lid klachtencommissie Rijnstad.
- Maarten Mookhoek. Principal consultant bij Improven BV.  
Nevenfuncties: lid Raad van advies stichting Possibilize.
- Henriette de Groot. Academiemanager Academie Educatie Hogeschool Arnhem Nijmegen.  
Nevenfuncties: lid Ondersteuningsplanraad (OPR) van het samenwerkingsverband VO scholen Arnhem e.o.

Directeur-bestuurder is Lianne Busser. Nevenfuncties: voorzitter bestuur Vereniging SAMBIS en secretaris bestuur Stichting Cultuur in Renkum.

## Medewerkersvertegenwoordiging

Binnen de Bibliotheek Veluwezoom is een medewerkersvertegenwoordiging (MV) actief. Zes keer per jaar overleggen directeur en MV over de ontwikkelingen binnen de organisatie op financieel, beleidsmatig en personeel terrein. De MV heeft dezelfde bevoegdheden als een Ondernemingsraad. Daarnaast heeft de Bibliotheek Veluwezoom een externe vertrouwenspersoon, met wie medewerkers kunnen overleggen als zij ongewenst gedrag ervaren.

## Personeelwisselingen

In 2021 ging een bovengemiddeld aantal collega's uit dienst. De meesten bereikten, al dan niet vroegtijdig, de pensioengerechtigde leeftijd. In totaal vertrokken er 5 medewerkers en stelden we 7 nieuwe mensen aan.





## Scholing

De Bibliotheek Veluwezoom werkt als een lerende organisatie. Medewerkers voeren hun taken zoveel mogelijk naar eigen inzicht uit en werken zelfstandig en resultaatgericht. Jaarlijks wordt aandacht besteed aan scholing en inspiratie.

Naast vakspecifieke trainingen en studiedagen die een aantal medewerkers volgden, organiseerden we onder de noemer 'De Kennismakerij' een aantal personeelsbijeenkomsten. In een Kennismakerij wordt een thema uitgediept dat voor medewerkers van belang of interessant is.

In 2021 besteedden we aandacht aan:

- de voorgenomen fusie met Cultuurbedrijf RIQQ
- de invulling van de opgelegde bezuinigingen in de gemeente Renkum
- veilig op de werkvloer (arbo-training on the job)
- herkennen en bespreekbaar maken van laaggeletterdheid
- omgaan met agressie

## Vrijwilligers

Vrijwillige inzet van inwoners uit onze gemeenten is belangrijk voor de Bibliotheek; zonder hun inzet zouden we een groot deel van onze ambities niet kunnen waarmaken. Maar corona gooide ook in 2021 voor onze 121 vrijwillige medewerkers roet in het eten. Veel van hun activiteiten gingen opnieuw niet door. Waardering voor onze 'ambassadeurs' blijft echter op zijn plaats. In plaats van het organiseren van de jaarlijkse, informele bijeenkomst voor onze vrijwillige medewerkers, stuurden we ze eind 2021 per post een attentie.

**BIBLIOTHEEK VELP**

27 augustus 2020

# Na acht jaar terug op het oude nest

De nieuwe Velpse bibliotheek is open. Op **Den Heuvel**, in hetzelfde pand als tot 2013. En je kunt er nu ook koffie drinken.

Piet Venhuizen

Velp

**V**elpenaren hebben er een goede reden bij om de persconferenties van Mark Rutte te volgen. Het nieuwe onderkomen van de bibliotheek op Den Heuvel is gisteren officieel geopend, maar de inwoners mogen er nog niet in. Dat kan pas als de premier heeft bekendgemaakt dat de 'doorstroomlocaties binnen' openstaan. „Wanneer we weer publiek toelaten, is nog niet te zeggen”, zegt bibliotheekdirecteur Lianne Busser.

Toen het kabinet vorige maand zijn openingsplan voor Nederland bekend maakte, stond de opening van de bibliotheken gepland voor 26 mei. Maar de stap die vandaag gemaakt had moeten worden, zoals de opening van dierentuinen en pretparken ('doorstroomlocaties buiten') is zoals bekend niet doorgeslagen. Wat dat voor consequenties heeft voor de bibliotheken, wordt mogelijk vanavond duidelijk, tijdens alweer een persconferentie. Busser: „We wachten het maar af.”

Velpse lezers moeten zich dus, net als elders, nog even behelpen met het bestellen en afhalen van boeken. „Dat loopt als een trein, we zijn er ontzettend druk mee”, zegt Busser.

Want veel leden noemen niet een titel, maar houden het bij een genre ('spannend', 'literatuur').



▲ Wethouder Dorus Klomberg (midden) opent de nieuwe bibliotheek van Velp.

FOTOGRAFIE VAN T. HULLENAAR

Aan de medewerkers van de bibliotheek de uitdaging een passend tasje met boeken samen te stellen.

Wethouder Dorus Klomberg (D66) had gisteren de eer de openingshandeling voor de nieuwe

bibliotheek te verrichten. Hij opende het deksel van een bakfiets en liet daardoor een serie ballonnen naar het plafond ontsnappen. Klomberg nam de honneurs waar voor bibliotheekwethouder Marc Budel (CDA), die sinds eind vorige week thuis zit met corona.

De gemeente Rheden heeft bij de recente verhuizingen van de Velpse bibliotheek trouwens een tamelijk bizarre rol gespeeld. In

2013 moest de bieb weg van de dure locatie op Den Heuvel omdat de gemeente moest bezuinigen. Er werd toen een goedkope locatie geregeld in het excentrisch gelegen Astrum College aan de Gruttostraat in Velp-Zuid. Maar het is de gemeente nooit gelukt de locatie Den Heuvel te verkopen, zodat de gemeente acht jaar voor twee locaties heeft betaald. Vorig jaar nam het opnieuw in bezuinigingsnood verkerende

gemeentebestuur daarom het besluit de bibliotheek terug te laten verhuizen en de huur bij het Astrum College op te zeggen.

Zet vooral de bibliotheek van voor 2013 uit uw hoofd. In plaats van bruin en donker, is de bibliotheek nu wit en licht. De plafonds, de vloeren en de verlichting zijn allemaal nieuw. De grijze jarenzeventigmuren zijn fris geschilderd. Meer dan in de vorige locatie is er ruimte voor le-

VELP

## Stichting Nieuwe Ruimte start met kunstuitleen in hoekje van bibliotheek

In de bibliotheek van Velp komt een kunstuitleen. De werken die worden uitgeleend zijn van de hand van kunstenaars van de stichting Nieuwe Ruimte, het podium voor kunstenaars uit de gemeente Rheden en omgeving.

De bibliotheek op Den Heuvel is voor de kunstenaars van Nieuwe Ruimte een vertrouwde plek. In de periode dat de ruimte leegstond, mochten zij hier exposities inrichten. Sinds de bibliotheek de ruimte heeft overgenomen, exposeert de stichting Nieuwe Ruimte in een

nieuwe locatie aan de Oranjestraat. Dat blijft ook zo.

In een hoekje van de bibliotheek begint de stichting een kunstuitleen, uitsluitend met werk van leden. De plek is al ingericht, maar is nog niet open. Ter plekke is een beperkt aantal kunstwerken te zien. De rest van het aanbod is online te vinden. „Voor Nieuwe Ruimte is de bibliotheek de uitgelezen plek om op een laagdrempelige manier de kunst onder de aandacht te brengen”, zegt Stef de Wit van de organisatie.

Voor deelname aan de kunstuitleen betaalt de abonnee eenmalig

20 euro inschrijfgeld. Het lenen van een kunstwerk kost 10 euro per maand, ongeacht de waarde van het werk, met een maximale uitleenperiode van een halfjaar. Het leenbedrag komt volledig ten goede van de kunstenaar. Je aanmelden als abonnee kan door het formulier in te vullen dat beschikbaar is in de bibliotheek. De vrijdagmiddag is van 13.30 tot 17.00 uur gereserveerd voor het halen of terugbrengen van werk. Wethouder Marc Budel verricht vrijdag om 15.00 uur de officiële opening.

– Piet Venhuizen

## Nog even geduld...

Velp heeft een nieuwe bibliotheek. Maar door de coronamaatregelen mag er nog geen publiek naar binnen. ▶ P.4/5

11 mei 2021

## Bibliotheek sluit vanwege verhuizing naar oude locatie

19 april 2021

**VELP** De bibliotheek in Velp is van woensdag 21 april tot en met zondag 9 mei gesloten. In deze periode verhuist de bibliotheek van het Astrum College naar Den Heuvel, waar zij tot 2013 ook heeft gezeten. De Velpse bibliotheek moest in 2013 weg van Den Heuvel omdat de gemeente moest bezuinigen. De ruimte onderin het flatgebouw zou verkocht worden en de bieb kreeg een

nieuwe ruimte in het Astrum College aan de Gruttostraat. Maar het is de gemeente nooit gelukt de oude ruimte te verkopen. Daarom wogen de lasten van beide ruimten samen, de oude en de nieuwe, juist zwaarder dan ooit. De gemeente heeft vorig jaar dan ook besloten de bibliotheek naar haar oorspronkelijke plek te laten terugkeren. Bijkomend voordeel is de centrale lig-

ging in het hart van het dorp. Het pand aan Den Heuvel wordt momenteel opgeknapt en verbouwd. Naast de bibliotheek nemen ook Vluchtelingenwerk, het Astrum College en – waarschijnlijk – een kunstenaarscollectief hun intrek in de nieuwe locatie. Wie voorafgaand aan de sluiting nog boeken in huis wil halen, kan ze reserveren via de site van Bibliotheek Veluwezoom.

1 december 2021



OOSTERBEEK

## Bibliotheek en gemeente gaan mogelijk samenwonen in raadhuis in Oosterbeek

15 juni 2021

De Oosterbeekse bibliotheek gaat mogelijk samenwonen met de gemeente Renkum. Omdat het raadhuis van Renkum veel meer ruimte biedt dan de gemeente eigenlijk nodig heeft, onderzoeken de twee partijen of het mogelijk is dat de bibliotheek een deel van de ruimte gaat gebruiken.

De gemeente Renkum dubt al jaren over wat ze met haar raadhuis moet. Het pand dat maar liefst 5700 vierkante meter telt, heeft een monumentale status. Toen Marinus Jan Granpré Molière het

ontwierp, was het nog de bedoeling dat Renkum zou groeien naar 100.000 inwoners. Maar Renkum is blijven steken op dik 31.000.

Het gemeentehuis is daarmee veel te groot. Omdat het gebouw toe is aan een grondige renovatie waar hoge kosten aan zijn verbonden, heeft het gemeentebestuur onderzocht of ze wil verhuizen naar een andere locatie of wil blijven. Uit het onderzoek is gebleken dat bij nieuwbouw ook forse investeringen nodig zijn. De gemeente heeft daar vooralsnog geen geld voor.

dig pand, dan moeten er nieuwe huurders worden gezocht. De bibliotheek zou er een van kunnen zijn.

De reden dat het gemeentebestuur de bibliotheek een aantrekkelijke huurder vindt, is de ontmoetingsfunctie die het heeft. Die functie moet het gemeentehuis straks ook krijgen. Zeker nu ambtenaren straks voor een deel blijven thuiswerken. Het raadhuis wordt dan de plek waar ambtenaren elkaar en inwoners ontmoeten voor overleg.

Blijft de gemeente in het huidige

DINSDAG 7 DECEMBER 2021 GA

## Fusie Bibliotheek Veluwezoom en Kunstbedrijf RIQQ

Samen een groter en beter aanbod realiseren op het gebied van kunst, cultuur en educatie voor de inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Piet Venhuizen  
Dieren/Oosterbeek

Dat is het doel van de voorgenomen fusie van het Rhedens-Rozendaalse kunstbedrijf RIQQ met de Bibliotheek Veluwezoom.

RIQQ organiseert in Rheden en Rozendaal culturele evenementen, kunstprojecten, cursussen, muziekles, ondersteunt de amateurkunst, regelt de kunstsubsidies en beheert openluchttheater De Pinkenberg. Bibliotheek Veluwezoom heeft vestigingen in Dieren, Velp en Rheden, maar ook in Renkum en Oosterbeek.

„In de gemeenten Rheden en Rozendaal doen we een hele hoop soortgelijke dingen”, zegt directeur Lianne Busser van Bibliotheek Veluwezoom. „We gaan bijvoorbeeld allebei de scholen in, RIQQ voor cultuureducatie, wij voor lezen en mediawijsheid. Voor volwassenen zijn wij bezig op het gebied van taal en ontwik-

keling, RIQQ van kunst en cultuur. We doen ook veel projecten die erop gericht zijn ouderen en mensen met een smalle beurs te laten participeren in de samenleving. Er zijn zoveel raakvlakken dat het voor de hand ligt om samen te werken.”

RIQQ is sinds 2019 gezamenlijk met de bibliotheek gehuisvest in het gebouw De Bundel in Dieren. Beide organisaties kennen elkaar goed en werken soms al samen. Maar het moet meer worden, zegt interim-directeur Koen van der Mark van RIQQ, die benadrukt dat voor de fusie geen financiële noodzaak is. De gemeenten Rheden en Rozendaal zijn enthousiast over de fusie en hebben geen bezuinigingsplannen. Wel denkt Van der Mark dat er efficiënter gewerkt kan worden door de samenwerking. „Dat geld kunnen we dan weer gebruiken voor de inhoud van ons werk.”

Bij RIQQ werken 9 mensen (6 fte), bij Bibliotheek Veluwezoom 35 (19 fte). Op 1 januari 2023 moet er een gezamenlijke directeur-bestuurder, managementteam en raad van toezicht zijn. Daarna kan worden toegewerkt naar een volledige juridische fusie.

## Renkum worstelt met haar raadhuis

22 oktober 2021

# Wat gebeurt er met De Klipper?

Wat moet er met het pand van de bibliotheek in Oosterbeek gebeuren als de bieb zelf naar het gemeentehuis aan de overkant verhuist? Moet het plaats maken voor woningbouw? Sloop zou de Renkumse politiek aan het hart gaan.

Suzanne Huibers  
Oosterbeek

Renkum worstelt al lang met haar raadhuis in Oosterbeek. Het is een rijksmonument. Het gemeentehuis, opgeleverd in 1966, wordt gezien als sluitstuk van de wederopbouwperiode en is een ontwerp van de beroemde architect Granpré Molière, de grondlegger van de Delftse school.

Bij oplevering was het al veel te groot voor de ambtenaren die er werken. Zeker nu er meer thuis wordt gewerkt, is er veel ruimte over. Bovendien voldoet het gebouw al lang niet meer aan de huidige eisen. Renovatie kost, wil Renkum het goed doen, rond de 15 miljoen euro. Daarom is de gemeente op zoek naar medegebruikers van het monumentale gebouw.

Als het aan Renkum ligt, wordt het gemeentehuis het bruisende hart van Oosterbeek. Met een bibliotheek, horeca, expositieruimte voor kunstenaars en woningen. „Hoe mooi zou het zijn als we het gebouw weer terug kunnen geven aan de inwoners”, zegt burgemeester Agnes Schaap.

Dat een bibliotheek intrekt bij een gemeentehuis is geen nieuw fenomeen. Dat gebeurt al op meer plekken in Nederland, zoals bijvoorbeeld in Waalre. Het zorgt voor meer leven in een gebouw, zeker als er horeca bij komt. De locatie van de huidige bibliotheek, De Klipper, zou dan vrij ko-



▲ De bibliotheek in Oosterbeek. FOTO DG

“Hoe mooi zou het zijn als we het gebouw weer terug kunnen geven aan de inwoners”

– Agnes Schaap  
Burgemeester

“Ik denk dat er echt iets moois te maken is”

– Agnes Schaap  
Burgemeester

men voor woningbouw. „Het gebouw is geen monument”, zegt wethouder Leonie Rolink. Maar dat had het misschien wel moeten zijn, stelt Raymond den Burger van de VVD. „Bij een inventarisatie van gemeentelijke monumen-

ten in 2003 had de bibliotheek de een na hoogste score.” Het is volgens hem een bijzonder gebouw.

Daniëlle van Bentem van GemeenteBelangen is het daarmee eens en heeft er dan ook moeite mee als het zou worden gesloopt. Fedor Cuppen van D66 pleit ervoor om het gebouw te behouden en er woningen in te bouwen. Al denkt Den Burger dat dit lastig wordt. „Maar slopen zou echt jammer zijn”, zegt Liselot Jansen van GroenLinks.

Dat vind ook Lianne Busser, directeur van Bibliotheek Veluwezoom. „Het zou mij aan het hart gaan. We hebben er vijf jaar geleden nog een half miljoen euro in geïnvesteerd.”

Toch zegt Busser niet onwelwillend tegenover een verhuizing naar het raadhuis te staan. „Ik denk dat er echt iets moois te maken is. Maar er ligt nog een forse bezuiniging voor de bibliotheek. Die zullen we uit de huisvesting moeten halen. Verhuizen naar het gemeentehuis moet voor ons dan ook financieel voordeel opleveren.”

## Balans

per 31 december 2021

	31-12-2021	31-12-2020
	€	€
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	447.925	521.810
<i>Vlottende activa</i>		
Kortlopende vorderingen en overlopende activa	172.315	97.664
Liquide middelen	645.533	694.399
<b>Activa</b>	<b>1.265.773</b>	<b>1.313.873</b>
<i>Eigen vermogen</i>		
Voorzieningen	0	56.994
Langlopende schulden	60.000	75.000
Kortlopende schulden en overlopende passiva	439.449	393.899
<b>Passiva</b>	<b>1.265.773</b>	<b>1.313.873</b>

## Rekening van baten en lasten

2021

	Rekening	Begroting	Rekening
	2021	2021	2020
	€	€	€
<b>Baten</b>			
Inkomsten gebruikers	298.939	323.631	285.895
Specifieke dienstverlening	102.925	106.250	68.718
Exploitatiesubsidies gemeenten	1.754.904	1.768.689	1.839.125
Projectbaten	281.424	222.347	181.838
	<b>2.438.192</b>	<b>2.420.917</b>	<b>2.375.576</b>
<b>Lasten</b>			
Bestuur en organisatie	51.203	48.610	51.885
Huisvesting	465.431	431.091	452.314
Personeel	1.388.295	1.400.407	1.311.668
Administratie	83.375	88.111	79.664
Transport	721	1.000	711
Automatisering	138.176	118.792	133.781
Collectie en media	231.558	258.325	272.994
Specifieke kosten	37.399	53.000	41.098
	<b>2.396.158</b>	<b>2.399.336</b>	<b>2.344.115</b>
<b>Resultaat</b>	<b>42.034</b>	<b>21.581</b>	<b>31.461</b>

## Toelichting op de balans

*Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat*  
De grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat zijn ten opzichte van het voorgaande jaar niet gewijzigd. De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Voor zover niet anders wordt vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze worden gerealiseerd. Lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

### Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van afschrijvingen of lagere bedrijfswaarde, rekening houdend met de vermoedelijke gebruiksduur. Ontvangen subsidies voor investeringen worden ten gunste van de verkrijgingsprijs van de investeringen gebracht. Afschrijving van investeringen vindt plaats met ingang van datum ingebruikname. De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn:

grond	nihil
gebouwen	5-7-10-25%
inventaris	5-6,66-10-20%
automatisering	20%

### Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig onder aftrek van voorzieningen voor oninbaarheid. De voorziening wordt bepaald op grond van een individuele beoordeling van de openstaande vorderingen.

### Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan per balansdatum ter vrije beschikking van de stichting.

### Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen worden na besluit van het bestuur diverse bestemmingsreserves gevormd. Bestemmingsreserves worden gevormd vanuit de resultaatbestemming. Onttrekkingen op de bestemmingsreserves vinden plaats middels rechtstreekse mutaties op het eigen vermogen.

### Grondslagen voor de resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten voor de geleverde diensten, subsidie- en overige opbrengsten en de exploitatiekosten. Van de gebruikersinkomsten worden alleen de werkelijke ontvangen bedragen verantwoord, bij de contributies worden de vooruit ontvangen bedragen doorgeschoven naar de periode waar ze betrekking op hebben.

Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum gerealiseerd zijn. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn.

### Exploitatiesubsidies

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen/waarvan de opbrengsten zijn gederfd/waarvan het exploitatietekort zich heeft voorgedaan.

### Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich betreffende Stichting Bibliotheek Veluwezoom geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan na balansdatum.

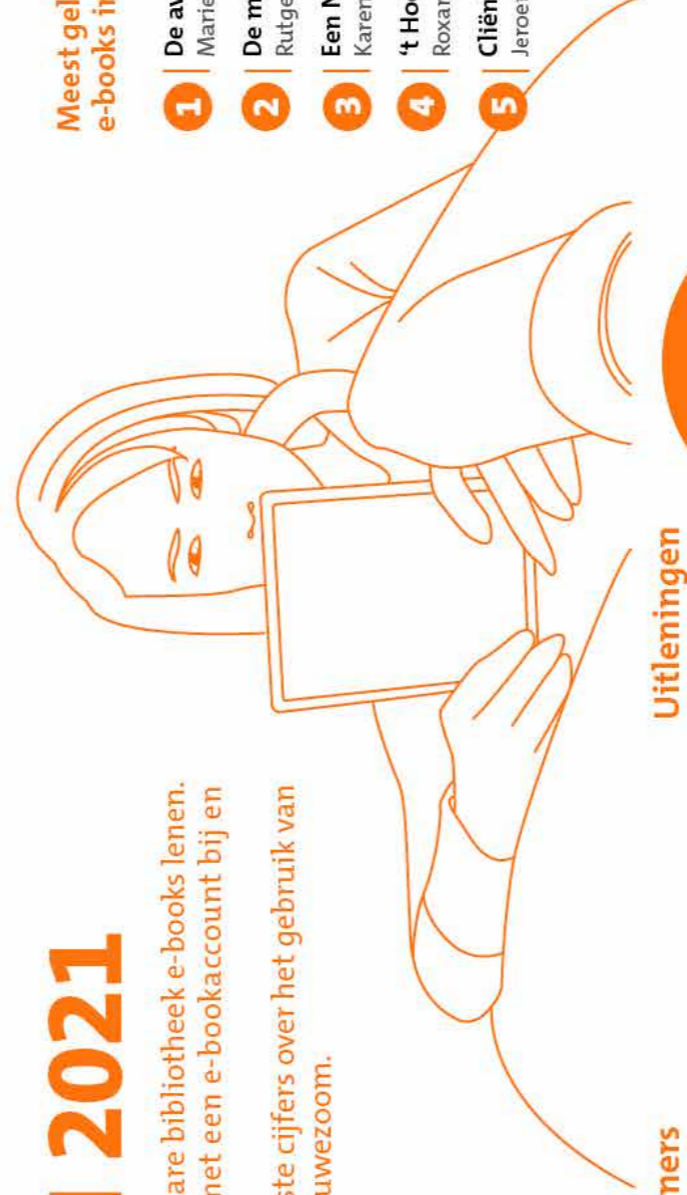
# E-BOOKS IN 2021

Sinds 2014 kunnen leden van de openbare bibliotheek e-books lenen. Elk jaar komen er steeds meer leden met een e-bookaccount bij en worden er meer e-books uitgeleend. In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books in 2021 voor de Bibliotheek Veluwezoom.

de Bibliotheek  
online

## Meest geleende e-books in 2021

- 1 De avond is ongemak**  
Marieke Lucas Rijneveld
- 2 De meeste mensen deugen**  
Rutger Bregman
- 3 Een Noorse wintermacht**  
Karen Swan
- 4 't Hooge Nest**  
Roxane van Iperen
- 5 Cliënt E. Busken**  
Jeroen Brouwers



## Geregistreerde accounts



## Leners



## Uitleeningen



Op 31 december waren er **1.961** accounts.

**1.680** mensen leenden minimaal **1** e-book.

Er werden in 2021 gemiddeld **2.116** e-books per maand uitgeleend.

## Hoe werden de e-books gelezen?



## Uitleeningen per genre



Uitgave van de Bibliotheek Veluwezoom

Ericaplein 5 • 6951 CP Dieren

tel. 0313 - 41 97 61 • [info@bibliotheekveluwezoom.nl](mailto:info@bibliotheekveluwezoom.nl)

[www.bibliotheekveluwezoom.nl](http://www.bibliotheekveluwezoom.nl)

Twitter @BiblVeluwezoom • @EduVeluwezoom

Facebook @debibliotheekveluwezoom

*met dank aan: krantenknipsels van de Gelderlander*

#### JEUGDBIBLIOTHEEK DOORWERTH

• MOZARTLAAN 2 • 6865 GB DOORWERTH • TEL. 026 - 333 49 82

#### DE BIBLIOTHEEK OOSTERBEEK / DE KLIPPER

• GENERAAL URQUHARTLAAN 1 • 6861 GE OOSTERBEEK • TEL. 026 - 333 49 82

#### DE BIBLIOTHEEK RENKUM

• EUROPALAAN 58 • 6871 BZ RENKUM • TEL. 0317 - 31 32 23

#### DE BIBLIOTHEEK DIEREN

• ERICAPLEIN 5 • 6951 CP DIEREN • TEL. 0313 - 41 54 76

#### JEUGDBIBLIOTHEEK RHEDEN

• HAVERWEG 16 • 6991 BS RHEDEN • TEL. 0313 - 41 54 76

#### DE BIBLIOTHEEK VELP

• DEN HEUVEL 32 • 6881 VE VELP • TEL. 026 - 361 90 03

