



**JAARVERSLAG
2020 DE
BIBLIOTHEEK
VELUWEZOOM**



2

Voorwoord

2020 is een vernieuwend jaar geworden. Een jaar van een nieuw virus, met - inmiddels - nieuwe varianten. Maar ook een jaar van nieuwe dienstverlening en een nieuwe manier van contact hebben en vergaderen. Een nieuwe interne corona-nieuwsbrief en een corona-appgroep, om iedereen snel van nieuwe maatregelen op de hoogte te stellen. Een nieuwe manier van werken, vanuit huis, in de babykamer, op zolder of in een hoekje in de woonkamer. Met nieuwe leerkrachten, vaders en moeders, die naast hun baan hun kinderen moeten helpen en motiveren om vanachter de laptop onderwijs te volgen. Collega's met jonge kinderen thuis bevonden zich ineens in een geheel nieuwe positie.

Ook heel veel nieuwe humor overigens. Ik heb mij verbaasd over de enorme hoeveelheid goede en minder goede grappen die - met name via social media - voorbij kwamen. De inventiviteit van mensen is enorm.

Er is ook veel nieuwe taal ontstaan, of liever, bepaalde woorden hebben nieuwe of andere betekenissen gekregen. We zitten in onze bubbel in de intelligente lockdown in de anderhalvemeter-samenleving, we zoomen, we hebben regelmatig onze microfoon nog uitstaan, en we vieren onze verjaardag in 'blokjes'.

Ook voor de Bibliotheek was het zo'n jaar: we gingen dicht, onze boeken moesten in quarantaine, in winkelwagentjes van de lokale supermarkt, we liepen allemaal met mondkapjes of faceshields rond in onze bibliotheken en klanten konden, toen het weer mocht, alleen naar binnen met een mandje in de hand. We bewogen mee met de maatregelen en pasten onze dienstverlening aan.

Je leest er meer over dan ons lief is, in dit jaarverslag. Want het was ook een pittig jaar, voor iedereen. Dus past ook hier weer een zeer gemeend woord van dank aan iedereen die voor en met ons dit jaar positief tegemoet is getreden, en zich steeds opnieuw heeft weten te verhouden tot steeds maar weer die nieuwe situaties: collega's, vrijwilligers, leden van de Raad van Toezicht, samenwerkingspartners, maar zeker ook de gemeenten, die ons – waar mogelijk – hebben gesteund en meedachten in oplossingen voor wat kon en wat niet.

In die zin was 2020, naast een 'raar' jaar, ook best een vernieuwend jaar. Maar wat mij betreft een jaar dat net iets te lang heeft geduurd. Dus het nu ook wel mooi geweest met dat jaar. Op naar het nieuwe jaar!

*Lianne Busser, directeur-bestuurder
de Bibliotheek Veluwezoom*



Bibliotheken in Dieren en Oosterbeek onder strikte voorwaarden weer open



▲ Bibliotheekmedewerker Marieke Beerten (links) en -manager Astrid de Kleijn in de ruimte waar de teruggebrachte boeken 72 uur in quarantaine gaan. FOTO: ERK VAN THULLENAAR

Ook boeken in quarantaine

De vestigingen van de Bibliotheek Veluwezoom in Dieren en Oosterbeek gaan maandag weer open. Voorlopig drie dagen per week: maandag, woensdag en vrijdag. Medewerkers zijn bezig de ruimtes zo coronaproof mogelijk te maken.

Henk Aalbers
Dieren/Oosterbeek/Arnhem

Het zal even wennen zijn. Wie vanaf maandag de bibliotheek in wil, moet bij de ingang zijn of haar bibliotheekkaart laten zien. „Zonder bibliotheekkaart mag je niet naar binnen”, zegt medewerker Marieke Beerten.

De reden is simpel: je mag in de bibliotheek vanwege corona voorlopig alleen boeken terugbrengen en boeken lenen. Gewoon even binnenlopen

om bij een kop koffie een krant, tijdschrift of boek te lezen, is niet toegestaan. „Wel jammer, want de bibliotheek is meer en meer ook een ontmoetingsplek geworden”, vervolgt ze. Naar de wc gaan, mag evenmin.

Wie boeken komt terugbrengen, wordt naar een aparte ruimte geleid. Daar moeten de boeken door de klant in een winkelwagentje worden gelegd. Beerten: „Ik heb vijftien winkelwagentjes kunnen lenen van Albert Heijn, hier vlakbij.”

Volgens voorschrift worden de boeken 72 uur in quarantaine geplaatst. Op de wagentjes wordt een briefje geplakt met de datum waarop de boeken zijn teruggebracht. Pas na 72 uur worden ze verwerkt.

Er mogen in de Dierense vestiging maximaal vijftien klanten tegelijkertijd

in de bibliotheek zijn. Iedere klant moet bij de ingang een mandje meenemen. Zijn de vijftien mandjes op, dan moet je als klant wachten tot er weer iemand naar buiten komt.

Bij de desks van de medewerkers komen transparante schermen. Verder is een van de twee computers waarmee klanten de te lenen boeken moeten scannen buiten gebruik gesteld, want ze staan op minder dan 1,5 meter afstand van elkaar. Om het 1,5 meterregime te kunnen realiseren, zijn ook wat kasten weggehaald.

In de twee maanden dat de vestigingen van Bibliotheek Veluwezoom gesloten waren, is dankbaar gebruik gemaakt van de mogelijkheid een verrassingspakket aan te vragen. Leden van de bibliotheek konden telefonisch en online zo'n pakket boeken bestel-

Zonder bibliotheekkaart mag je niet naar binnen

– Marieke Beerten

len en bij de bibliotheek ophalen. Daarbij werd een aantal thema's gehanteerd, zoals romantisch, spannend en literatuur. In Dieren alleen al werden door medewerkers rond de achthonderd pakketten samengesteld.

De reacties waren heel positief. „Begrappelijk, want als je je huis niet uit mag en je hebt ook niets om te lezen, dan is het helemaal moeilijk”, zegt Beerten. Die service is nu gestopt. Het afhalen van bestelde boeken in de vestigingen in Velp en Renkum blijft. Rheden en Doorwerth zitten nog dicht.

De drie vestigingen van de openbare bibliotheek in Arnhem (Kronenburg, Centrum en Presikhaaf) zijn sinds afgelopen maandag al geopend. Ook daar uitsluitend voor het terugbrengen en lenen van boeken.

De Bibliotheek en het coronavirus

2020 werd een heel ander jaar dan andere jaren. De wereld verkeerde in de greep van het coronavirus. Net als alle andere bibliotheken in Nederland was de Bibliotheek Veluwezoom veel bezig met alle wisselende maatregelen, mogelijkheden en onmogelijkheden. Sluiten, gedeeltelijk open, beperkingen in aantallen bezoekers, activiteiten mochten wel doorgaan, met maximaal 100 deelnemers, toen 30, of helemaal niet (geplande activiteiten annuleren), vooraf reserveren, online bijeenkomsten, de vestigingen moesten coronaproof worden gemaakt, boeken in quarantaine, de afhaalbib werd in het leven geroepen, we mochten in de zomer weer helemaal open, daarna weer 2 weken dicht, werden verplicht om mondkapjes te dragen, en aan het eind van het jaar ging eigenlijk heel Nederland op slot, met uitzondering van essentiële winkels.

Van normale bedrijfsvoering was in 2020 nauwelijks sprake. Maar: veiligheid en gezondheid van bezoekers, medewerkers en vrijwilligers stonden voorop.

In lijn met de coronamaatregelen viel ook het werk van ons team educatie regelmatig stil. De scholen en kinderopvang gingen immers ook dicht en (taal)groepen ontvangen in de bibliotheken was niet of nauwelijks mogelijk. Ook onze vrijwilligers, van wie een deel kwetsbaar is, aarzelden om met cursisten aan de slag te gaan of bij mensen thuis te komen om - bijvoorbeeld - voor te lezen. En de ruimtes in De Klipper konden niet verhuurd worden, of aan minder mensen, vanwege de anderhalvermeterregel.

Alternatieve dienstverlening

De omstandigheden gaven aanleiding voor nieuwe initiatieven: we keken vooral naar wat er wél mogelijk was. We begonnen halverwege maart met telefonische gesprekken, onder meer om mensen te helpen met het lenen van e-books via de online Bibliotheek, het enige alternatief dat we op dat moment konden bieden. Al vrij snel daarna startten we met de 'afhaalbib'. Leden konden (telefonisch en later ook online) een boekenpakket naar keuze bestellen en op een afgesproken moment - coronaproof, in de hal van de Bibliotheek - komen afhalen. Daar is, gedurende de verschillende keren dat we ernaar overschakelden, dankbaar en veelvuldig gebruik van gemaakt.

Het team educatie stelde digitale nieuwsbrieven op, leverde boekenkisten af op scholen en kinderopvang, las buiten voor als dat binnen niet kon, mensen konden ons bellen voor ondersteuning bij problemen op digitaal gebied, we maakten serviceberichten om iedereen zo goed mogelijk te informeren over de steeds veranderende maatregelen, webpagina's voor de minder (digi)taalvaardigen, we boden extra luisterboeken en een gratis app met 100 e-books (de Thuisbieb) voor alle mensen in Nederland die zo veel mogelijk mogelijk thuis moesten blijven, digitale voorleestassen voor ouders met jonge kinderen, een podcast voor kinderen om creatief te leren schrijven, leverden boeken aan huis bij de meest kwetsbare inwoners en boden enkele activiteiten aan via livestream.

Thuis werken

Een groot deel van onze medewerkers, met name de lees/mediacoaches en de stafmedewerkers, werkte in 2020 heel veel vanuit huis. De medewerkers in de bibliotheken waren wel in de vestigingen aan het werk, voor de afhaalbib en om telefonische vragen te beantwoorden. Voor hen was het vaak drukker dan ooit.

Niet iedereen vond thuis werken even makkelijk. Naarmate dat langer duurde, werd de behoefte om collega's 'live' te zien groter. Thuis werken vraagt om veel zelfdiscipline: de neiging om alle dagen een aantal uren te werken is groot, waardoor je in de praktijk nauwelijks meer los komt van je werk. Digitaal overleggen werd de norm en zal, zo verwachten wij, zeker voor regionale of provinciale overleggen, gangbaar blijven.

Tijdelijk coronamaatregelen

.	
16 maart:	sluiting bibliotheken
.	
18 maart:	start telefonische spreekuren voor (onder meer) lenen van e-books en luisterboeken
.	
6 april:	start afhaalbieb Dieren en Oosterbeek, teruggebrachte materialen in quarantaine
.	
14 april:	Bibliotheken stellen 100 e-books beschikbaar via ThuisBieb
.	
11 mei:	heropening bibliotheken als doorstroomlocaties en groepen tot 30 personen toegestaan
.	
18 mei en verder:	stapsgewijze heropening. Renkum en Velp openen als afhaalbieb, Dieren en Oosterbeek met aangepaste tijden en toegangsitem open (de anderhalve-meterbibliotheek), reserveren van materialen is weer mogelijk, quarantaine van teruggebrachte materialen blijkt niet meer nodig
.	
1 juli:	groepen (activiteiten) tot 100 personen toegestaan, wel vooraf reserveren
1 juli:	alle vestigingen weer open op gebruikelijke dagen en uren
.	
28 september:	groepen tot 30 personen toegestaan, vooraf reserveren
.	
30 september:	alle bibliotheken worden weer doorstroomlocatie - invoeren toegangsitems
.	
1 oktober:	advies mondkapjes publieke ruimtes
.	
5 november:	Bibliotheken moeten 2 weken sluiten > Dieren, Velp, Oosterbeek en Renkum worden weer afhaalbieb, Doorwerth en Rheden sluiten, geplande activiteiten worden geannuleerd
.	
19 november:	heropening bibliotheken, groepen tot 30 personen toegestaan (met vooraf reserveren)
.	
1 december:	mondkapjes verplicht in publieke ruimtes
.	
15 december:	sluiting bibliotheken > Dieren, Velp, Oosterbeek en Renkum worden weer afhaalbieb. Doorwerth en Rheden volledig gesloten. Activiteiten niet toegestaan.

Gevolgen

De coronamaatregelen hadden in veel opzichten gevolgen voor onze bedrijfsvoering. De cijfers en resultaten in dit jaarverslag illustreren dat overduidelijk en moeten dan ook vanuit dat perspectief worden geïnterpreteerd.

De inkomsten van abonnementen en te-laat-gelden liepen flink terug en het aantal uitleningen daalde enorm. Immers, we verschoven de leentermijn van materialen vaak omdat de Bibliotheek gesloten of minder goed toegankelijk was en inden geen te-laat-gelden om leden in deze lastige tijd tegemoet te komen. Er was weinig aanwas van nieuwe leden. Scholen waren gesloten en konden met hun leerlingen niet langs gaan in de Bibliotheek en uitnodigingen voor BoekStartleden konden door coronadrukke bij de gemeente niet verstuurd worden. Inkomsten uit verhuur van ruimtes in De Klipper waren er door sluiting en aanpassingen nauwelijks. De kosten voor het coronaproof maken van onze vestigingen werden deels gefinancierd uit doelsubsidies van de rijksoverheid en de provincie Gelderland.

Landelijk gezien kreeg de Bibliotheek gelukkig wel veel – positieve – aandacht. Overheidsbesluiten om bibliotheken vanwege coronamaatregelen te sluiten werden door menigeen bekritiseerd, de functie van de Bibliotheek als essentiële voorziening in de samenleving en plek voor kwetsbare mensen in de samenleving werden duidelijk gezien. Ook het ‘hamstereffect’ voorafgaand aan een aangekondigde sluiting was steeds een unieke gebeurtenis.

Wat de langetermijneffecten van de coronacrisis zijn voor onze Bibliotheek, kunnen we moeilijk overzien. Immers, ook begin 2021 zitten we nog midden in een lockdown en zijn Bibliotheken gesloten. En of mensen het vertrouwen terugvinden om zich vrij te bewegen als corona minder impact krijgt (een scenario waar we natuurlijk op hopen), hun gang naar de Bibliotheek terugvinden en deel gaan nemen aan activiteiten en evenementen, valt nog te bezien. Ook is nog onduidelijk of we gemaakte prestatieafspraken van projecten alsnog kunnen nakomen. Daarover dus in een volgend jaarverslag meer.

Kengetallen de Bibliotheek Veluwezoom

Leden, uitleningen en bezoekers

Zoals ook genoemd in het vorige hoofdstuk, had de coronapandemie in 2020 grote gevolgen voor onze bedrijfsvoering. De cijfers en resultaten in dit jaarverslag moeten dan ook vanuit dat perspectief worden geïnterpreteerd. Waar mogelijk geven we een voorzichtige duiding en toelichting op de cijfers, maar we realiseren ons tegelijkertijd dat de betekenis van de duiding en een vergelijking van resultaten met vorige en volgende jaren eigenlijk niet te goed maken is.

Leden

De ledenaantallen van de Bibliotheek Veluwezoom lopen dit jaar in negatieve zin uit de pas, in vergelijking met voorgaande jaren.

Naast het effect van de coronacrisis heeft dat bij de jeugdleden te maken met een opschoning van inactieve leden, een exercitie die we eens in de zoveel tijd uitvoeren, vanuit de ervaring dat deze leners vaak niet meer terugkomen. De daling van het aantal jeugdleden hangt daarnaast samen met het feit dat een aantal jonge ouders in 2020 geen bericht van de gemeente kregen om hun baby lid te maken van de Bibliotheek. Er was dus minder aanwas van nieuwe BoekStartleden.

Het aantal volwassen leden daalde met ruim 5%. We zien daarbij een geringe daling in de grotere vestigingen Dieren en Oosterbeek (rond de 1%) en een forsere daling, wederom, in de jeugdbibliotheken Rheden en Doorwerth (8% en 9,5%). In totaal is nog steeds bijna een kwart van de inwoners van ons werkgebied lid van de Bibliotheek.

Uitleningen

Via de in het leven geroepen 'afhaalbieb' konden we de uitleenfunctie van de Bibliotheek enigszins overeind houden, in tegenstelling tot onze meeste andere functies, die het grootste deel van het jaar niet of in aangepaste vorm door gingen.

Toch daalde het aantal uitleningen in 2020 flink, met ruim 25 procent. We denken dat dit vrijwel geheel te wijten is aan de coronamaatregelen. Onze Bibliotheken waren lange tijd geheel of deels gesloten, we konden een beperkt aantal bezoekers tegelijkertijd toelaten, reserveren van materialen was in de beginperiode van de coronamaatregelen niet mogelijk, op scholen konden we niet terecht om boeken uit te lenen, kwetsbare mensen brachten geen bezoek meer aan de bibliotheek, de uitleentermijn van materialen werd lockdown na lockdown opgeschoven, en zo meer.

De relatief grote stijging van 38% van het aantal uitgeleende e-books komt – ondanks de trend dat het aantal uitgeleende e-books de laatste jaren toch al toeneemt – waarschijnlijk ook door de coronamaatregelen. Toen Bibliotheken volledig gesloten waren, was dit het enige wat voorhanden was.

Deze uitleningen staan los van de uitleningen die gedaan zijn via de ThuisBieb-app, die halverwege het jaar in de lucht ging om alle mensen – leden en niet-leden – in coronatijd te voorzien van e-books. De ThuisBieb-app was een initiatief van de Koninklijke Bibliotheek.

Bezoekers

Het aantal bezoekers nam uiteraard ook af. In Dieren en Oosterbeek relatief het minst; deze vestigingen waren tijdens het coronajaar iets vaker geopend dan Renkum en Velp (vanwege onze stapsgewijze inzet van de afhaalbieb en de heropening) en Doorwerth en Rheden, waar we vanwege de zeer beperkte ruimte géén afhaalbieb konden en kunnen realiseren.

	2020	2019	%
Leden			
Totaal aantal leden	18.356 ⁽¹⁾	19.655	93%
<i>Per leeftijdscategorie</i>			
o t/m 17 jaar	12.119	13.047	93%
18 t/m 64 jaar	3.182	3.449	92% ⁽²⁾
65 jaar en ouder	2.583	2.642	98%
Instellings- en educatieve abonnementen	472	517	91%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	4.153	4.449	93%
jeugdBibliotheek Rheden	1.333	1.415	94%
de Bibliotheek Velp	4.781	5.177	92%
de Bibliotheek Oosterbeek	4.508	4.740	95%
jeugdBibliotheek Doorwerth	788	870	91%
de Bibliotheek Renkum	2.793	3.004	93%
Totaal aantal inwoners werkgebied	76.845	76.644	100%
Percentage inwoners dat lid is van de Bibliotheek ⁽³⁾ , totaal	23,3	25,0	93%
<i>Per gemeente</i>			
Rheden	22,1	23,8	93%
Renkum	25,2	26,9	94%
Rozendaal	20,5	21,4	96%
Uitleningen			
Boeken (fysiek)	416.096	564.617	74%
Dvd's	18.231	28.943	63%
Overige media	3.264	5.613	58%
E-books (via de online Bibliotheek)	25.716	18.600	138%
Luisterboeken (via de online Bibliotheek)	3.334 ⁽⁴⁾		
Totaal uitleningen (inclusief verlengingen)	466.641	617.773	76%
<i>Per vestiging (exclusief e-books)</i>			
de Bibliotheek Dieren	120.803	149.412	81%
jeugdBibliotheek Rheden	14.878	24.864	60%
de Bibliotheek Velp	99.148	150.163	66%
de Bibliotheek Oosterbeek	116.040	152.648	76%
jeugdBibliotheek Doorwerth	6.536	12.588	52%
de Bibliotheek Renkum	71.753	102.647	70%
educatie (uitleningen aan scholen en instellingen)	8.433	6.851	123%
Totaal aantal uitleenbare materialen (collectie)	101.828	102.067	100%
Aantal uitleningen per lener/abonnement ⁽⁵⁾	25,4	31,4 ⁽⁶⁾	81%

(1) waaronder opschoning inactieve jeugdleden en corona

(2) waaronder 127 abonnementen voor vrijwillige medewerkers.

(3) exclusief instellingen en educatieve abonnementen.

(4) cijfers over via de online Bibliotheek uitgeleende luisterboeken zijn beschikbaar sinds 17 juli 2020.

(5) inclusief verlengingen.

(6) correctie.

	2020	2019	%
Openingsuren per week (totaal)	183/172	183	94%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	48/47	48	98%
jeugdBibliotheek Rheden	6	6	100%
de Bibliotheek Velp	37/34,5	37	93%
de Bibliotheek Oosterbeek	59/54	59	92%
jeugdBibliotheek Doorwerth	6	6	100%
de Bibliotheek Renkum	27/24,5	27	91%
Bezoekers			
Totaal	177.133	273.230	65%
<i>Per vestiging</i>			
de Bibliotheek Dieren	52.593	67.965 ⁽⁷⁾	77%
jeugdBibliotheek Rheden	4.458	7.459	60%
de Bibliotheek Velp	29.649	64.835	46%
de Bibliotheek Oosterbeek	67.479	94.220	72%
jeugdBibliotheek Doorwerth	1.934	3.776	51%
de Bibliotheek Renkum	21.020	34.975	60%
www.bibliotheekveluwezoom.nl			
aantal gebruikers	64.214	68.859	93%
aantal sessies	140.487	141.008	100%
Activiteitenshop Veluwezoom			
aantal gebruikers	2.538	3.103	82%
aantal sessies	12.209 ⁽⁸⁾	8.121	150%
www.klipper-oosterbeek.nl			
aantal gebruikers	515	1.885	27%
aantal sessies	2.341	2.665	88%
Twitter volgers	828	825	100%
aantal tweets	140	83	169%
Facebook volgers	309	160	193%
App de Bibliotheek (aantal actieve gebruikers)	751	923	81%
App de Bibliotheek (aantal sessies)	42.548	36.239	117%
verzonden digitale nieuwsbrieven			
aantal nieuwsbriefabonnees	5.856	5.710	103%
Abonnementen via GelrePas			
gemeente Rheden	54	66	82%
gemeente Rozendaal	1	2	50%
gemeente Renkum	91	103	88%
Geleende materialen afhaalpunten door jongeren en volwassenen			
jeugdBibliotheek Doorwerth	1.815	3.625	50%
jeugdBibliotheek Rheden	2.330	3.281	71%

(7) bezoekersaantallen de Bibliotheek Dieren in 2018 en 2019 lager door tijdelijke huisvesting op een andere locatie, zonder gemeenteloket en speel-o-theek.

(8) de stijging is mede gevolg van de alternatieve dienstverlening, de afhaalbielb

Educatie, wettelijke taken en gemeentelijk beleid

	2020	2019	%
o-4-jarigen: voor- en vroegschoolse educatie			
Deelnemende instellingen BoekStart in de kinderopvang	32	31	103%
Uitgeleende themacollecties voorschoolse instellingen	8	39 ⁽⁹⁾	21%
Uitgeleende projectkisten voorschoolse instellingen	63	50	126%
Voorleesactiviteiten op voorschoolse instellingen	43	4	1075%
BoekStartcoach: bezoeken aan consultatiebureaus	24	79	30%
BoekStart-uurtje, deelnemers	6	29	21%
Nieuwe BoekStartleden	178 ⁽¹⁰⁾	299	60%
Percentage BoekStartleden			
gemeente Rheden	48	51	94%
gemeente Renkum	43	68	63%
Aantal uitleningen BoekStartcollectie vestigingen	3.797	5.186	73%
Voorlezen op locatie	44	79	56%
Deelnemende peuters per keer (gemiddeld)	10	7	143%
Deelnemende peuters Nationale Voorleesdagen	157	189	83%
Training voorleescoördinator	-	-	-
Presentatie voor pedagogisch medewerkers	-	1	-
Aantal keren dat Voorleesteam Rheden heeft voorgelezen	195	770	25%
Aantal vrijwilligers van Voorleesteam Rheden	14	16	88%
4-12-jarigen: primair onderwijs			
de Bibliotheek op school	18	17	109%
Groepsbezoeken	42	66	64%
Leesbevorderingslessen	101	149	68%
Lessen over mediawijsheid	285	464	61%
Ouderavonden	2	5	40%
Uitgeleende themacollecties (leesbevordering)	18	22	82%
Uitgeleende projectkisten	153	188	81%
Schrijversbezoeken	1	18	6%
Deelnemers nascholing leescoördinatoren	-	14	-
Kinderboekenweek, deelnemers	80	120	67%
deelnemende leerkrachten workshops	32	26	123%
Deelnemers Nationale Voorleeswedstrijd	16	17	94%
Deelnemers Week van de Mediawijsheid	-	30	-
Deelnemers Samen-digitaal	40	20 ⁽⁹⁾	200%
Deelnemers Digiplay	25 ⁽¹¹⁾	-	-
12 jaar en ouder: voortgezet onderwijs en mbo			
Lessen leesbevordering	16	19	84%
Groepspassen	41	51	80%

(9) sinds 2019 geeft de Bibliotheek Veluwezoom voorschoolse instellingen een collectie in bruikleen; daardoor wordt er minder gewerkt met themacollecties.

(10) door herverdeling van taken binnen de gemeente Renkum, kregen jonge ouders geen uitnodiging over het gratis BoekStartabonnement voor baby's, waardoor het aantal inschrijvingen (mede) afnam

(11) gestart in 2020.



Educatie jeugd en jongeren

Kinderopvang en BoekStartcoach

In 2020 werkten we verder aan de veranderde manier van samenwerken met de voorschoolse instellingen: in plaats van themacollecties die we het hele jaar door selecteerden en langsbrachten, kregen alle BoekStart-instellingen een collectie boeken in bruikleen. Hierdoor beschikken ze het hele jaar door over boeken en kunnen de leescoaches meer (voorlees-)activiteiten op de kinderopvang organiseren. Ondanks de coronamaatregelen konden we hierdoor het contact met de kinderopvang intensiveren. Door de coronamaatregelen moesten de Boekstartcoaches hun inspanningen op de consultatiebureaus staken en annuleerden we een groot deel van de geplande BoekStartuurtjes in de Bibliotheek. We leverden wel een bijdrage aan de 'Digitale Voorleestas', een initiatief van Rijnbrink, dat in coronatijd is opgezet om voorleesplezier bij gezinnen met kinderen in de leeftijd van 2-6 jaar te stimuleren. De Digitale Voorleestassen bieden ouders kleine verwerkingsactiviteiten in de categorieën lezen, praten en doen, rondom een prentenboek.

Basisonderwijs

Samen met Cultuurbedrijf RIQQ organiseerden we – net als in 2019 – een bijeenkomst met inspiratiewerkshops voor de Kinderboekenweek voor leerkrachten in de gemeente Rheden. In de gemeente Renkum deden we dit met cultuurcoach Judica Lookman en de buurtsportcoaches van het Sport- en beweegteam Renkum. Met de kant-en-klare werkvormen en lesmaterialen die ze aangereikt kregen, konden de scholen zelf een inhoudelijke en feestelijke invulling geven aan de Kinderboekenweek.

In Dieren is in januari de schoolbibliotheek van basisschool het LeerRijk ingericht en geopend. In Renkum is de gedeelde schoolbibliotheek van de Atlas en de Keijenberg tot stand gekomen. Ook zijn er contacten gelegd met scholen die – eerder niet, maar nu wel – zeer geïnteresseerd zijn in samenwerking met de Bibliotheek.

Tijdens de lockdowns kregen veel kinderen van hun scholen boeken mee naar huis, om ze daar te lezen. Dat zorgde voor meer waardering voor een eigen schoolbibliotheek en onze projectkisten. Via nieuwsbrieven deelden we leestips en werkvormen die geschikt zijn om thuis uit te voeren.

De mediacoaches ontwikkelden in 2020 een nieuwe serie activiteiten die in de Bibliotheek plaatsvonden: Digiplay. Prikkelende activiteiten waarbij kinderen van 6 tot 12 jaar verschillende nieuwe technieken kunnen ontdekken door er zélf mee te gaan spelen en ermee aan de slag te gaan. Zelf een robot programmeren, een green-screen film maken, een virtual reality-spel maken, bijvoorbeeld. De activiteiten bieden kinderen de mogelijkheid om de kennis en toepassingen die de mediacoaches op de scholen aanreiken en laten zien, zélf en in de praktijk te ervaren.

Er was veel belangstelling voor deze nieuwe activiteiten. Helaas gingen veel van de geplande middagen niet door vanwege de coronamaatregelen. We hopen ze in 2021 alsnog te kunnen organiseren.

Projecten

In 2020 rondde we het project Connecting Dots af. De lessenserie rond digitale geletterdheid, ontwikkeld met subsidie van de provincie, is goed ontvangen in het onderwijs en diverse mediacoaches van andere bibliotheken toonden interesse. Vanuit het project Samen digi-taal gaven we 40 taalarme gezinnen met kinderen een iPad in bruikleen, waarmee ze via taalspelletjes hun taalvaardigheid konden verbeteren. We vroegen bovendien subsidie aan voor uitbreiding van dit project, wat resulteerde in een toekenning voor 10 iPads voor ouders van peuters.

We hebben ook subsidie toegezegd gekregen voor 'het Leesoffensief' een landelijk initiatief om het lezen door jongeren en het voorlezen aan kinderen te stimuleren. Hiermee kunnen we meer aandacht gaan geven aan doelgroepen die extra hulp nodig hebben: jongens, leerlingen op het vmbo en leerlingen met een meertalige achtergrond.

12

RHEDEN/RENKUM 10 januari 2020

Voorleesfeestjes voor peuters en hun ouders

Van woensdag 22 januari tot en met zaterdag 1 februari staat het Prentenboek van het Jaar *Moppereend* centraal tijdens de Nationale Voorleesdagen. In de bibliotheken Dieren, Rheden, Velp, Oosterbeek, Doorwerth en Renkum worden peuters en hun ouders voorgelezen uit *Moppereend*. Het voorleesfeestje begint 22 januari in Dieren. Wethouder Dorus Klomberg leest dan voor uit het Prentenboek van het Jaar. In Oosterbeek leest wethouder Marinka Mulder woensdag 29 januari voor. Aanmelden kan tot 20 januari via bibliotheekveluwezoom.nl/agenda.

RENKUM 15 februari 2020

Ouders en baby's gaan samen lezen in de biebb

Baby's zijn, samen met hun ouders, vanaf vrijdag welkom in Bibliotheek Renkum. Speciaal voor de kersverse ouders worden BoekStart-uurtjes gehouden. Coaches van de biebb gaan met de ouders en baby's voorlezen, boekjes bekijken, liedjes zingen en spelletjes doen. Daarbij krijgen ouders ook onderling de mogelijkheid om ervaringen te delen. De gratis bijeenkomst duurt van 09.00 tot 10.00 uur. Aanmelden is niet nodig. Meer informatie op bibliotheekveluwezoom.nl.

DIEREN 3 september 2020

Wekelijks leesuurkje voor ouder met jong kind

Met het opstarten van de activiteiten van de Bibliotheek Veluwezoom kunnen de BoekStart-uurtjes niet achterblijven. Ouders met jonge kinderen kunnen vanaf morgen weer naar de bibliotheek komen voor een wekelijks uurkje lezen. Tijdens de bijeenkomst wordt samen met de kinderen gelezen in speciale babyboekjes. De eerste bijeenkomst is van 09.00 tot 10.00 uur in de bibliotheek in Dieren.

RENKUM 15 februari 2020

Ouders en baby's gaan samen lezen in de biebb

Baby's zijn, samen met hun ouders, vanaf vrijdag welkom in Bibliotheek Renkum. Speciaal voor de kersverse ouders worden BoekStart-uurtjes gehouden. Coaches van de biebb gaan met de ouders en baby's voorlezen, boekjes bekijken, liedjes zingen en spelletjes doen. Daarbij krijgen ouders ook onderling de mogelijkheid om ervaringen te delen. De gratis bijeenkomst duurt van 09.00 tot 10.00 uur. Aanmelden is niet nodig. Meer informatie op bibliotheekveluwezoom.nl.



	2020	2019	%
Volwassenen			
Aantal leden de Bibliotheek aan huis	45	37	122%
Aantal vrijwilligers de Bibliotheek aan huis	19	19	100%
Aantal geleende boeken de Bibliotheek aan huis	3.922	3.098	127%
Informatieve bijeenkomsten			
Aantal deelnemers informatieve bijeenkomsten	222	9 ⁽¹²⁾	2467%
Activiteiten landelijke boekpromotie en leesbevordering	19	4	475%
Aantal deelnemers boekpromotie en leesbevordering	390	71	549%
Bijeenkomsten inspiratie en ontmoeting	11	41	27%
Aantal deelnemers inspiratie en ontmoeting	210	597	35%
Lees- en poëziekringen	3	3	100%
Aantal deelnemers lees- en poëziekringen	18	36	50%
Studiekringen	2	1	200%
Aantal deelnemers studiekekringen	17	11	155%
Activiteiten Kunst voor elkaar	24	35	69%
Aantal deelnemers Kunst voor elkaar	120	245	49%
Internetcafés			
Aantal deelnemers internetcafés	394	720	55%
Oefenuren Kik & Tik <i>gemeente Rheden</i>	10	49	20%
Oefenuren Kik & Tik <i>gemeente Renkum</i>	23	49	47%
Aantal deelnemers Kik & Tik	31	43	72%
Cursus Digisterker	6	10	60%
Aantal deelnemers Digisterker	42	67	63%
Digitale cursussen en workshops <i>gemeente Rheden</i>	19	3	633%
Digitale cursussen en workshops <i>gemeente Renkum</i>	1	-	-
Aantal deelnemers digitale cursussen en workshops	69	10	690%
Hulp bij de belastingaangifte, bijeenkomsten			
Hulp bij de belastingaangifte, deelnemers	34	48	71%
Gratis bibliotheekabonnementen NT1/NT2-cursisten			
Aantal deelnemers Week van Lezen en Schrijven	-	53	-
Aantal taalgroepen <i>gemeente Rheden</i>	7	6	117%
Aantal taalgroepen <i>gemeente Renkum</i>	5	6	83%
Aantal deelnemers Taalgroepen <i>totaal</i>	142	174	82%
Bijeenkomsten participatie en inburgering	2	1	200%
Deelnemers bijeenkomsten participatie en inburgering	22	10	220%
Online hulp over digitale zaken (op verzoek, corona)			
	23	-	-

(12) resultaten hulp bij belastingaangifte zijn in 2020 opgenomen als aparte vermelding, daarom is het cijfer anders dan in 2019

DE BIBLIOTHEEK MAG WEER OPEN!



Taalhuis Veluwezoom

Sinds de oprichting in 2017 biedt het Taalhuis Veluwezoom samen met veel enthousiaste en goed opgeleide vrijwilligers aan velen ondersteuning op het gebied van basisvaardigheden. Dit samenwerkingsverband van de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal, ROC RijnIJssel, Vluchtelingenwerk Nederland, welzijnsorganisaties Renkum voor Elkaar en Includio (voorheen Radar Uitvoering Oost) en de Bibliotheek wil gezamenlijk laaggeletterdheid terugdringen en de taalreken- en digitale vaardigheden van de inwoners uit de gemeenten versterken.

In 2020 zijn twee belangrijke ontwikkelingen van invloed geweest op het Taalhuis en de activiteiten.

Ten eerste zijn er ten gevolge van de coronamaatregelen minder bijeenkomsten geweest; de lessen konden niet altijd doorgaan, ook omdat de vrijwilligers veelal tot de risicogroep behoren. Daarnaast duurde het soms even voordat de deelnemers de taalgroepen weer bezochten.

Ten tweede besloot de gemeente Renkum de financiering voor de Taalhuiscoördinator en de VoorleesExpress niet verder voort te zetten. Hiermee kwamen het Taalspreekuur, de individuele taalbegeleiding, taalklas op de computer en de VoorleesExpress in deze gemeente te vervallen. Welzijnspartner Huis van Renkum en de Bibliotheek hebben gezamenlijk de bestaande taalgroepen in stand kunnen houden met financiële ondersteuning vanuit de arbeidsmarktregio.

Een overzicht van 2020:

- Taalgroepen: in 2020 bezochten in totaal 125 deelnemers wekelijks de 10 lees-, praat- en schrijfgroepen in de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal. De taalgroepen vormen een non-formeel leertraject, naast het formele taalaanbod dat het ROC in de regio biedt. Tijdens de periodes van sluiting hielden de begeleiders contact met de deelnemers via whatsapp, ansichtkaarten, buitenlessen of al wandelend.
- Taalklas op de computer: Het door de Bibliotheek ontwikkelde traject Taalklas op de computer, een op maat gemaakte selectie van het programma oefenen.nl, werd in 2020 voornamelijk individueel gevolgd. In de gemeente Rheden gingen 8 deelnemers aan de slag met op hun leerwensen afgestemde onderwerpen. De begeleiding was in handen van getrainde vrijwilligers en een professional.

- Individuele begeleiding: In de gemeente Rheden bood het Taalhuis ook individuele begeleiding. In 2020 maakten daar 12 inwoners gebruik van. Hierbij fungeerde de Bibliotheek, wanneer mogelijk, als neutrale ontmoetingsplaats. Vermeldenswaardig is nog dat in dit bijzondere jaar er zich toch nieuwe taalvrijwilligers hebben aangemeld.
- VoorleesExpress (gemeente Rheden): In 2020 is bij 4 gezinnen een start gemaakt en kwamen 6 nieuwe aanvragen binnen. Alle inspanningen zijn echter gestaakt toen de pandemie begon, om risico op besmetting in de thuis-situatie door zowel de gezinnen als door de vrijwillige voorlezers zo klein mogelijk te houden.
- Taalspreekuur: Het Taalhuis biedt een wekelijks inloopspreekuur in de Bibliotheek Dieren. Afgelopen jaar werd dit bezocht door 19 mensen die een taalvraag hadden en door 6 potentiële taalvrijwilligers. De meeste taalvragers hebben een plaats gevonden in een taalgroep, anderen zijn gekoppeld aan een individuele begeleider of doorverwezen naar het ROC.
- Week van Lezen en Schrijven: De Week van de Alfabetisering kreeg in 2020 een andere naam: de Week van lezen en schrijven. In september heeft het Taalhuis haar aanbod en het onderwerp laaggeletterdheid voor het voetlicht gebracht in de lokale kranten en via de provinciale campagne 'Gelderland Geletterd'. Deze landelijk aandacht zorgt ieder jaar voor een lichte stijging van het aantal vragen dat we krijgen bij het spreekuur.
- Vrijwilligers: In dit bijzondere jaar meldden zich toch nieuwe taalvrijwilligers aan en gingen inspiratiebijeenkomsten en de basistraining voor de taalvrijwilligers door. Via een nieuwsbrief hielden we vrijwillige medewerkers van het Taalhuis op de hoogte van de mogelijkheden om hun deelnemers thuis aan hun taalvaardigheid te kunnen laten werken.

Einde aan reeks exposities in bibliotheek De Klipper Oosterbeek

15 februari 2020

Er komt een eind aan de samenwerking tussen Scarabee, stichting voor kunst en landschap, en de in het multifunctioneel centrum De Klipper gevestigde bibliotheek Oosterbeek.

Oosterbeek

Vijf jaar lang organiseerde en begeleidde Scarabee exposities van kunstenaars en hun cursisten in de bibliotheek aan de Generaal Urquhartlaan. De Arnhemse illustrator Anne Luchies heeft de eer om samen met haar cursisten de reeks af te sluiten.

De samenwerking tussen de bibliotheek en Scarabee kwam tot stand na de ingrijpende verbouwing van de bieb tot De Klipper. De

bibliotheek wilde graag lokale kunstenaars een mogelijkheid bieden om te exposeren en Scarabee zocht ruimte daarvoor.

De samenwerking begon met een vijftal exposities over kunstenaars en hun kunstenaarsboeken. Daarna zijn er vijftien exposities geweest in de reeks 'De kunstenaar en cursisten'.

Omdat Scarabee een stichting

In de bibliotheek gaan we zeker ook lokale kunstenaars uitnodigen

voor 'kunst en landschap' is, wil de

stichting in de toekomst weer meer op het land. De nadruk versnaar de programma projectruimte op de beek.

De ruimte in De Klipper is echter zeer geschikt voor stellingen. Op korte termijn wordt de beek van Beek een plaats voor de Klipper.

Inmiddels wordt in welke vorm het van de bibliotheek 2021 vorm gaat krijgen.

„Zeker is dat we lokale kunstenaars en cursisten uitnodigen”, zegt Astrid

10 maart 2020

RENKUM/DOORWERTH Café voor vragen over tablet of smartphone

Iedereen met vragen over de tablet, iPad, iPhone of smartphone kan morgen om 10.00 uur langskomen in Bibliotheek Renkum.

In het tablet- en smartphone-café wordt informatie uitgewisseld. Er kunnen bijvoorbeeld vragen worden gesteld over het downloaden van apps, verbinding maken met internet of een route plannen. Net als in een gewoon café kan iedereen gewoon binnenlopen en aanschuiven bij de deskundige vrijwilligers. Donderdag 19 maart is er om 13.30 uur ook een smartphonecafé in de Poort van Doorwerth. De toegang is gratis.

OOSTERBEEK

24 oktober 2020

Straat van de arbeiders te zien in foto-expositie

Nog tot en met 31 oktober is in Bibliotheek Oosterbeek in de Klipper een foto-expositie te zien over de honderdjarige Van Deventerweg in Oosterbeek. De bouw en de bewonersgeschiedenis van deze straat wordt met zo'n 270 foto's, krantenberichten, documenten en plattegronden in beeld gebracht. Een groot deel is afkomstig uit privécollecties van huidige en vroegere bewoners van deze straat, waar de arbeiders van het dorp woonden. Bezoekers van de expositie kunnen ook een korte wandeling van zo'n 20 minuten maken langs de woningen, want de straat ligt vlakbij de bieb.

OOSTERBEEK

Eerstejaarsstudenten houden ontmoetingsmarkt in bieb

Vier eerstejaars studenten van de HAN/Social Work (Ömer Erkan, Dias Heitink, Ross Baars en Mick van Aalten) houden zaterdag 8 februari een activiteiten- en ontmoetingsmarkt in het gebouw van bibliotheek de Klipper in Oosterbeek. Tussen 10.00 en 13.00 uur kunnen inwoners kennismaken met een scala aan activiteiten. Er is een doorlopend programma. Gisteren waren de studenten op de weekmarkt in Oosterbeek om in gesprek te gaan en de ontmoetingsmarkt te promoten. De ontmoetingsmarkt is onder meer bedoeld om te horen welke behoeftes er onder Oosterbekers zijn voor activiteiten en ontmoeting. De bevindingen van de studenten worden gedeeld met Alleen Samen Weer Vooruit, een samenwerkingsorganisatie van vrijwilligers die belangstelt

spreek te gaan en de ontmoetingsmarkt te promoten. De ontmoetingsmarkt is onder meer bedoeld om te horen welke behoeftes er onder Oosterbekers zijn voor activiteiten en ontmoeting. De bevindingen van de studenten worden gedeeld met Alleen Samen Weer Vooruit, een samenwerkingsorganisatie van vrijwilligers die belangstelt

8 januari 2020

OOSTERBEEK

Cursus leert omgaan met digitale overheid

Leren omgaan met de digitale overheid kan volgende maand in de bibliotheek van Oosterbeek. Daar start vanaf donderdag 6 februari de gratis cursus Digisterker. In vier bijeenkomsten van twee uur doen deelnemers stapsgewijs ervaring op met het regelen van hun officiële zaken via digitale kanalen van de overheid. Zo komen onder meer DigiD en het inloggen op overheidswebsites van bijvoorbeeld de gemeente, het pensioenfonds, het UWV en de Belastingdienst aan bod. Meer info op bibliotheekveluwezoom.nl/digisterker en 06-10139493.

DOORWERTH/RENKUM

27 februari 2020

Bibliotheken en rechtswinkel helpen bij belastingaangifte

De tijd van belastingaangifte komt eraan en de Bibliotheek Veluwezoom wil mensen hierbij helpen. Vanaf 10 maart kan iedereen terecht in Bibliotheek Oosterbeek, Renkum en Doorwerth. Samen met de Rechtswinkel Renkum worden hier gratis Belastingcafés gehouden. Het eerste uur geven vrijwilligers praktische informatie over inkomstenbelasting, toeslagen, erfbelasting, eigen bijdrage Wet Langdurige Zorg, nieuwe tarie-

ven, en andere onderwerpen. Het tweede uur kunnen mensen samen met een vrijwilliger de belastingaangifte invullen en/of een DigiD aanvragen. Mensen zijn van 10.00 tot 12.00 uur welkom in de Poort van Doorwerth (10 maart), Bibliotheek Renkum (13 maart), De Klipper in Oosterbeek (24 maart). Laatstgenoemde ook op 26 maart van 19.00 tot 21.00 uur. Hulp is gratis. Aanmelden of lidmaatschap zijn niet nodig.

Bibliotheek en Taalhuis

Naast de organisatie van de lees-, praat, en schrijfgroepen 'Samen Nederlands praten', 'Nederlands lezen en schrijven met Succes!' en 'Taalklas op de computer' draagt de Bibliotheek Veluwezoom bij aan het Taalhuis met het ondersteuningsprogramma Klik & Tik, de cursus Digisterker, de collecties in de Taalpunten en de bijbehorende materialen. Dit aanbod helpt mensen om mee te kunnen doen aan de samenleving, aan volwaardig burgerschap, en draagt daarmee bij aan digitale inclusie. De Bibliotheek Veluwezoom is daarnaast ook penvoerder van het Taalhuis.

Klik & Tik

Het ondersteuningsprogramma Klik & Tik is erop gericht om mensen op een heel eenvoudig niveau digitale vaardigheden te laten verwerven, te leren omgaan met internet en ze te leren hoe ze informatie kunnen zoeken en vinden. In 2020 was het programma vooral gericht op e-mailen, videobellen, producten bestellen en op andere digitale toepassingen waarmee mensen contact met anderen kunnen hebben. Het aantal bijeenkomsten in de Bibliotheek Dieren en de Bibliotheek Oosterbeek was in 2020 33. Er waren 184 deelnemers. Daarnaast deden 15 mensen vanuit huis mee met het programma.

Digisterker

Met de vierdelige cursus Digisterker leert de Bibliotheek inwoners van de gemeenten Rheden, Renkum en Rozendaal hoe ze zaken met de overheid via internet snel en makkelijk kunnen regelen. Aan bod komen websites van bijvoorbeeld de gemeente, het UWV, de Regelhulp en Mijn Overheid. In 2020 bood de Bibliotheek 6 cursussen Digisterker, waaraan 42 volwassenen deelnamen.

Internetcafé

Met het internetcafé biedt de Bibliotheek Veluwezoom maandelijks een laagdrempelige mogelijkheid informatie en hulp te vragen over allerlei onderwerpen die met internet en digitale media te maken hebben. In 2020 organiseerden we 38 keer een internetcafé in fysieke vorm, die 347 belangstellenden trokken. Daarnaast gaven we het internetcafé 10 keer via livestream. Daar namen 47 mensen aan deel.

Workshops Digitale vaardigheden

De Bibliotheek Veluwezoom nam in januari deel aan de 'Computervraagdagen' van Seniorweb (Rheden). Samen met onze vrijwillige medewerkers digitale vaardigheden organiseerden we 19 workshops, waar 64 mensen aan deelnamen. Daarnaast organiseerden we op verzoek een workshop Digitale bestanden overzichtelijk ordenen aan 5 deelnemers.

De Bibliotheek en de Belastingdienst

Nederlandse bibliotheken werken al een aantal jaren samen met de Belastingdienst. Ze bieden de cursussen Digisterker en Klik & Tik, computer- en printergebruik en gratis hulp bij de belastingaangifte. De Bibliotheek Veluwezoom organiseert deze hulp samen met Rechtswinkel Renkum en Sociaal Raadslieden Rijnstad (Rheden). Drie geplande bijeenkomsten over de belastingaangifte konden doorgaan, net voor de lockdown. Hier hebben 34 mensen gebruik van gemaakt. Daarna hebben we via lokale pers en webberichten inwoners geattendeerd op het aanvragen van uitstel, zodat er meer tijd was om de aangifte te doen. Rechtswinkel Renkum en Sociaal Raadslieden Rijnstad hebben daarna de hulpvragen in behandeling genomen.

Persoonlijke ontwikkeling en inspiratie

Ondanks de coronacrisis organiseerde de Bibliotheek Veluwezoom een aantal activiteiten om lezen en leesplezier te stimuleren en om mensen inspireren zich persoonlijk te ontwikkelen. Het grootste deel van de geplande activiteiten moesten we echter annuleren, een ander deel vond plaats via livestreaming.

Boekenweek - Rebellen en dwarsdenkers

In de Bibliotheek Dieren organiseerden we in maart een muzikale theateervoorstelling over een Iers oorlogsdrama, gebaseerd op een boek van Edna O'Brien. Samen met de boekhandels Jansen & de Feijter uit Velp en Meijer & Siegers uit Oosterbeek stonden literaire avonden met Geert Mak en Annejet van der Zijl gepland. Helaas moesten we deze annuleren vanwege de eerste coronamaatregelen.

Nederland Leest: Kleine geschiedenis, grote verhalen

De jaarlijkse leesbevorderingscampagne Nederland Leest viel door corona behoorlijk in het water. Bibliotheken moesten in deze periode vrij plotseling twee weken dicht. Het geschenkboek 'Het zwijgen van Maria Zachea' van Judith Koelemeijer gaven we daarom mee met de bestellingen voor de afhaalbieb. De twee geplande lezingen en vier workshops 'Schatgraven in Delpher' boden we op een alternatieve manier aan. De geschiedenis van Feikje Breimer, die het boek *Reservekind* schreef, over haar jeugd in Oosterbeek, werd een gefilmd interview, dat online te bekijken was, en een mini-expositie. De lezing van Barbara Sevenstern, die de thriller *Familiegeluk* schreef, over de geschiedenis van familiebedrijf Likeur- en Brandewijnstokerij Sevenstern uit Dieren, boden we aan als vlog en mini-expositie. Daarnaast maakten we wandelroutes langs markante plekken uit beide familiegeschiedenissen. De workshops 'Schatgraven in Delpher' boden we als alternatief online aan.

Studiekringen en leeskringen

In 2019 organiseerde de Bibliotheek een bijeenkomst om meer mensen te enthousiasmeren om deel te nemen aan een studiering. Dat resulteerde inderdaad in meer deelnemers. Daarnaast werd in 2020 een nieuwe groep opgericht en gestart, in Rheden. In de Bibliotheek Dieren en de Bibliotheek Velp deden in 2020 18 mensen mee aan een leeskring. Vanwege corona konden deze bijeenkomsten echter vaak niet doorgaan.

Kunst voor elkaar

Met het programma Kunst voor Elkaar bieden actieve, door de Bibliotheek opgeleide vrijwillige medewerkers wekelijks creatieve bijeenkomsten in de Bibliotheek Oosterbeek/De Klipper. Deelnemers maken collagekunst, gedichten, werken met schildertechnieken. Door corona kwamen er minder deelnemers. Toch zorgde de inzet en persoonlijke begeleiding van de vrijwilligers van Kunst voor Elkaar ervoor dat een klein groepje bleef deelnemen.

Dit is mijn verhaal #2020

Vanuit de lezingenreeks 'Dit is mijn verhaal' werden begin 2020 nog twee bijeenkomsten georganiseerd. Toen kwam corona, en viel het stil. De groep vrijwillige medewerkers van het project gaat na corona kijken of en in welke vorm het project verder gaat. Een factor die daarbij meespeelt is dat het lastig blijkt om mensen te vinden die hun persoonlijke verhaal willen delen én om mensen te vinden die het project willen helpen organiseren.

Zomerschrijfwedstrijd met 'de Schrijfjuffers'

In de zomer organiseerde de Bibliotheek Veluwezoom een schrijfwedstrijd, een activiteit die in coronatijd wel kon plaatsvinden. De lokale schrijfsters Tamara Onos, Antoinette Kalkman en Barbara Sevenstern, alle drie met prijswinnende thrillers op hun naam, begeleidden de wedstrijd en deelden tips via het youtubekanaal van de Bibliotheek. Het leverde 21 mooie inzendingen op, waaruit 3 winnaars werden geselecteerd.

Cursus Levensverhalen schrijven

In een vierdelige workshop begeleidde journalist en tekstschrijver Marjon Weijzen 7 deelnemers om op een creatieve wijze hun levensverhaal te beschrijven.

Zilveren Zondag

Begin 2020 organiseerden Cultuurbedrijf RiQQ, Filmhuis Dieren, boekhandel Jansen & de Feijter en de Bibliotheek Veluwezoom twee keer een 'Zilveren Zondag': een literaire middag met Josha Zwaan en een lezing over 'langzamer leven', met Yvonne Mol. Daarna kwam ook dit stil te liggen door corona. De bedoeling van de 'zilveren zondagen' is om oudere volwassenen maandelijks een inspirerende lezing, film of voorstelling te bieden.

Workshopreeks Grip op je digitale leven

Gestart in 2019 met een lezing van Maxim Februari, kreeg de nieuwe workshopreeks 'Grip op je digitale leven' begin 2020 zijn beslag in de Bibliotheek Dieren. Vier cursisten werden zich bewust van de digitale sporen die je op internet achterlaat. Later in het jaar zou de lezing van internetdeskundige Brenno de Winter de aftrap zijn van een volgende workshopreeks, maar deze is – wederom – door de coronamaatregelen niet doorgegaan.

Diverse lokale initiatieven

Daarnaast organiseerden we twee avonden over de schoonheid van het universum, bijeenkomsten over het nut en de noodzaak van het levenstestament, een middag over de geschiedenis van de fluit van dwarsfluitdocent Truus Sidré, een kerstconcert, een boekpresentatie van de Ellecomse schrijfster Tamara Onos 'Hoe zit dat nou, over zin en onzin van de wetenschap', een presentatie van het boek 'Terug naar huis' van Marjon Weijzen en Jikke Göbel en de boekpresentatie van de Dierense cartoonist Wytse Noordhoff 'Wasgetekend, Wytse N.'

LEZING EERBETOON

'Rouwen is écht heel hard w

... van een

ILLUSTRATOR BOEK

Toch nog een droombaan voor Wytse (74)

Wytse Noordhof (74) uit Dieren maakt al 50 jaar tekeningen. Dat viert hij met een in eigen beheer uitgegeven boek: *Was getekend, Wytse N.*

Henk Aalbers
Dieren

Getekend en geschetst heeft hij eigenlijk altijd. Gewoon, omdat hij het niet kan laten. Belangrijke blijk van waardering voor zijn tekenkunsten kreeg Dierenaar Wytse Noordhof in 1976, toen hij in Amsterdam, na een mislukte loopbaan in het onderwijs, de opleiding tot bibliothecaris volgde. Hij deed toen mee aan een cartoonwedstrijd van dagblad Trouw: 'De tekening van een lezer'. Opdracht was om een cartoon te maken die gebaseerd was op het nieuws. Noordhof kwam als een van de winnaars uit de bus. Toen 'De tekening van een lezer' een dagelijkse rubriek werd, kwam bij



Nevenactiviteiten
Beroepsmatig iets gaan doen met zijn tekentalent kwam toen niet bij hem op. Hij ging in 1977 in het bibliotheekvak aan de slag in Dieren, waar hij hoofd werd van de plaatselijke bibliotheek. Maar ook daar kroop het bloed waar het niet gaan kon. Hij kreeg de gelegenheid cartoons te maken voor het blad van de Provinciale Bibliotheekcentrale. En daaruit vloeiden meer illustratie-opdrachten voort, door hem omschreven als

ontving hij dan een boekenbon van 25, later 30, gulden. „Alles bij elkaar heb ik in die tijd een boekenkast vol getekend.“ Hij verkocht zijn boekenbonnen ook wel aan medestudenten. Als arme student kon hij het geld natuurlijk goed gebruiken. „Mijn record was drie cartoons in één week. In totaal hebben zo'n veertig tot vijftig tekeningen van mij in Trouw gestaan.“

'creatieve nevenactiviteiten'. Sinds z nering is eigen wel Daarop p cartoons, tiek getin ik mezelf daarover. ook een a en model schetsen

Vanaf de bibliot

DIEREN lerse roman over IRA-man die onderduikt, opgevoerd in bieb

In de bibliotheek van Dieren wordt dinsdag, tijdens de Boekenweek, de voorstelling *Wanted, een Ierse geschiedenis* gespeeld. Het is een bewerking van een roman van de rebelse Ierse schrijfster Edna O'Brien (1930), getiteld *House of Splendid Isolation* ('Huis van volmaakte eenzaamheid'). De vertelling, gespeeld door het Muzikaal VertelTheater, gaat over een oude Ierse vrouw die alleen in een groot, afgelegen landhuis woont.

Opeens stapt een gewapende IRA-man, afkomstig uit Noord-Ierland, haar wereld binnen. Hij wordt gezocht en duikt daarom ongevraagd bij haar onder. Wat gaat er tussen hen gebeuren? En komt de politie hem op het spoor? Het verhaal wordt omlijst met Ierse vioolmuziek. De voorstelling is om 19.30 uur te zien in de Bibliotheek Dieren. Kaarten zijn te koop op bibliotheekveluwezoom.nl/agenda. Niet-leden betalen 7,50 euro.



DIEREN Levensverhaal leren schrijven van journalist

Bibliotheek Dieren biedt vanaf dinsdag 18 februari een cursus levensverhalen schrijven aan. In drie lessen leren deelnemers hoe zij het verhaal van het leven van zichzelf of een ander op papier kunnen zetten. Belangstellenden worden begeleid door journalist en tekstschrijfster Marjon Weijzen. Schrijfervaring is niet nodig. De lessen zijn telkens van 15.00 tot 17.00 uur in de bieb. De andere cursusdata zijn 7 april en 16 juni. Deelnemers krijgen 37,50 euro. Aanmelden op bibliotheekveluwezoom.nl.



DIEREN/ELLECOM Onos vertelt over 'alledaags gevaar'

Hoe zit dat nou? Zin en onzin over alledaags gevaren. Dat is de titel van het nieuwste boek van de Ellecomse thrillerschrijfster Tamara Onos (foto). Zij schreef afgelopen jaar met *Onder invloed* de beste vrouwenthriller van 2019 volgens de bezoekers van VrouwenThrillers.nl. Nu brengt ze een populair-wetenschappelijk boek uit over 'het herkennen en negeren van alledaags gevaren'. Onos presenteert het op dinsdagavond 7 juli om 19.30 uur in de Bibliotheek Dieren. De toegang is gratis, maar aanmelden is verplicht. Dat kan op bibliotheekveluwezoom.nl.

DIEREN Verhalen Tweede Wereldoorlog worden gedeeld in bibliotheek

Dit jaar is het 75 jaar geleden dat Nederland werd bevrijd van de Duitse bezetter. Omroep Gelderland, Rijnbrink en Erfgoed Gelderland houden daarom WO2-cafés in bibliotheken door heel Gelderland. Hier kunnen mensen hun verhalen en herinneringen over de Tweede Wereldoorlog delen. Ook in de bibliotheek van Dieren wordt aandacht besteed aan het programma. Bezoekers zijn van harte welkom. Meer info: landherdenkt.nl/cafes.

De Dierense bieb om hun verhaal te vertellen. Er zijn historici en oorlogskenners aanwezig. Zij beoordelen de verhalen en objecten en beantwoorden vragen. De mooiste verhalen worden door Omroep Gelderland opgenomen en zijn terug te zien via verschillende kanalen. Ook worden ze opgeslagen op het platform MijnGelderland van Erfgoed Gelderland. Meer info: landherdenkt.nl/cafes.

OOSTERBEEK Privacy-expert vertelt over internetveiligheid

Brenno de Winter is maandag te gast in Bibliotheek Oosterbeek. De voormalig onderzoeksjournalist, specialist in cybersecurity en internetprivacy, gaat in op de 'digitale jungle' van het internet. Hij vertelt over de sporen die gebruikers achterlaten en wat hiervan de gevolgen kunnen zijn. Zijn lezing is ook de aftrap van een workshopreeks waarin mensen bewust worden gemaakt over hun digitale sporen. Het programma begint om 20.00 uur en kost 10 euro. Kaarten op bibliotheekveluwezoom.nl/agenda.

OOSTERBEEK Cabaretvoorstelling in de bibliotheek

Henk Boogaard vertelt donderdag in zijn cabaretprogramma *Interne beslommeringen* in de Bibliotheek Oosterbeek dat alles wat gezegd en geschreven wordt, een op een bij hem binnenkomt. Door alles letterlijk te nemen, heeft hij vaak veel moeite te begrijpen wat de gebruikelijke clichés in onze dagelijkse communicatie betekenen. De voorstelling begint om 19.30 uur en duurt ongeveer twee uur. De toegangskarten zijn gratis voor leden van de bibliotheek en 2,50 euro voor niet-leden.

DIEREN Workshop helpt bij mediabewustzijn

Bibliotheek Veluwezoom begint dinsdag met workshops om het mediabewustzijn te vergroten. Hierbij wordt aandacht besteed aan het bewustzijn over de persoonlijke gegevens die vaak te vinden zijn op het internet. Daarnaast wordt gekeken naar het gebruik van deze gegevens door bedrijven en leren deelnemers kritisch te kijken naar het delen van privacygevoelige gegevens. De workshopreeks 'Grip op je digitale leven' bestaat uit vier bijeenkomsten in de Bibliotheek Dieren. Aanmelden voor 30 euro op bibliotheekveluwezoom.nl.

OOSTERBEEK Sterrenwacht biedt een kijkje op de sterren en vooral nabije Mars

Sterrenwacht Presikheaven houdt dinsdag 20 en zaterdag 24 oktober sterrenkijkavonden. Belangstellenden kunnen die dinsdag van 19.30 tot 20.45 uur de hemel bekijken bij bibliotheek Oosterbeek aan de Generaal Urquhartlaan 1. Vier dagen later, tijdens de Nacht van de Nacht, staan de telescopen van 19.30 tot 22.15 uur klaar bij Multifunctioneel Centrum Presikheaven, aan de Laan van Presikheaven 7 in Arnhem. De sterrenkijkavonden vallen in



3 maart 2020

8 februari 2020

24 januari 2020

5 maart 2020

20 februari 2020

18 februari 2020

30 oktober 2020

18 januari 2020

8 oktober 2020



Samenwerken met andere organisaties

Boekhandel Jansen & de Feijter

Boekhandel Jansen & de Feijter was in 2020 partner van de organisatie van de Zilveren Zondagen en de Boekenweek.

Boekhandel Meijer & Siegers

Boekhandel Meijer & Siegers uit Oosterbeek was mede-organisator van de activiteiten van de Boekenweek.

Cultuur in Renkum

De Bibliotheek Veluwezoom is partner van stichting Cultuur in Renkum. De stichting bestaat uit vertegenwoordigers van kunst- en cultuuraanbieders en -locaties in de gemeente Renkum, die via www.cultuurinrenkum.nl het culturele aanbod in de gemeente eenvoudig en breed toegankelijk wil maken voor het publiek.

Filmhuis Dieren

Filmhuis Dieren is partner van de Zilveren Zondagen.

Muziek- en Dansschool Oosterbeek

Muziek- en Dansschool Oosterbeek organiseerde activiteiten in De Klipper. In het coronajaar betekende dit dat veel lessen in de buitenruimte rond De Klipper plaatsvonden.

Incluzio Rheden

Incluzio Rheden (voorheen Radar Uitvoering Oost) is Taalhuispartner.

Rechtswinkel Renkum

De samenwerking tussen de Bibliotheek Veluwezoom en Rechtswinkel Renkum resulteerde ook in 2020 tot de gezamenlijke dienstverlening 'Hulp bij belastingaangifte'. Daarnaast houdt Rechtswinkel Renkum wekelijks een spreekuur in de Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper. Door corona is dit spreekuur alleen in het begin van 2020 aangeboden.

Renkum voor Elkaar/Huis van Renkum

Renkum voor Elkaar verzorgt als Taalhuispartner samen met de Bibliotheek Veluwezoom de conversatie- en schrijfgroepen.

Rijnstad

Rijnstad is de maatschappelijke organisatie op het gebied van welzijn en hulpverlening in onder meer de gemeenten Rheden en Arnhem. In 2020 ondersteunde Rijnstad ons bij de gesprekken 'Hulp bij de belastingaangifte'.

RIQQ

Cultuurbedrijf RIQQ, de Bibliotheek Veluwezoom, boekhandel Jansen & de Feijter uit Velp en Filmhuis Dieren programmeren in de gemeente Rheden een gezamenlijk cultureel programma voor ouderen: Zilveren Zondagen. Dit aanbod, en andere activiteiten die in de gemeente Rheden worden aangeboden voor ouderen, bundelden we in een activiteitengids. RIQQ was mede-organisator van de Kinderboekenweek-workshops voor leerkrachten in de gemeente Rheden en werkt samen met de Bibliotheek Veluwezoom en Sportbedrijf Rheden aan het ontsluiten van het aanbod voor kinderen via de gids 'Sjors Sportief'.

ROC Rijn IJssel

ROC Rijn IJssel verzorgt als Taalhuispartner de formele educatie voor NT1 en NT2, de inburgering en de scholing en inhoudelijke ondersteuning van de vrijwilligers die betrokken zijn bij de uitvoering van non-formele aanbod.

Scarabee en andere, lokale initiatieven

De Renkumse kunstorganisatie Stichting Scarabee verzorgde 5 jaar lang de programmering van de exposities in De Klipper. In 2020 werd de samenwerking beëindigd. Daarmee is er ruimte gekomen voor andere lokale initiatieven. In 2020 was er bijvoorbeeld een expositie van en over het 100-jarige bestaan van de Van Deventerweg in Oosterbeek

Sportbedrijf Rheden

Sportbedrijf Rheden was partner in de organisatie van Kinderboekenweek-workshops voor leerkrachten in de gemeente Rheden en werkt samen met de Bibliotheek en RIQQ aan het ontsluiten van het aanbod voor kinderen via de gids 'Sjors Sportief'.

Vluchtelingenwerk Oost Nederland

Vluchtelingenwerk Oost Nederland verzorgt als partner van het Taalhuis de conversatiegroepen in de gemeenten Rheden en Renkum.

Volksuniversiteit Arnhem/Rozet

Volksuniversiteit Arnhem bood een aantal van hun activiteiten aan in de Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper.

VVV Oosterbeek

Door verbouwing van Airborne Museum 'Hartenstein' was het VVV Agentschap Oosterbeek van november 2019 tot maart 2020 gehuisvest in de Bibliotheek Oosterbeek/De Klipper. Inwoners en bezoekers konden er terecht voor toeristische informatie en VVV Cadeaucards.



Klantonderzoek, leden werven, ledenbehoud en publiciteit

Klantonderzoek: BiebPanel en Mosaic

Naast de Biebpanel-onderzoeken, die de Bibliotheek Veluwezoom al enige jaren voorziet van actuele klantinformatie, geven data uit Mosaic ons ook meer inzicht in het gedrag en de behoeften van de inwoners van ons werkgebied. Deze data zijn in 2019 door de Koninklijke Bibliotheek en de marketing commissie van de VOB aangekocht voor de gehele bibliotheekbranche.

Aan de hand van een inwonersanalyse en een ledenanalyse formuleerden en toetsten we in 2020 ons beleid en de programmering van onze activiteiten. Als de coronamaatregelen het toelaten, zullen de inzichten die we uit de analyses kregen, vertaald worden naar concrete acties en activiteiten.

De onderzoeken die BiebPanel in 2020 deed leverden ons informatie op over behoeftes van jongeren ten aanzien van de Bibliotheek, over de dienstverlening die we boden in coronatijd (onze leden waren gelukkig heel tevreden met onze alternatieve dienstverlening) en over de redenen dat mensen wel de Bibliotheek bezoeken, maar geen lid zijn.

De opzet van BiebPanel is in 2020 wel wat veranderd. De onderzoeken worden niet meer uitgezet bij een vast panel, maar bij ál onze leden en bezoekers. Hiermee denken we genuanceerder beeld te krijgen én handvatten te krijgen om nieuwe doelgroepen te binden aan de Bibliotheek.

Leden, bezoekers en deelnemers werven en behouden

Om leden te werven en te behouden sluit de Bibliotheek Veluwezoom aan bij provinciale en landelijke campagnes. In 2020 deden we een wervingscampagne onder gebruikers van de Thuisbieb, een gratis app met 100 e-books die de Koninklijke Bibliotheek in het begin van de coronatijd gratis beschikbaar stelde aan alle inwoners van Nederland. Daarnaast verwachten we met de aanpassing van de abonnementsstructuur leden beter van dienst te zijn (behoud) én nieuwe leden aan te trekken.

Publiciteit

Het belangrijkste communicatiekanaal van de Bibliotheek Veluwezoom is de website. Daarin geïntegreerd zijn de online catalogus, mijn Bibliotheek en de agenda/de activiteitenshop. Daarnaast is de Bibliotheek Veluwezoom actief op Facebook en twitter. Het gebruik van website, de social media-kanalen en de app van de Bibliotheek neemt steeds toe. Deze cijfers vind je op pagina 10. In 2020 verschenen 8 digitale nieuwsbrieven, werden er 140 tweets gestuurd, ruim 300 facebook posts geplaatst en 44 persberichten verspreid, die in veel lokale dagbladen werden opgenomen.

Daarnaast hebben we in 2020 onze leden via serviceberichten op de hoogte gehouden van de steeds veranderende coronamaatregelen, en de gevolgen daarvan voor de Bibliotheek en voor hen, over de overstap naar digitaal factureren, de gewijzigde openingstijden per 1 september en over het nieuwe plusabonnement.



Organisatie

De Bibliotheek Veluwezoom is een middelgrote organisatie die het bibliotheekwerk verzorgt voor de gemeenten Rheden, Rozendaal en Renkum. Op 31-12-2020 werkten er 32 mensen voor de Bibliotheek Veluwezoom, van wie er 1 een afstand tot de arbeidsmarkt heeft.

	<i>Aantal mensen</i>
directeur-bestuurder	1
manager bibliotheken	1
bibliotheekmedewerkers in de vestigingen van Rheden	8
bibliotheekmedewerkers in de vestigingen van Renkum, inclusief beheer De Klipper lees/mediacoaches, werkzaam voor en op voor- en vroegschoolse instellingen, basisscholen en het voortgezet onderwijs en voor volwassenen	7
(domein)specialisten, verantwoordelijk voor beleidsvoorbereiding, inhoudelijke (door)ontwikkeling en innovatie op de verschillende beleidsterreinen (voor- en vroegschoolse educatie, educatie jeugd en jongeren, educatie volwassenen en specialist collectie)	3
stafmedewerkers (secretariaat & financiële administratie, administratieve ondersteuning educatie, marketing en pr, ICT en functioneel beheer)	5
Vrijwilligers, werkzaam voor de Bibliotheek aan huis, internetcafés, taalgroepen, computercursussen, voor Voorleesteam Rheden en als gastvrouw in de Bibliotheek	127
	<i>Aantal fte</i>
Personeelsformatie in vaste dienst	18,6
Personeelsformatie tijdelijk	1,4
Totaal personeelsformatie	20,0

Vestigingen

Rheden: de Bibliotheek Dieren, de Bibliotheek Velp, jeugdBibliotheek Rheden
Renkum: de Bibliotheek Oosterbeek, de Bibliotheek Renkum, jeugdBibliotheek Doorwerth.

De Klipper

De Bibliotheek Oosterbeek / De Klipper neemt sinds de renovatie in 2015 een aparte positie in binnen onze organisatie. De Klipper beschikt over zes aparte ruimtes die door derden tegen vergoeding gereserveerd en gebruikt kunnen worden voor vergaderingen, cursussen en andere activiteiten. De inkomsten van dit gebruik dragen bij aan de exploitatie van het gebouw, dat eigendom is van de Bibliotheek Veluwezoom.

Wij positioneren De Klipper als centraal gemeenschapsgebouw in Oosterbeek, waar organisaties en lokale initiatieven terecht kunnen voor hun activiteiten. Wij zoeken daarbij ook nadrukkelijk de verbinding met eigen activiteiten van de Bibliotheek en onze partners, zoals het Taalhuis Veluwezoom. De Klipper voorziet in toenemende mate duidelijk in een behoefte. Renkum voor Elkaar, Muziek- en Dansschool Oosterbeek, de gemeente Renkum en een aantal andere organisaties maken structureel gebruik van de beschikbare ruimtes.

Vanwege de coronamaatregelen was gebruik van ruimtes in De Klipper sinds 16 maart gedurende meerdere periodes niet toegestaan en/of werd het aantal personen dat per ruimte aanwezig mocht/mag zijn verlaagd vanwege de anderhalvemeterregel. Dezelfde maatregelen resulteerden daarentegen ook in aanvragen van organisaties die eerder geen gebruikmaakten van ruimtes in De Klipper. Vanwege de relatieve grote ruimtes zagen zij mogelijkheden om er – onder meer – fysiotherapie en gymlessen voor ouderen te organiseren.

De Bibliotheek Dieren in De Bundel

In het gerenoveerde gebouw van de Bibliotheek in Dieren, De Bundel, werken en ‘wonen’ verschillende partijen samen. 2020 zou het jaar worden waarin we stappen gingen zetten richting een verdere samenwerking met bijvoorbeeld gezamenlijke programmering van activiteiten. Daar is door corona weinig van terecht gekomen. Wij verwachten dat in de loop van 2021 in staat zijn de meerwaarde van de samenwerkende organisaties in dit mooie nieuwe gebouw duidelijk wordt.

Als gevolg van de coronacrisis besloot de Rabobank eind 2020 om haar servicepunt in De Bundel op te heffen. Eind 2020 werd bekend dat welzijnsorganisatie Includio Rheden per 2021 intrek zal nemen in De Bundel.

Bezuinigingen

In 2019 kondigden de gemeenten Rheden en Renkum forse bezuinigingen aan voor de komende jaren. In 2020 werkten we daarom verschillende bezuinigingsscenario's uit.

Voor de bezuinigingsopdracht in de gemeente Renkum (een korting van bijna 20%, te beginnen met een bedrag van € 10.000 in 2020) bracht een extern onderzoeksbureau de verschillende mogelijkheden in kaart. Daaruit werd duidelijk dat er met name op het gebied van huisvesting grote beslissingen moeten worden genomen om de taakstelling te kunnen behalen. De uitkomsten van het onderzoek zijn besproken met college en gemeenteraad. Op beleidsniveau wordt nu verder gekeken naar de meest wenselijke scenario's.

De gemeente Rheden, die aankondigde om 10% te bezuinigen op de Bibliotheek, besloot in 2020 een aantal onderdelen van het takenpakket van de Bibliotheek te financieren uit budgetten voor VVE, onderwijsachterstanden en participatie, vanuit het argument dat de Bibliotheek een bijdrage levert aan deze (educatieve) beleidsdoelstellingen van de gemeente.

Daarnaast namen we zelf een aantal maatregelen om een deel van de bezuinigingen binnen de eigen bedrijfsvoering op te vangen:

- Per 1 september 2020 brachten we het totaal aantal openingsuren per week terug van 183 naar 172 uur.
- We hebben het budget voor collecties boeken, kranten en tijdschriften verlaagd.
- Vanaf 1 januari 2021 schaffen we geen nieuwe dvd's meer aan.
- We hebben onze abonnementenstructuur aangepast. Het bestaande abonnement voor volwassenen werd duurder en reserveren buiten de eigen collectie is niet meer gratis. Daarnaast hebben we een plusabonnement toegevoegd, voor leden die een voorkeur hebben voor gemak en een langere leentermijn (en daarvoor meer willen betalen). Deze nieuwe structuur is gebaseerd op markt- en ledenonderzoek, om het in potentie dreigende risico op ledenverlies zo klein mogelijk te houden.
- In 2020 zijn we gestart met digitaal factureren.
- We hebben de tarieven voor het gebruik van ruimtes in De Klipper verhoogd.

Inwoners van het dorp Renkum zijn nog steeds nauw betrokken bij de ontwikkelingen. Zij strijden voor behoud van een volwaardige Bibliotheek in hun dorp.

Terug naar Den Heuvel

In 2020 gaf het Astrum College in Velp aan dat zij de ruimte van de Bibliotheek, onderdeel van hun gebouw, weer voor onderwijsdoeleinden wil inzetten. In nauwe samenwerking met de gemeente is gezocht naar andere huisvestingsmogelijkheden voor de Bibliotheek Velp. Die mochten, gezien de bezuinigingsopgave, ons niet voor hogere kosten stellen. Uitkomst van dit traject is dat, met steun van het college van de gemeente Rheden, de Bibliotheek Velp in 2021 terug verhuist naar de ruimte die zij 6 jaar eerder verliet: Den Heuvel 32. In dit gebouw zullen ook een aantal 'onderhuurders' hun intrek nemen, zoals Vluchtelingenwerk en waarschijnlijk een kunsttuitleen.

De 'nieuwe' locatie is dichterbij het centrum, waardoor wij goede hoop hebben er meer bezoekers te zullen ontvangen.

Raad van Toezicht

De Bibliotheek Veluwezoom werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Zij kent een Raad van Toezicht van 5 personen. De Raad van Toezicht werd in 2020 gevormd door:

- Paul van Roosmalen (lid en voorzitter). Directeur-bestuurder Stichting Woonwaarts in Nijmegen. Nevenfuncties: Lid Raad van Toezicht stichting Innoforte te Velp.
- Rob Hulstein. Directeur basisonderwijs Stichting PPO De Link Renkum.
- Ellen van Boxtel. Zelfstandig NLP Master coach en huiswerkbegeleider young adults. Nevenfuncties: vertrouwenspersoon Stichting Gym en Turnen Arnhem, ledenambassadeur Nive, lid klachtencommissie Rijnstad.
- Maarten Mookhoek. Principal consultant bij Improven BV. Nevenfuncties: lid Raad van advies stichting Possibilize, gastdocent Universiteit Twente.
- Henriette de Groot. Academiemanager Academie Educatie Hogeschool Arnhem Nijmegen. Nevenfuncties: lid OndersteuningsPlanraad (OPR) van het samenwerkingsverband VO scholen Arnhem e.o.

Directeur-bestuurder is Lianne Busser. Nevenfuncties: voorzitter bestuur Vereniging SAMBIS en secretaris bestuur Stichting Cultuur in Renkum.

Medewerkersvertegenwoordiging

Binnen de Bibliotheek Veluwezoom is een medewerkersvertegenwoordiging (MV) actief. Zes keer per jaar overleggen directeur en MV over de ontwikkelingen binnen de organisatie op financieel, beleidsmatig en personeel terrein. De MV heeft dezelfde bevoegdheden als een Ondernemingsraad. Daarnaast heeft de Bibliotheek Veluwezoom een externe vertrouwenspersoon, bij wie medewerkers te rade kunnen bij ongewenst gedrag.



Scholing

De Bibliotheek Veluwezoom werkt als een lerende organisatie. Medewerkers voeren hun taken zoveel mogelijk naar eigen inzicht uit en werken zelfstandig en resultaatgericht. Jaarlijks wordt aandacht besteed aan scholing en inspiratie.

Naast vakspecifieke trainingen en studiedagen die een aantal medewerkers volgden, organiseerden we onder de noemer 'De Kennismakerij' een aantal personeelsbijeenkomsten. In een Kennismakerij wordt een thema uitgediept dat voor medewerkers van belang of interessant is.

In 2020 besteedden we aandacht aan:

- het Informatiepunt Digitale Overheid: voorbereiding op het opzetten van loketten in de Bibliotheek Oosterbeek en Dieren, waar bibliotheekmedewerkers mensen gaan helpen met vinden van digitale informatie van de overheid en ze doorverwijzen naar de juiste instanties.
- Grip op je digitale leven: een verkorte versie van de workshops over digitale bewustwording en digitale veiligheid die we voor onze inwoners organiseerden, en die zeker ook voor onszelf leerzaam en nuttig waren.
- Mosaic: presentatie van de resultaten van een grootschalig inwoners- en klantenonderzoek en hoe wij die resultaten gaan inzetten bij het opstellen en uitvoeren van ons beleid.

De Kennismakerij fungeert voor de Bibliotheek Veluwezoom daarnaast ook als moment om actuele zaken met elkaar te bespreken. In 2020 was corona, en de impact ervan op onze organisatie, logischerwijs een veelbesproken onderwerp. Het was daarnaast de oorzaak van het annuleren en het opsplitsen van een aantal bijeenkomsten.

Vrijwilligers

Vrijwillige inzet van inwoners uit onze gemeenten is belangrijk voor de Bibliotheek; zonder hun inzet zouden we een groot deel van onze ambities niet kunnen waarmaken. Maar corona gooide ook voor onze 127 vrijwillige medewerkers roet in het eten. Veel van hun activiteiten, waar zij vaak veel voldoening aan beleven, gingen niet door. Daarnaast moesten zij natuurlijk hun eigen belangen afwegen: durf ik wel met een groep cursisten aan de slag te gaan voor mijn taalles? Wil ik wel bij een gezin thuis komen om voor te lezen in het kader van de VoorleesExpress? Uiteraard hebben wij alle respect en begrip voor ieders afweging. Waardering voor onze 'ambassadeurs' blijft echter op zijn plaats. In plaats van het organiseren van de jaarlijkse, informele bijeenkomst voor onze vrijwillige medewerkers, stuurden we ze eind 2020 – coronaproof – een brievenbusboeket.

► **Opticien Polman én bibliotheek zijn beide in de race voor leegstand pand aan Den Heuvel**

27 augustus 2020

Strijd om oude bieb in Velp

Lange tijd was er geen enkele gegadigde voor de oude bibliotheek in Velp. Nu zijn het er plots twee.

Piet Venhuizen

Velp

Na zes jaar leegstand heeft zich toch nog een belangstellende gemeld voor de koop van de oude bibliotheekruimte aan Den Heuvel in Velp. Net nu de gemeente plannen heeft om de bibliotheek terug te laten keren naar deze plek.

De aspirant-koper is opticien Hans Polman, die vier zaken heeft in de regio Arnhem, onder meer aan de Emmastraat in Velp. Hij wil met zijn Velpse zaak naar de oude bibliotheekruimte aan Den Heuvel verhuizen en er bovendien een 'oogzorgcentrum' vestigen.

Wat dat precies is, wil hij met het oog op vertellen. W hem werker er een belang Polman heeft een bod gekocht daarom mederhandel

Nooit on

De gemeen ders en hee onderhand heeft het de allerijl uit d gemeente h lijk andere de bibliothe ren, samen werk, (enke Astrum Ce derde partij De bibli van Den H een goedke gemeente Sindsdien z klaslokaal v in Velp-Zu bibliotheek euro. Om vlotte, is de



Bibliotheek Velp terug naar oude stek op Den Heuvel

1 oktober 2020

De Velpse bibliotheek keert terug naar haar oude stek op Den Heuvel. Dat betekent dat opticien Hans Polman, die in de ruimte een oogzorgcentrum had willen beginnen, naast de buit grijpt. „Dit is een groot verlies voor Velp”, zegt hij.

Piet Venhuizen

Velp

De bibliotheek zat voor 2013 ook al op Den Heuvel, maar moest verhuizen omdat de gemeente vanwege bezuinigingen minder geld had voor huisvesting. Zo kwam de bieb terecht in het Astrum College. Maar de gemeente slaagde er niet in de locatie Den Heuvel te verkopen en kwam met dubbele lasten te zitten, voor het Astrum College én Den Heuvel. Toen de gemeenteraad eind vorig jaar opnieuw een ton bezuinigde op de bibliotheek, ontstond het idee de instelling terug te laten verhuizen.

Op het gemeentehuis is de financiële haalbaarheid doorgerekend. De conclusie is dat de terugkeer door kan gaan. De gemeente ont-

en het beheer van het gebouw.

De bibliotheek krijgt de Stichting Vluchtelingenwerk, een afdeling van het Astrum College en mogelijk nog wat partijen als onderhuurders. Bibliotheekdirecteur Lianne Busser is tevreden. „We moeten nog tekenen, maar voor ons resteert naar verwachting een huur op het niveau van wat we betaalden in het Astrum College.”

Hans Polman, de opticien met winkels in Velp, Elst, Oosterbeek en Huissen, had Den Heuvel graag willen kopen. Hij had in het pand een oogzorgcentrum willen vestigen en zijn Velpse winkel vanaf de Emmastraat erheen willen verhuizen. Hij is teleurgesteld.

„Dit is een tegenvaller voor het Velpse winkelcentrum”, zegt Polman. „Wij hadden veel mensen naar het dorp getrokken. De oogzorg van Rijnstate zit nu nog in het Velpse ziekenhuis, maar verdwijnt naar Elst of Lent. Wij hadden in dat gat willen duiken. Voor wat ik betaald zou hebben, hadden ze de bibliotheek tien jaar op een betere plek kunnen huisvesten. Een bieb hoort in het centrum, niet aan een

Plannen voor een kunstuitleen in bibliotheek Velp

25 oktober 2020

De Rhedense beeldend kunstenaars hebben plannen voor een kunstuitleen in de bibliotheek in Velp. Zodra de bibliotheek terugkeert op de oude stek aan Den Heuvel, krijgen de kunstenaars waarschijnlijk de beschikking over een klein gedeelte van de ruimte, ongeveer 25 vierkante meter.

Henk Aalbers

Velp

Directeur Lianne Busser van de bibliotheek is enthousiast over het idee van de kunstenaars. Aangezien de ruimte beperkt is, gaat het hoofdzakelijk om een digitale catalogus van kunstwerken waaruit lezers kunnen kiezen.

De kunstenaars, verenigd in Stichting Nieuwe Ruimte, hadden tot voor kort de beschikking over het hele pand aan Den Heuvel. Vanwege de aanstaande terugkeer van

Rob van Oosten. Veel financiële armslag hiervoor heeft de stichting niet. De ongeveer negentig kunstenaars betalen een kleine bijdrage voor hun lidmaatschap en er zijn wat particulieren die financieel bijdragen. Incidenteel subsidieert cultuurbedrijf RiQQ projecten van de kunstenaars.

Tijdelijk lokaal

Als noodoplossing hebben de kunstenaars vanaf januari de beschikking over een tijdelijke expositieruimte in een lokaal van een voormalige school aan de Oranjestraat in Velp. Kunstenaar Elly Wouda, evenals Van Oosten ook bestuurslid van Nieuwe Ruimte, heeft die ruimte beschikbaar gesteld. Van Oosten: „Het is een bedarrerslag 2020 DE BIBLIOTHEEK VELUWEZOOM

Du Soleil zalencen- Maar geen Busser. gemeente oktober de zien of de totheek op bele wijze ter zo, dan en kans. h voorlonie

niet te snappen dat de niet af wil van de al ze haar nek hangende m Den Heuvel 32. Hij wil d detailhandelkenner Cor naar Velp halen om ti openbare avond uit te l voor aanwinst de kom oogzorgcentrum voor d heid van het dorp zou z Wanneer de avond t naar zal nlaatsvinden.

Bibliotheek in Renkum zoekt goedkoper pand

De bibliotheek in Renkum gaat op zoek naar een andere, goedkopere locatie. Dat is nodig om de bezuinigingen van de gemeente Renkum op te vangen.

Anita van Rootselaar

Renkum

De komende jaren moet de bibliotheek Veluwezoom in de gemeente Renkum zo'n 20 procent besparen. „Een forse opgave”, aldus directeur Lianne Busser. Eerder maakte de bieb al bekend dat de abonnementstarieven omhoog gaan en de openingstijden worden beperkt.

Dat is echter niet genoeg om alle bezuinigingen op te vangen, zo blijkt uit onderzoek van organisatieadviesbureau TIEN. Verhuizen is noodzakelijk. Wel behoudt Renkum een volwaardige bieb.

Eerder was er nog sprake van dat de Renkumse vestiging teruggebracht werd tot een jeugdbieb in MFC Doelum. „Uit het onderzoek blijkt dat het helemaal niet bijdraagt aan bezuiniging”, legt Busser uit. „De huurprijs per vierkante meter is in Doelum hoger dan in het huidige pand. Bovendien zal er een enorme inkomstenderving zijn door het verlies van leden.”

Voordat gezocht kan worden naar een nieuw pand, moeten nog wat drempels overwonnen worden. Zo loopt het huidige huurcontract nog tot 2026. Samen met de pandeigenaar wordt nu gezocht naar een oplossing waarbij de bieb eerder weg kan zonder extra kosten.

„Er zit nog een heel terrein achter het huidige pand. Dat maakt het in verhouding duur”, legt Busser uit. „Wij doen niets met die ruimte, behalve parkeren. Voor de eigenaar kan herontwikkeling interessant zijn.”

Daarbij wordt onder meer gesproken over nieuwbouw met woningen, eventueel in combinatie met maatschappelijke voorzieningen. In ruil daarvoor zou de bieb worden ontslagen van de huurverplichting. Of dat daadwerkelijk gaat lukken, is nog onduidelijk.

„We zijn nog in overleg met de



▲ De bieb. FOTO ERIK VAN THULLENAAR

pandeigenaar over verschillende voorwaarden. We hopen binnen een paar weken meer duidelijkheid te hebben”, laat een gemeentewoordvoerder weten. Mochten alle partijen eruit komen, dan moet ook de gemeenteraad nog akkoord gaan.

Kan de bieb in Renkum eerder weg uit het huidige pand, dan gaat zij op zoek naar een nieuw onderkomen in de Dorpsstraat, dat gedeeld wordt met een andere partij.

Er zit nog een heel terrein achter ons pand. Dat maakt het in verhouding duur

- Lianne Busser

„Daar staat ook een en ander leeg”, zegt Busser. „We hopen komend jaar zicht te hebben op dit traject.”

In het onderzoek van TIEN werd ook gekeken naar verhuizing van de bibliotheek in Oosterbeek. Dat bleek echter niet zinvol. „Volgens de berekeningen kan het in Oosterbeek niet goedkoper dan onze huidige locatie, zelfs niet met de helft van de huidige oppervlakte.”

► **Nieuwe bezuinigingen onvermijdelijk door flinke verliezen gemeenten**

Zwembad en bibliotheek onder druk door corona

Lokale voorzieningen als het zwembad en de bibliotheek staan zwaar onder druk door de coronacrisis. Gemeenten in deze regio gaven in de laatste maanden samen al vele tientallen miljoenen euro's extra uit. Nieuwe bezuinigingen lijken onvermijdelijk.

Lars Barendregt
Albert Heller
Arnhem

Uit een rondgang van *De Gelderlander* blijkt dat 34 gemeenten samen al bijna 20.000 hulpaanvragen van zelfstandige ondernemers hebben gehad vanwege corona. Niet al die gemeenten hebben de kosten voor de noodregeling voor zzp'ers al in beeld, maar het gaat alles bij elkaar om minstens 35 miljoen euro.

Zelfs nu het Rijk met 566 miljoen euro noodsteun over de brug komt, vrezen gemeenten flinke verliezen. En dat is slecht nieuws voor bijvoorbeeld zwembaden en bibliotheken die al te maken hebben met bezuinigingen. „Ik heb eerder al gezegd dat ik denk dat de coronacrisis gemeenten het zetje kan geven, waardoor ze écht in in de problemen komen”, zegt Gelders gedeputeerde Jan Markink. De financiën van 'vijf tot tien gemeenten' in onze regio baren hem zorgen. Welke dat zijn, wil hij niet zeggen.

Het regelen van alle hulpaanvragen kost veel extra geld. Voor de uitkeringen zelf ontvangen de gemeenten grotendeels compensatie van het Rijk, maar gemeenten lopen geld mis doordat ze bepaalde lasten kwijtschelden, bijvoorbeeld terrashuur voor de horeca. Dat er geen toeristen zijn raakt de gemeentefinanciën ook, doordat er toeristenbelasting binnenkomt.

Zeker acht gemeenten hebben bij de provincie aangeklopt voor een gesprek vanwege de crisis, aldus gedeputeerde Markink. Maar op meer

dan de bijna 6 miljoen euro die al eerder beschikbaar is gesteld aan gemeenten, hoeven ze van hem niet te rekenen. Zowel Gelderland als Noord-Brabant vinden het een taak voor het Rijk om de portemonnee te trekken voor gemeenten.

Wethouder Marinka Mulder noemt de 88.755 euro die haar gemeente Renkum van Gelderland heeft gekregen 'een hele kleine pleister op een wond die steeds groter wordt'. Renkum heeft geen grond om te verkopen, omdat de gemeente midden in kwetsbaar natuurgebied ligt, zegt ze. „Daarmee zie je dat het uitmaakt waar je huis staat als je straks uit deze crisis komt. Eerder was het allemaal nog

“**Door corona kunnen gemeenten écht in de problemen komen**”

– Jan Markink, gedeputeerde

wel te plooiën, maar nu stevenen we af op de grootste recessie sinds de Tweede Wereldoorlog, als je de economen gelooft.”

Hoogleraar bestuur en economie van de publieke sector Raymond Gradus van de Vrije Universiteit Amsterdam waarschuwt dat het belangrijk is te waken voor gemeenten die de coronacrisis aangrijpen om extra geld te krijgen voor financiële problemen uit het verleden. „Ik denk dat goed nagedacht moet worden over de manier waarop regelingen precies worden opgetuigd.” ■ **Pagina 3 van bijlage Z**

► **Mirjam Jager van Zwembad Oosterbeek staat voor de gelegenheid in het zwembad. Een veelzeggend beeld: de gemeente bouwt de subsidie af, waardoor het zwembad dreigt te verzuipen.** FOTOGRAAF: DRENT



woensdag 17 juni 2020

Veel steun voor actie tegen lokale bezuinigingen

Steunbetuigingen via Twitter, brieven naar de minister: de actie tegen de lokale bezuinigingen die de Renkumse wethouder Marinka Mulder afgelopen weekend begon kan nú al op veel steun rekenen.

Anita van Rootselaar
Renkum

Mulder vraagt aandacht voor de penibele financiële situatie waarin veel kleine gemeenten verkeren. Ze roept via de website stoplokalebezuinigingen.nl gemeenten, raadsleden en maatschappelijke organisaties op vóór 2 juli aan de noodbel te trekken. Op die dag heeft de Tweede Kamer een Algemeen Overleg over de financiële verhoudingen tussen rijk en gemeenten.

De Wageningse gemeenteraad vroeg maandag burgemeester en wethouders om alle maatschappelijke organisaties in de stad te stimuleren zich richting de Tweede Kamer uit te spreken. Mogelijk volgen meer gemeenten, zegt Mulder.

Komende week komt coalitiepartij PvdA met een motie voor een oproep voor een raadsbreed signaal naar Den Haag. De motie is mede

meenteBelangen. Die partij stuurde deze week bovendien een open brief naar minister van Binnenlandse Zaken Kajsa Ollongren en minister van Financiën Wopke Hoekstra. 'Wij roepen met deze brief om hulp', schrijft de fractie. 'Het is pompen of verzuipen. Alle hens aan dek om te voorkomen dat inwoners nog verder in de problemen komen, voorzieningen verdwijnen en dorpen verloederen.'

Op Twitter komen intussen steeds meer steunbetuigingen binnen onder de hashtag #StopLokaleBezuinigingen. Raadsleden van onder meer Heerde, Heerenveen, Harlingen en Culemborg lieten via het kanaal weten de actie een warm hart toe te dragen.

Ook Lianne Busser, directeur van bibliotheek Veluwezoom, en Mariska Hulsegé van bewonersvereniging Vijf Dorpen in 't Groen steunen de noodkreet. Busser: „Als kleine gemeenten zo gekort worden, met ook nog de coronacrisis, dan zie ik het als mijn taak om voor de bibliotheken.”

Bibliotheek duurder en minder vaak open

donderdag 20 augustus 2020

Bibliotheek Veluwezoom staat aan de vooravond van 'ingrijpende maatregelen' om de bezuinigingen van de gemeenten Renkum en Rheden op te kunnen vangen. De eerste gevolgen zijn al zichtbaar: vestigingen zijn minder vaak open en tarieven stijgen.

Marco Bouman
Renkum/Rheden

Leden van de bibliotheek krijgen per dinsdag 1 september te maken met de nieuwe openingstijden. De vestiging in Oosterbeek gaat op maandag uren later open dan gewoonlijk en sluit op zaterdag eerder de deuren.

Ook in Renkum en Velp (op vrijdagavond) en Dieren (op de donderdagen) gaat de 'bieb' soms tot tweeënhalve uur eerder dicht dan nu het geval is, om geld te besparen. De openingstijden van de jeugdbibliotheken in Doorwerth en Rheden veranderen niet.

Bibliotheek Veluwezoom moet het de komende jaren in de ge-

meente Rheden doen met een bezuiniging van circa 10 procent. De vestigingen in Renkum zien zich geconfronteerd met een besparing van een percentage dat bijna twee keer zo hoog ligt; zo'n 20 procent.

Allerlei acties om de boekenuitlenen voor die kortingen te behouden, hebben onvoldoende soelaas geboden, constateert directeur-be-

“**Wij nemen deze maatregelen met pijn in het hart. Het kan echt niet anders**”

–Lianne Busser

stuurder Lianne Busser. Zij ziet zich daarom genoodzaakt nu maatregelen te nemen.

Busser ziet de meeste kans geld te sparen door andere huisvesting, zoals ook geadviseerd door organisatieadviesbureau Tien, maar dat is een traject van lange adem. Daarom moeten ook concessies

worden gedaan op gebied van de dienstverlening.

„Het is zaak kosten te besparen en inkomsten te verhogen”, stelt Busser. Behalve de beperking van de openingstijden gaat het dan om het versoberen van de collectie. „Inkomsten verhogen we door de tarieven voor het gebruik van ruimtes in De Klipper (de Bibliotheek Oosterbeek) te verhogen én door de abonnements tarieven van de bibliotheek aan te passen.”

De ruimtes in De Klipper zijn per 1 augustus duurder geworden, het lidmaatschap van de bibliotheek gaat per 1 januari meer kosten. De exacte tarieven worden later dit jaar bekendgemaakt. Busser hoopt dat de verhoging niet leidt tot een daling van het aantal leden.

„Wij weten maar al te goed dat het voor veel mensen niet mogelijk is om het lidmaatschap van de bibliotheek te betalen, ook al is dat relatief goedkoop”, zegt de directeur-bestuurder van Bibliotheek Veluwezoom. „Wij nemen deze maatregelen met pijn in het hart. Maar het kan echt niet anders.”

Balans

per 31 december 2020

	31-12-2020	31-12-2019
	€	€
<i>Vaste activa</i>		
Materiële vaste activa	521.810	679.531
<i>Vlottende activa</i>		
Kortlopende vorderingen en overlopende activa	97.664	112.940
Liquide middelen	694.399	495.945
Activa	1.313.873	1.288.416
<i>Eigen vermogen</i>		
Voorzieningen	56.994	44.454
<i>Vreemd vermogen</i>		
Langlopende schulden		
Leningen langlopend o/g	60.000	75.000
Kortlopende schulden en overlopende passiva	408.899	412.443
Passiva	1.313.873	1.288.416

Rekening van baten en lasten

2020

	Rekening 2020	Begroting 2020	Rekening 2019
	€	€	€
Baten			
Inkomsten gebruikers	285.895	298.500	309.658
Specifieke dienstverlening	68.718	67.050	81.181
Exploitatiesubsidies gemeenten	1.839.125	1.876.716	1.848.641
Projectbaten	181.838	145.842	240.497
	2.375.576	2.388.108	2.479.977
Lasten			
Bestuur en organisatie	51.885	44.910	57.347
Huisvesting	452.314	418.645	392.550
Personeel	1.311.668	1.369.003	1.353.423
Administratie	79.664	85.281	86.997
Transport	711	1.000	1.018
Automatisering	133.781	121.959	130.187
Collectie en media	272.994	285.050	296.628
Specifieke kosten	41.098	36.172	44.173
	2.344.115	2.362.020	2.362.323
Resultaat	31.461	26.088	117.654

Toelichting op de balans

Grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat
De grondslagen van waardering en bepaling van het resultaat zijn ten opzichte van het voorgaande jaar niet gewijzigd. De jaarrekening is opgesteld op basis van historische kosten. Voor zover niet anders wordt vermeld, zijn de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Baten worden toegerekend aan de periode waarin ze worden gerealiseerd. Lasten worden verantwoord in het jaar waarin ze voorzienbaar zijn.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van afschrijvingen of lagere bedrijfswaarde, rekening houdend met de vermoedelijke gebruiksduur. Ontvangen subsidies voor investeringen worden ten gunste van de verkrijgingsprijs van de investeringen gebracht. Afschrijving van investeringen vindt plaats met ingang van datum ingebruikname. De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn:

grond	nihil
gebouwen	5-7-10-25%
inventaris	5-6,66-10-20%
automatisering	20%

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, voor zover nodig onder aftrek van voorzieningen voor oninbaarheid. De voorziening wordt bepaald op grond van een individuele beoordeling van de openstaande vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan per balansdatum ter vrije beschikking van de stichting.

Eigen vermogen

Binnen het eigen vermogen worden na besluit van het bestuur diverse bestemmingsreserves gevormd. Bestemmingsreserves worden gevormd vanuit de resultaatbestemming. Onttrekkingen op de bestemmingsreserves vinden plaats middels rechtstreekse mutaties op het eigen vermogen.

Voorzieningen

Een voorziening wordt gevormd voor verplichtingen waarvan het waarschijnlijk is dat zij zullen moeten worden afgewikkeld en waarvan de omvang redelijkerwijs is te schatten. De omvang van de voorziening wordt bepaald door de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen en verliezen per balansdatum af te wikkelen. Voorzieningen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten voor de geleverde diensten, subsidie- en overige opbrengsten en de exploitatiekosten. Van de gebruikersinkomsten worden alleen de werkelijke ontvangen bedragen verantwoord, bij de contributies worden de vooruit ontvangen bedragen doorgeschoven naar de periode waar ze betrekking op hebben.

Opbrengsten en kosten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts genomen voor zover zij op balansdatum gerealiseerd zijn. Verliezen en risico's die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen, indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn.

Exploitatiesubsidies

Exploitatiesubsidies worden ten gunste van de staat van baten en lasten gebracht in het jaar ten laste waarvan de gesubsidieerde uitgaven komen/waarvan de opbrengsten zijn gederfd/waarvan het exploitatietekort zich heeft voorgedaan.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich betreffende Stichting Bibliotheek Veluwezoom geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan na balansdatum.

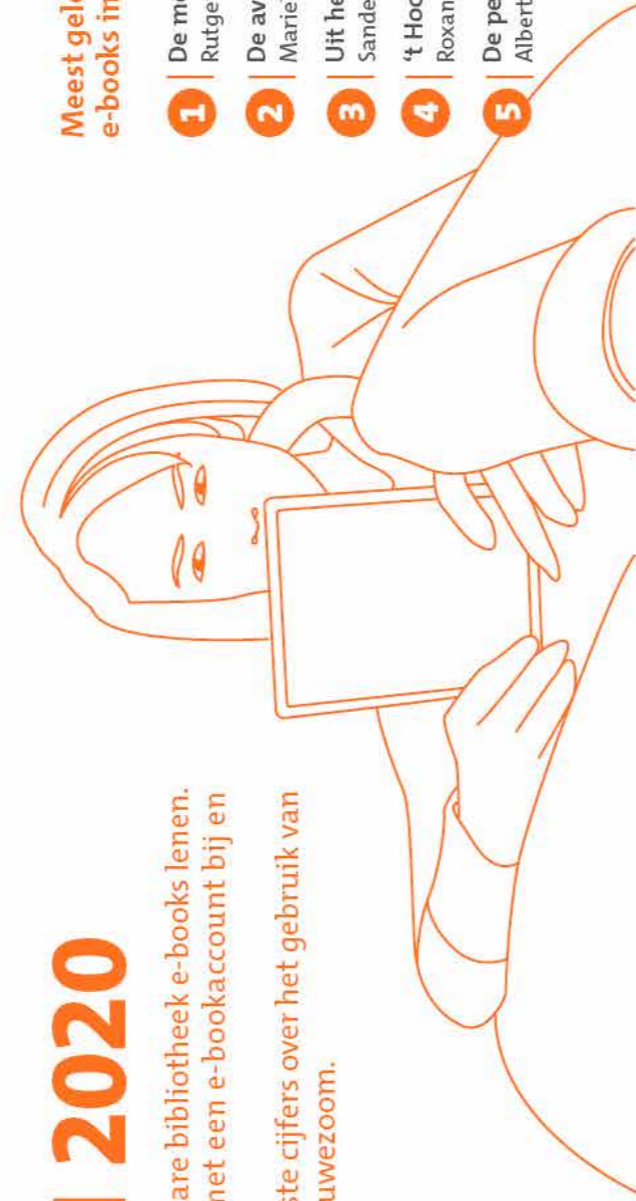
E-BOOKS IN 2020

Sinds 2014 kunnen leden van de openbare bibliotheek e-books lenen. Elk jaar komen er steeds meer leden met een e-bookaccount bij en worden er meer e-books uitgeleend. In deze infographic staan de belangrijkste cijfers over het gebruik van e-books in 2020 voor de Bibliotheek Veluwezoom.

de Bibliotheek
online

Meest geleende e-books in 2020

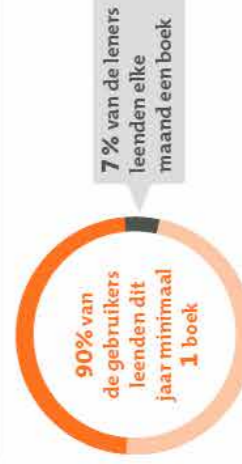
- 1** De meeste mensen deugen
Rutger Bregman
- 2** De avond is ongemak
Marieke Lucas Rijneveld
- 3** Uit het leven van een hond
Sander Kollaard
- 4** 't Hooge Nest
Roxane van Iperen
- 5** De pest
Albert Camus



Geregistreerde accounts



Leners



Uitleningen



Op 31 december waren er 1.167 accounts.

1.055 mensen leenden minimaal 1 e-book.

Er werden in 2020 gemiddeld 2.143 e-books per maand uitgeleend.

Hoe werden de e-books gelezen?



Uitleningen per genre





Uitgave van de Bibliotheek Veluwezoom

Ericaplein 5 • 6951 CP Dieren

tel. 0313 - 41 97 61 • info@bibliotheekveluwezoom.nl

www.bibliotheekveluwezoom.nl

Twitter @BiblVeluwezoom • @EduVeluwezoom

Facebook @debibliotheekveluwezoom

met dank aan: krantenknipsels van de Gelderlander

JEUGDBIBLIOTHEEK DOORWERTH

• MOZARTLAAN 2 • 6865 GB DOORWERTH • TEL. 026 - 333 49 82

DE BIBLIOTHEEK OOSTERBEEK / DE KLIPPER

• GENERAAL URQUHARTLAAN 1 • 6861 GE OOSTERBEEK • TEL. 026 - 333 49 82

DE BIBLIOTHEEK RENKUM

• EUROPALAAN 58 • 6871 BZ RENKUM • TEL. 0317 - 31 32 23

DE BIBLIOTHEEK DIEREN

• ERICAPLEIN 5 • 6951 CP DIEREN • TEL. 0313 - 41 54 76

JEUGDBIBLIOTHEEK RHEDEN

• HAVERWEG 16 • 6991 BS RHEDEN • TEL. 0313 - 41 54 76

DE BIBLIOTHEEK VELP

• GRUTTOSTRAAT 10A • 6883 CN VELP • TEL. 026 - 361 90 03